

SICHER FLIEGEN, SICHER
HANDELN - WIE DIE **JUST**
CULTURE IN DER LUFTFAHRT
DAS GESUNDHEITSWESEN
INSPIRIEREN KANN

VOLER EN SÉCURITÉ, AGIR EN
SÉCURITÉ – COMMENT LA **JUST**
CULTURE DANS L'AVIATION PEUT
INSPIRER LE SECTEUR DE LA
SANTÉ



„GUTE TEAMKULTUR FÄLLT
NICHT VOM HIMMEL – SIE IST
DAS ERGEBNIS BEWUSSTER
ENTSCHEIDUNGEN, MUTIGER
FÜHRUNG UND GEMEINSAMER
ARBEIT.“

„UNE BONNE CULTURE D'ÉQUIPE
NE TOMBE PAS DU CIEL – ELLE
EST LE RÉSULTAT DE DÉCISIONS
CONSCIENTES, D'UN
LEADERSHIP COURAGEUX ET
D'UN TRAVAIL COLLECTIF.“

CREW RESOURCE MANAGEMENT



LEADERSHIP AND TEAMWORK
PROBLEM SOLVING AND DECISION
MAKING
SITUATION AWARENESS
WORKLOAD MANAGEMENT
COMMUNICATION

= GEMEINSAM DENKEN, HANDELN,
REFLEKTIEREN UND LERNEN



CREW RESOURCE MANAGEMENT



LEADERSHIP AND TEAMWORK
PROBLEM SOLVING AND DECISION
MAKING
SITUATION AWARENESS
WORKLOAD MANAGEMENT
COMMUNICATION

= PENSER, AGIR, RÉFLÉCHIR ET
APPRENDRE ENSEMBLE



„SAFETY IS OUR PRIORITY.“



„SAFETY IS OUR PRIORITY.“



„ERRORS RESULT FROM FAULTY
SYSTEMS, NOT FROM FAULTY
PEOPLE. ERRORS ARE
EXCUSABLE, IGNORING THEM IS
NOT.“

„ERRORS RESULT FROM FAULTY
SYSTEMS, NOT FROM FAULTY
PEOPLE. ERRORS ARE
EXCUSABLE, IGNORING THEM IS
NOT.“

HUMAN PERFORMANCE PRINCIPLES



... DIE REALITÄT ANERKENNEN

DYNAMIK ERFORDERT OFT KOMPROMISSE

MENSCHEN MACHEN FEHLER

SYSTEME PRÄGEN DAS VERHALTEN

KOMMUNIKATION & ZUSAMMENARBEIT
ENTSCHEIDEND



HUMAN PERFORMANCE PRINCIPLES



... RECONNAÎTRE LA RÉALITÉ

LA DYNAMIQUE EXIGE SOUVENT DES COMPROMIS

LES HUMAINS FONT DES ERREURS

LES SYSTÈMES FAÇONNENT LES COMPORTEMENTS

LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION SONT
ESSENTIELLES



JUST CULTURE IN DER EU-LUFTFAHRT



FEHLER ≠ STRAFE:

KEINE SANKTIONEN FÜR UNBEABSICHTIGTE HANDLUNGEN

KLARE GRENZE:

GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHE VERSTÖßE UND BEWUSST RISKANTES VERHALTEN

SCHUTZ DER MELDENDEN:

IDENTITÄT UND DATEN SIND VERTRAULICH ZU BEHANDELN

PFLICHT FÜR ORGANISATIONEN:

EINFÜHRUNG INTERNER JUST-CULTURE-REGELN

LERNKULTUR FÖRDERN:

MELDUNGEN DIENEN AUSSCHLIEßLICH DER SICHERHEITSVERBESSERUNG

JUST CULTURE DANS L'AVIATION EUROPÉENNE



ERREUR ≠ SANCTION :

AUCUNE SANCTION POUR LES ACTES NON INTENTIONNELS

LIMITE CLAIRE :

NÉGLIGENCE GRAVE, VIOLATIONS DÉLIBÉRÉES ET COMPORTEMENTS VOLONTAIREMENT RISQUÉS

PROTECTION DES RAPPORTEURS :

IDENTITÉ ET DONNÉES TRAITÉES DE FAÇON CONFIDENTIELLE

DEVOIR DES ORGANISATIONS :

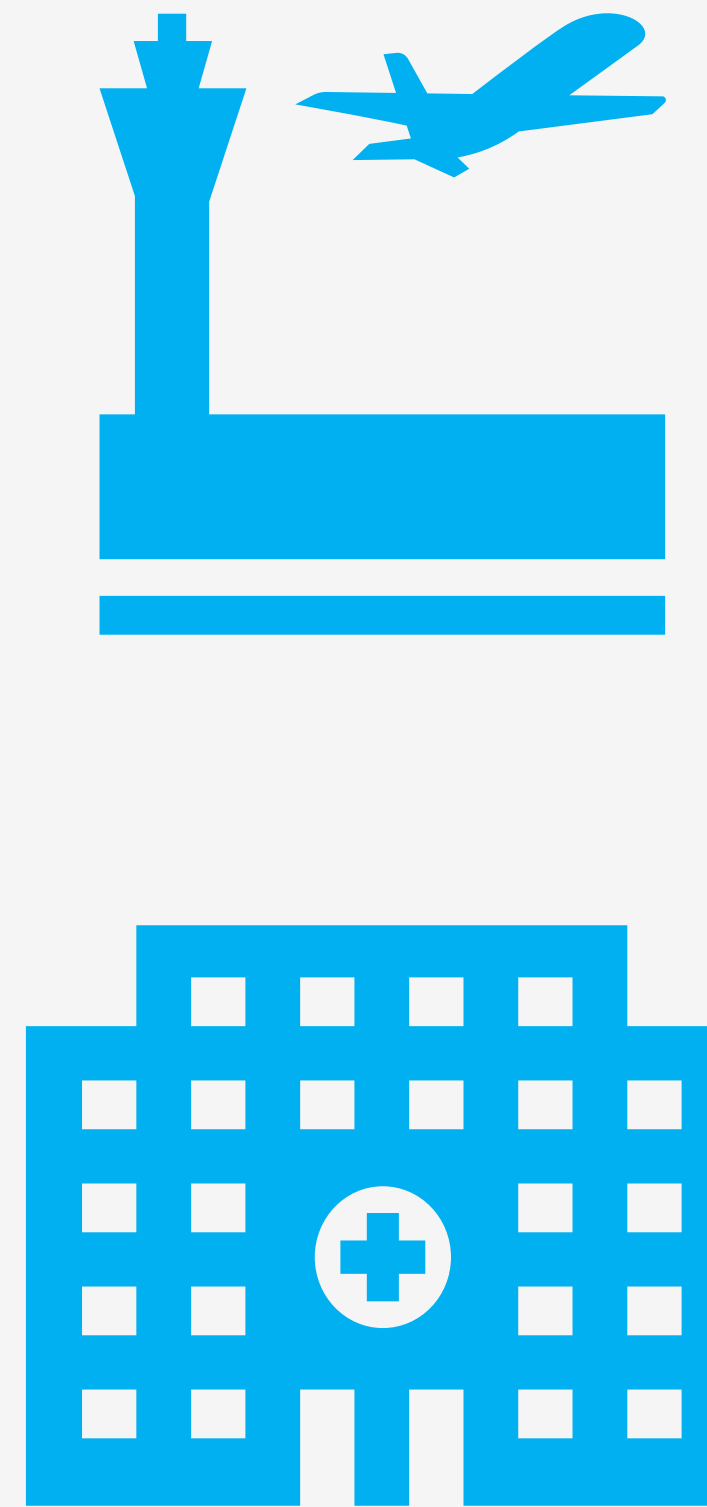
MISE EN PLACE DES RÈGLES INTERNES DE JUST CULTURE

FAVORISER LA CULTURE DE L'APPRENTISSAGE :

LES SIGNALEMENTS SERVENT UNIQUEMENT À AMÉLIORER LA SÉCURITÉ

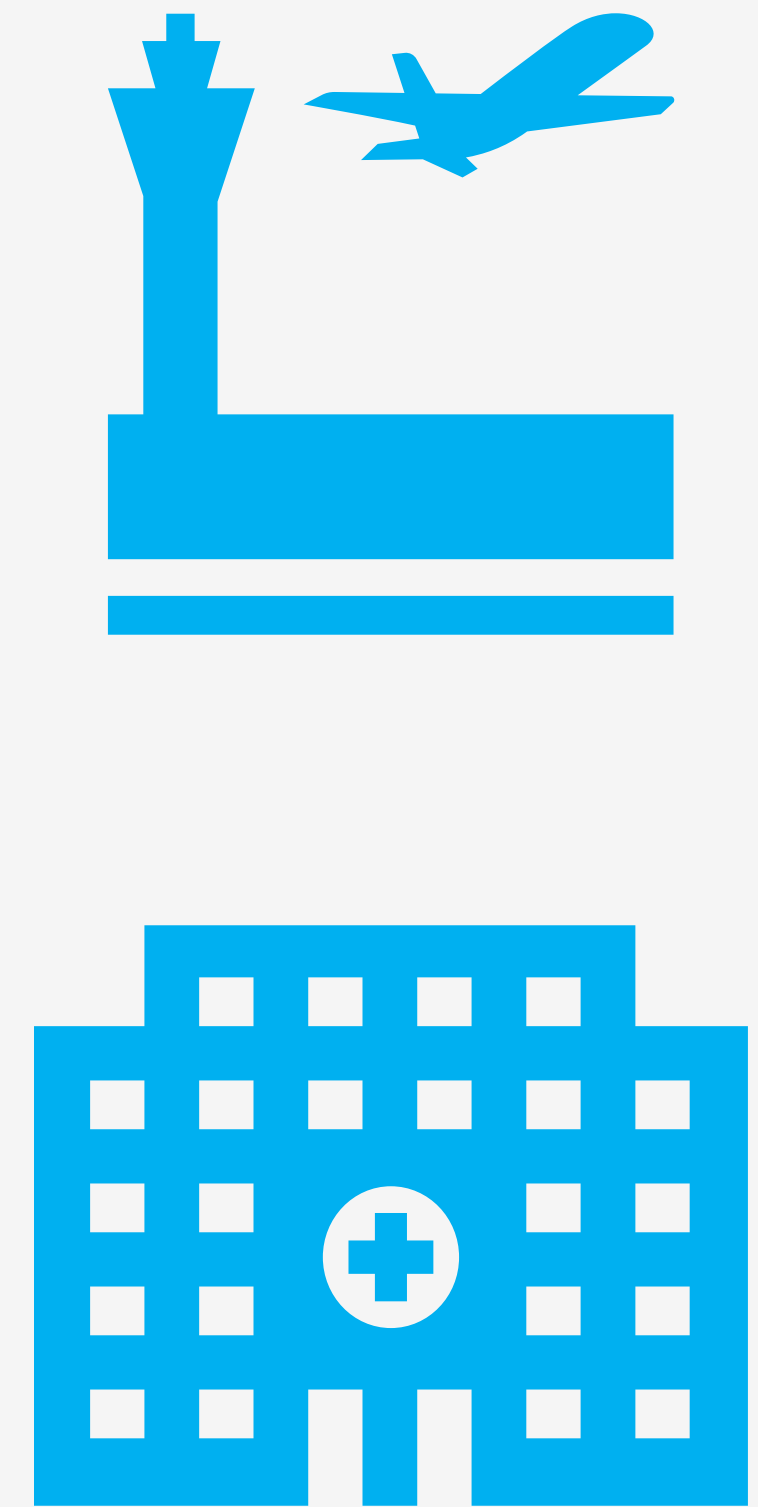
FUNKTIONALE KOOPERATIONEN

DIE BESTEN **TEAMS** SIND
WIE EIN ORCHESTER:
DURCH DIE VIELFALT DER
INSTRUMENTE **ENTSTEHT**
EXCELLENZ.



COOPÉRATIONS FONCTIONNELLES

LES MEILLEURES **ÉQUIPES**
SONT COMME UN ORCHESTRE :
C'EST PAR LA DIVERSITÉ DES
INSTRUMENTS **QUE NAÎT**
L'EXCELLENCE.



WELCHES IST DAS
BESSERE
KRANKENHAUS?



„IN DEN GUTEN
KRANKENHÄUSERN
PASSIEREN MEHR
FEHLER.“

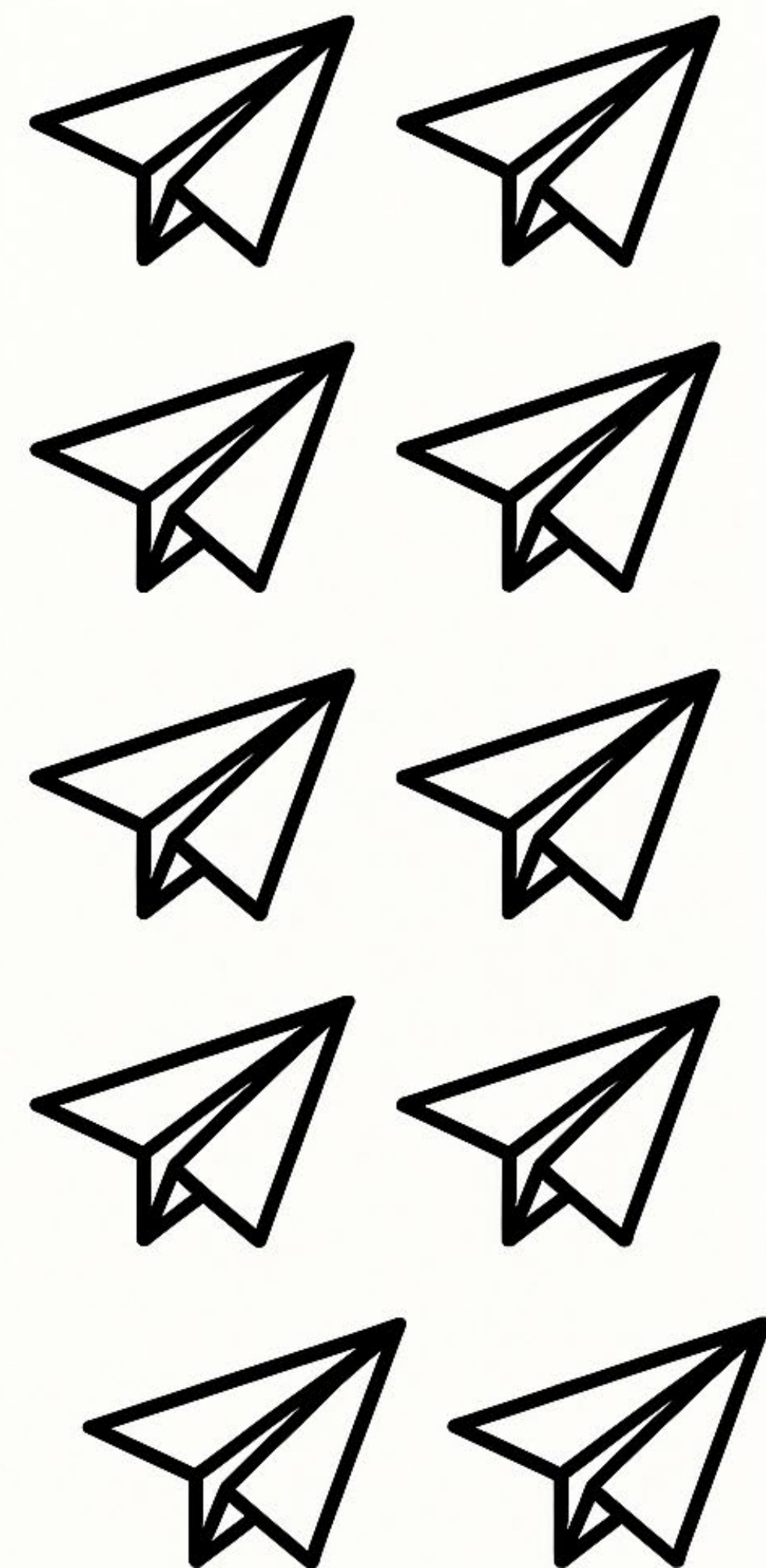


QUEL EST LE MEILLEUR
HÔPITAL ?



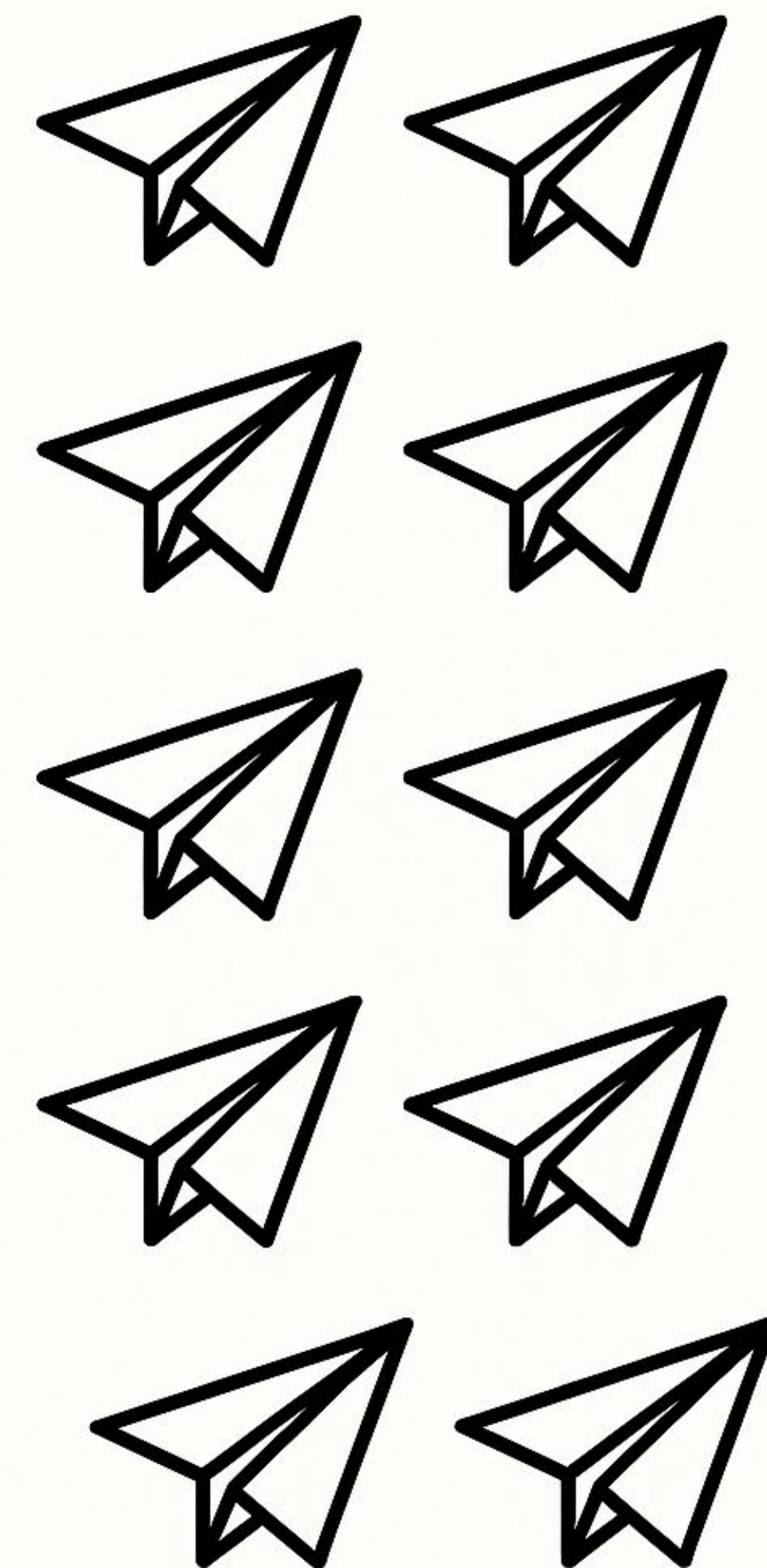
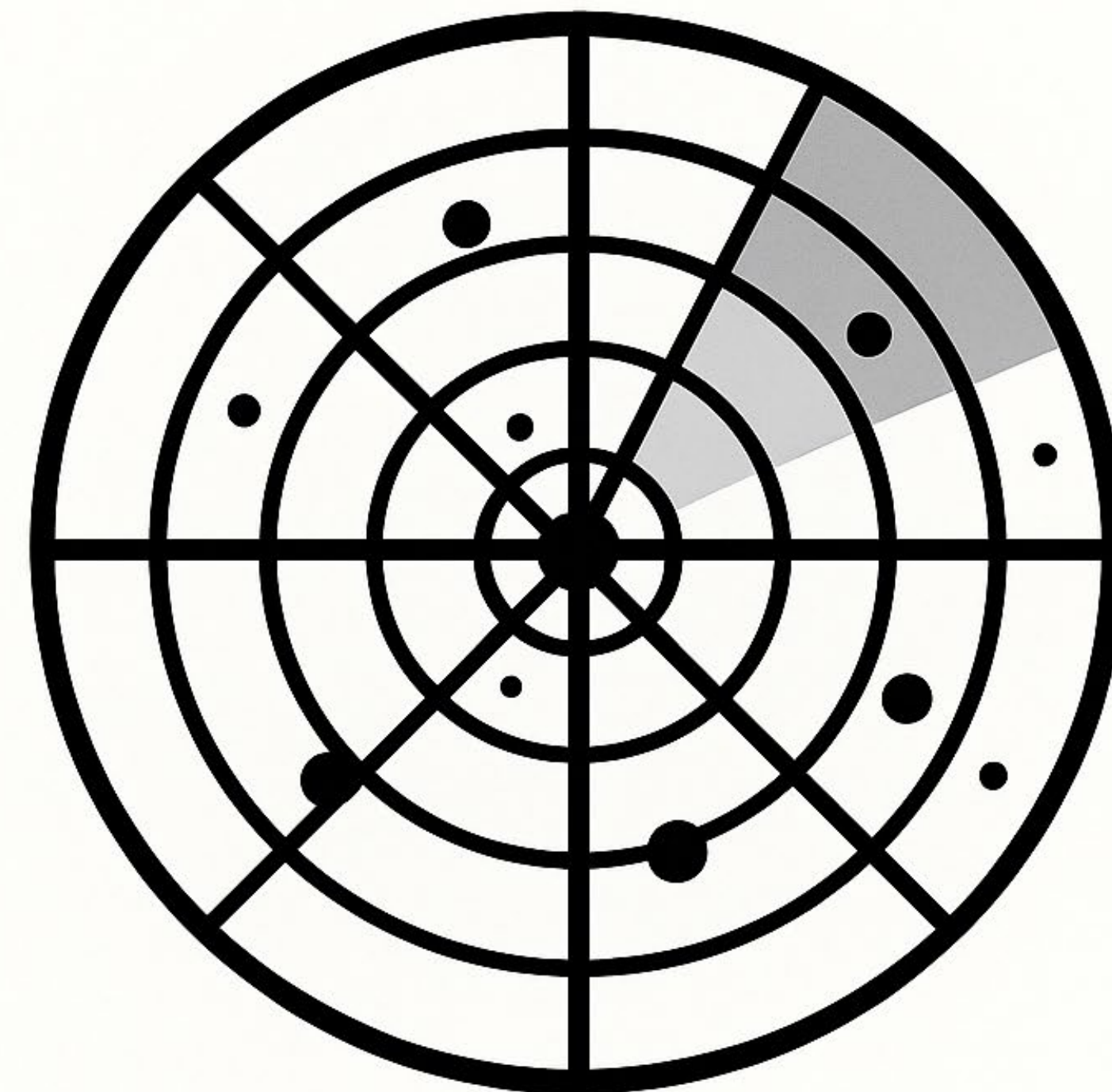
„DANS LES BONS
HÔPITAUX, IL SE
PRODUIT PLUS
D'ERREURS.“





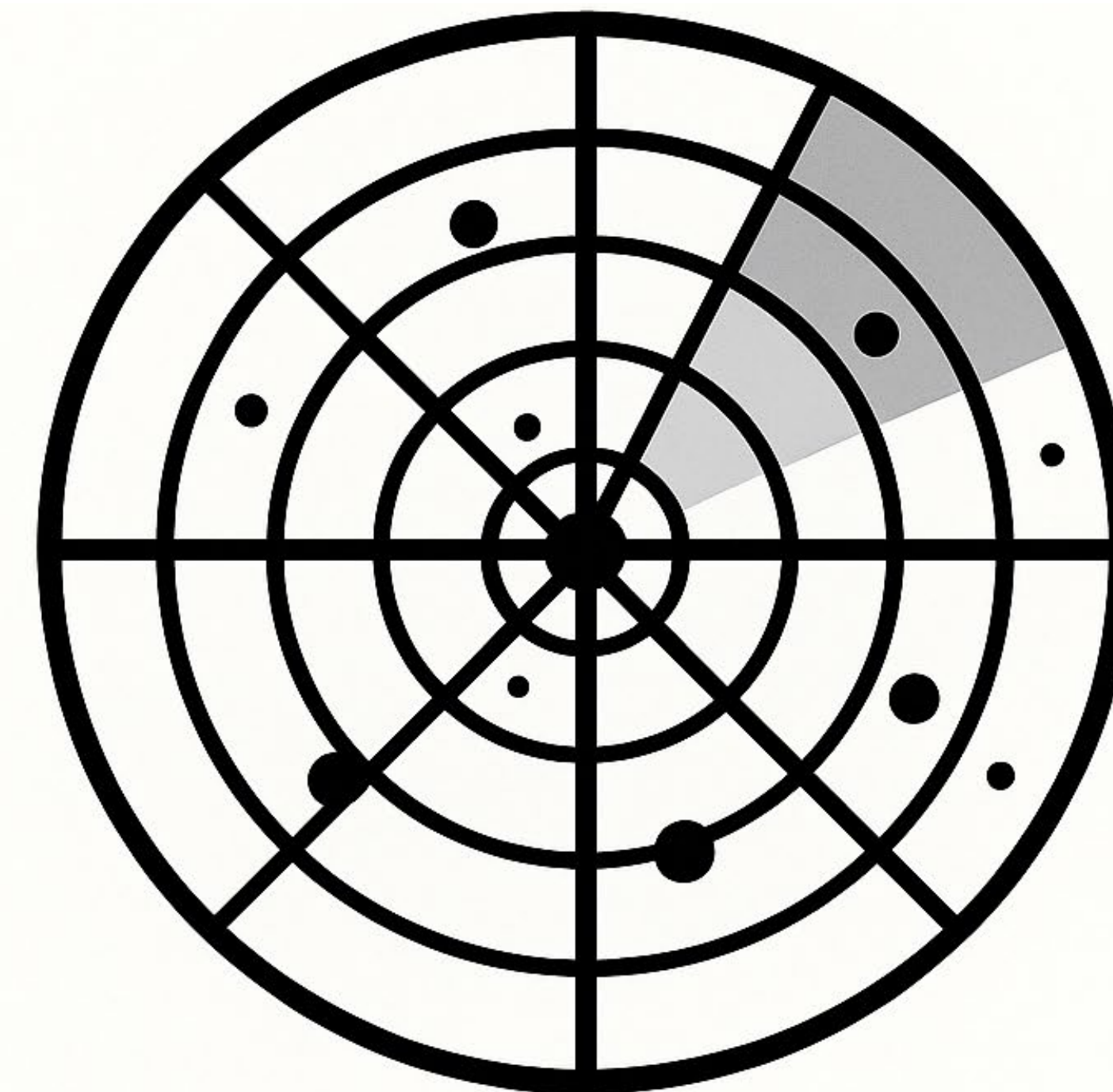
FRÜHWARNRADAR

FÜR SYSTEMISCHE ODER
ORGANISATIONALE PROBLEME

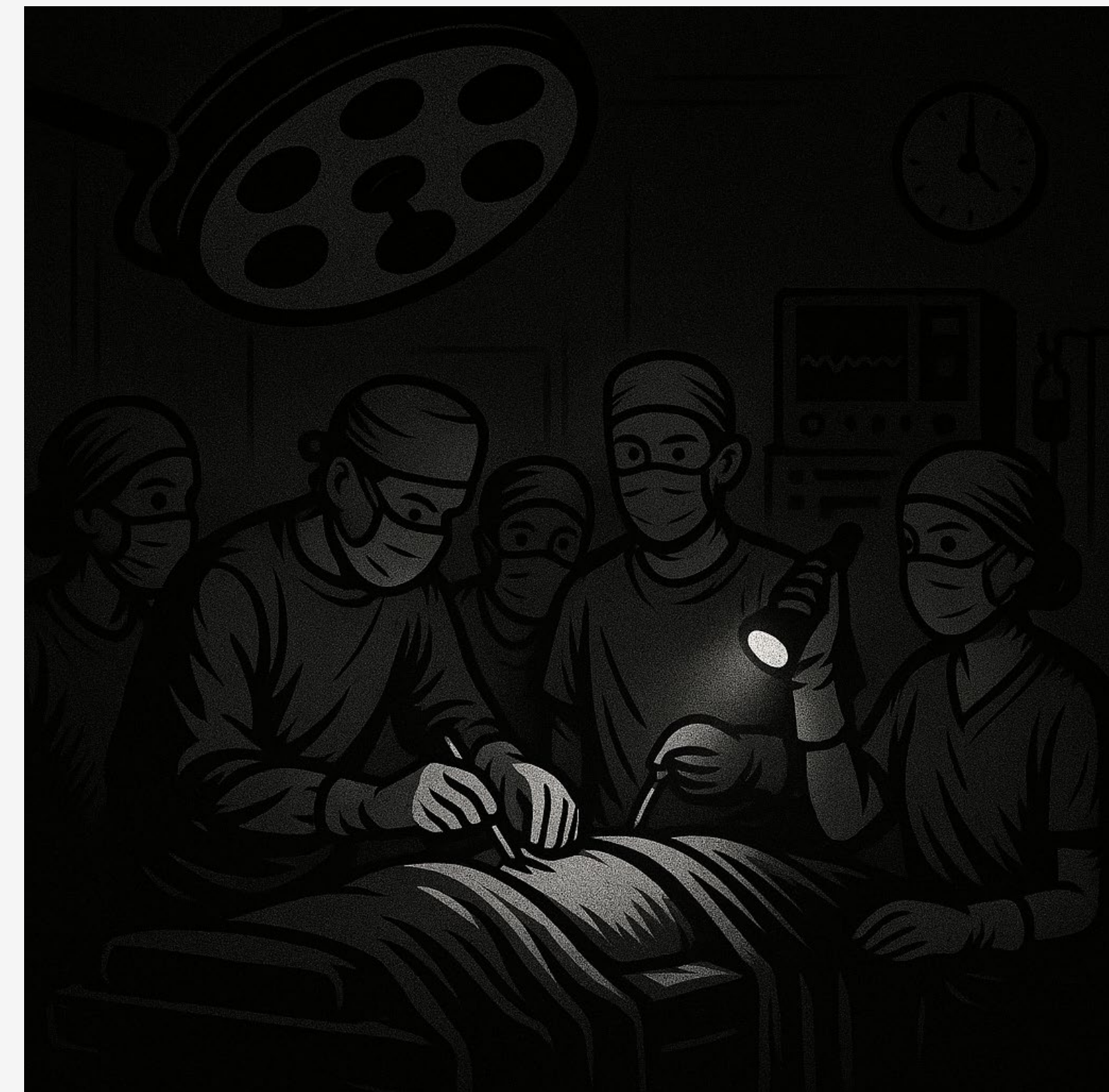


RADAR D'ALERTE PRÉCOCE

POUR LES PROBLÈMES SYSTÉMIQUES
OU ORGANISATIONNELS



EIN OP OHNE
**ANGSTFREIE
KOMMUNIKATION** IST
WIE EIN OP OHNE
LICHT. MAN KANN
IRGENDWIE ARBEITEN
– OB'S GUT WIRD, IST
GLÜCKSSACHE.



UNE SALLE D'OPÉRATION
SANS **SANS
COMMUNICATION
SEREINE** EST COMME
UNE SALLE SANS
LUMIÈRE. ON PEUT
TRAVAILLER QUAND
MÊME – MAIS LA RÉUSSITE
TIENT DU HASARD .

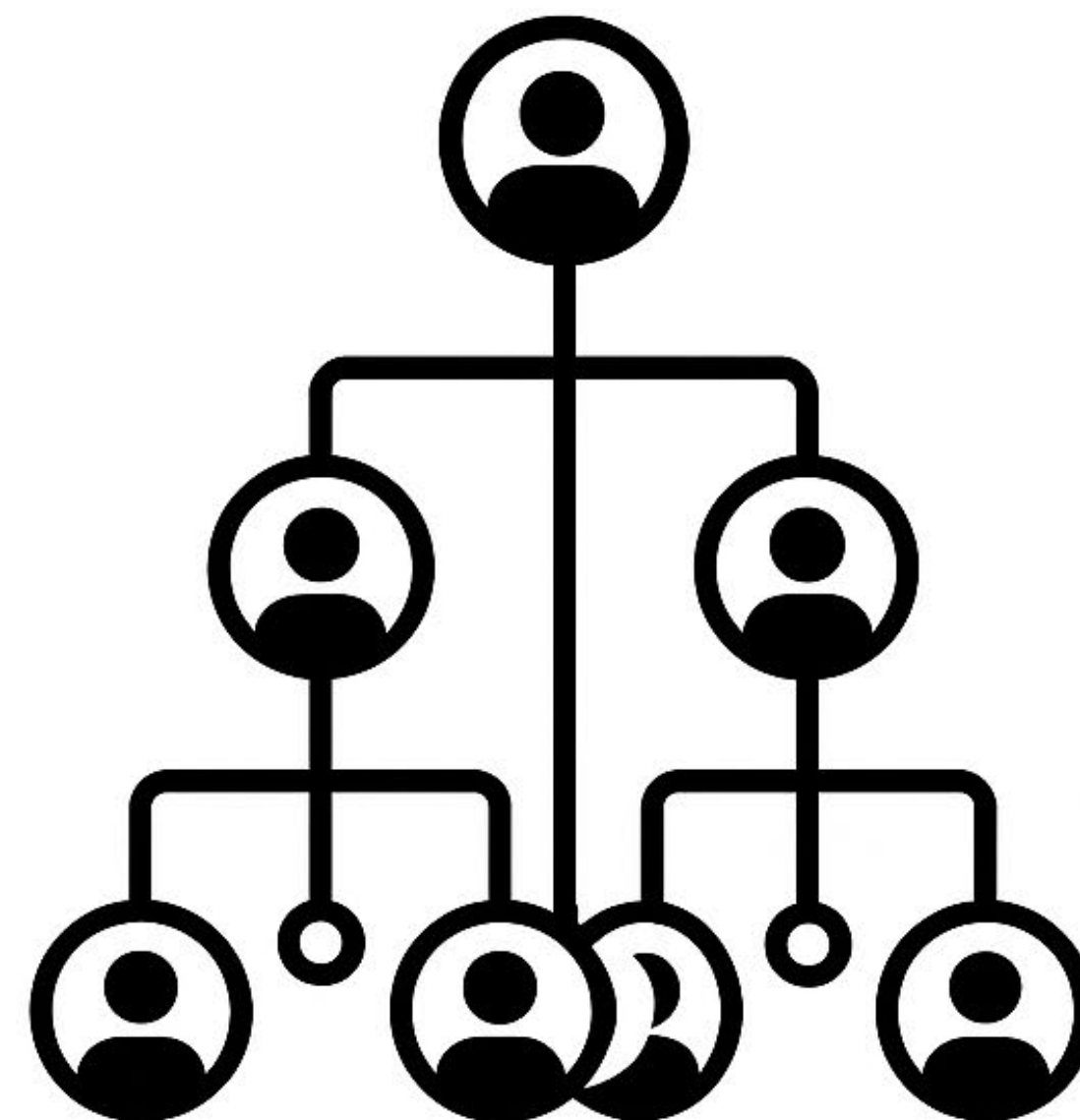


„**DEMUT** IST DIE VERSTECKTE
SUPERKRAFT **AUTHENTISCHER**
FÜHRUNG: SIE VERBINDET
SELBSTREFLEXION, BETEILIGUNG
UND ANERKENNUNG.“

„**L'HUMILITÉ** EST LE SUPER-
POUVOIR CACHÉ DU **LEADERSHIP**
AUTHENTIQUE : ELLE UNIT
AUTORÉFLEXION, PARTICIPATION
ET RECONNAISSANCE.“

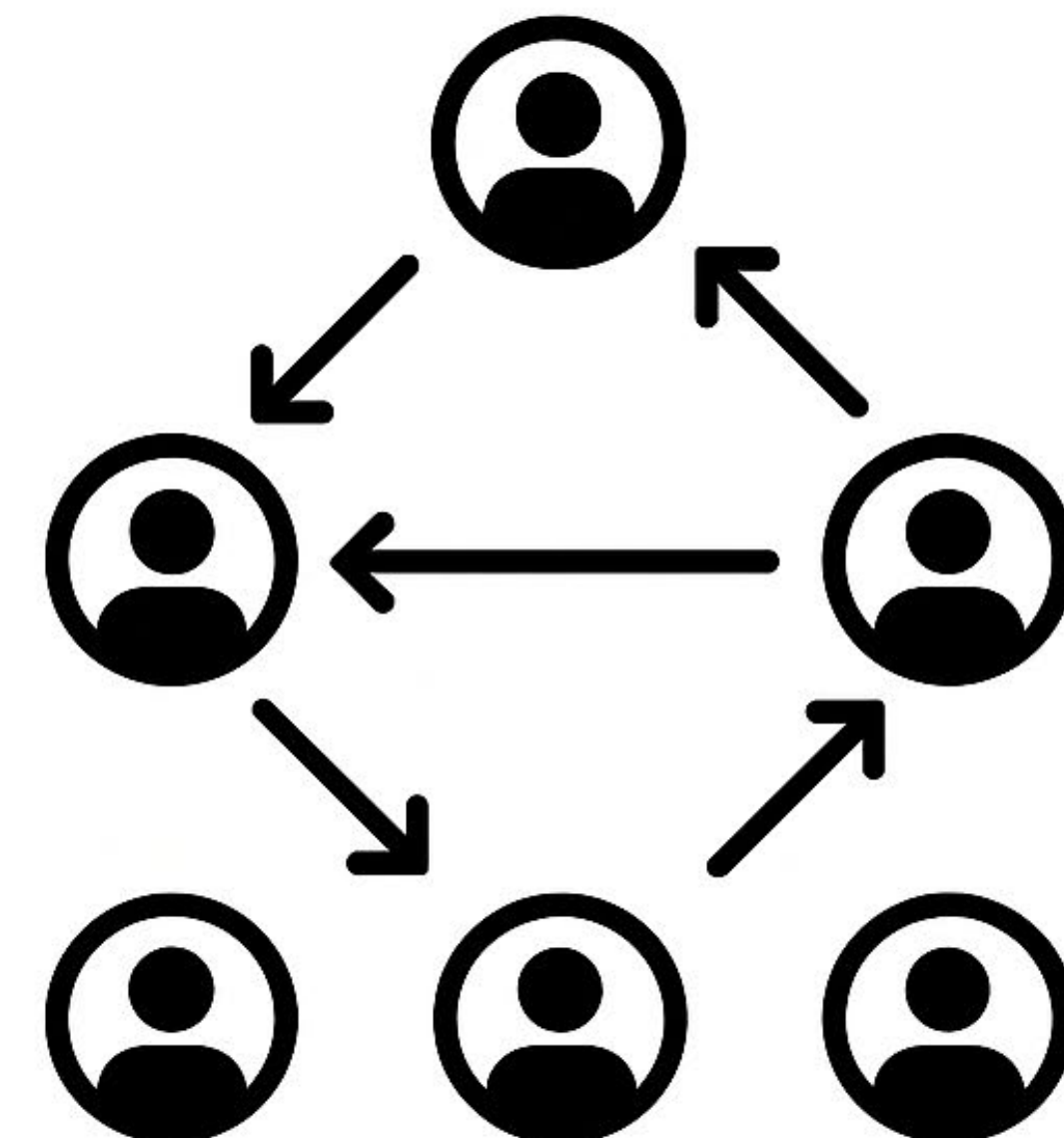
STRUKTURELLE HIERARCHIE

GIBT KLARHEIT ÜBER
VERANTWORTUNG

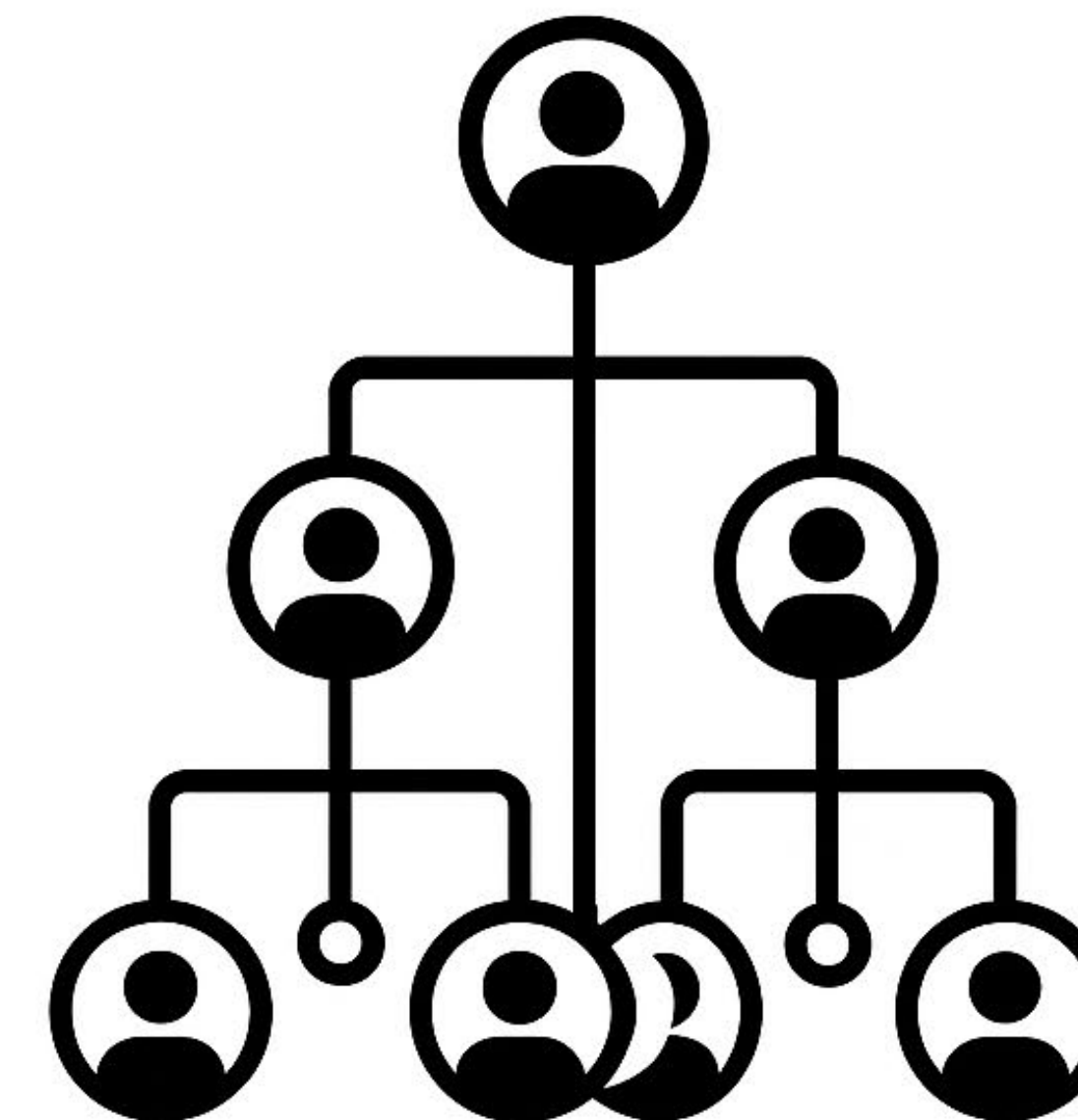


INTERAKTIONALE HIERARCHIE

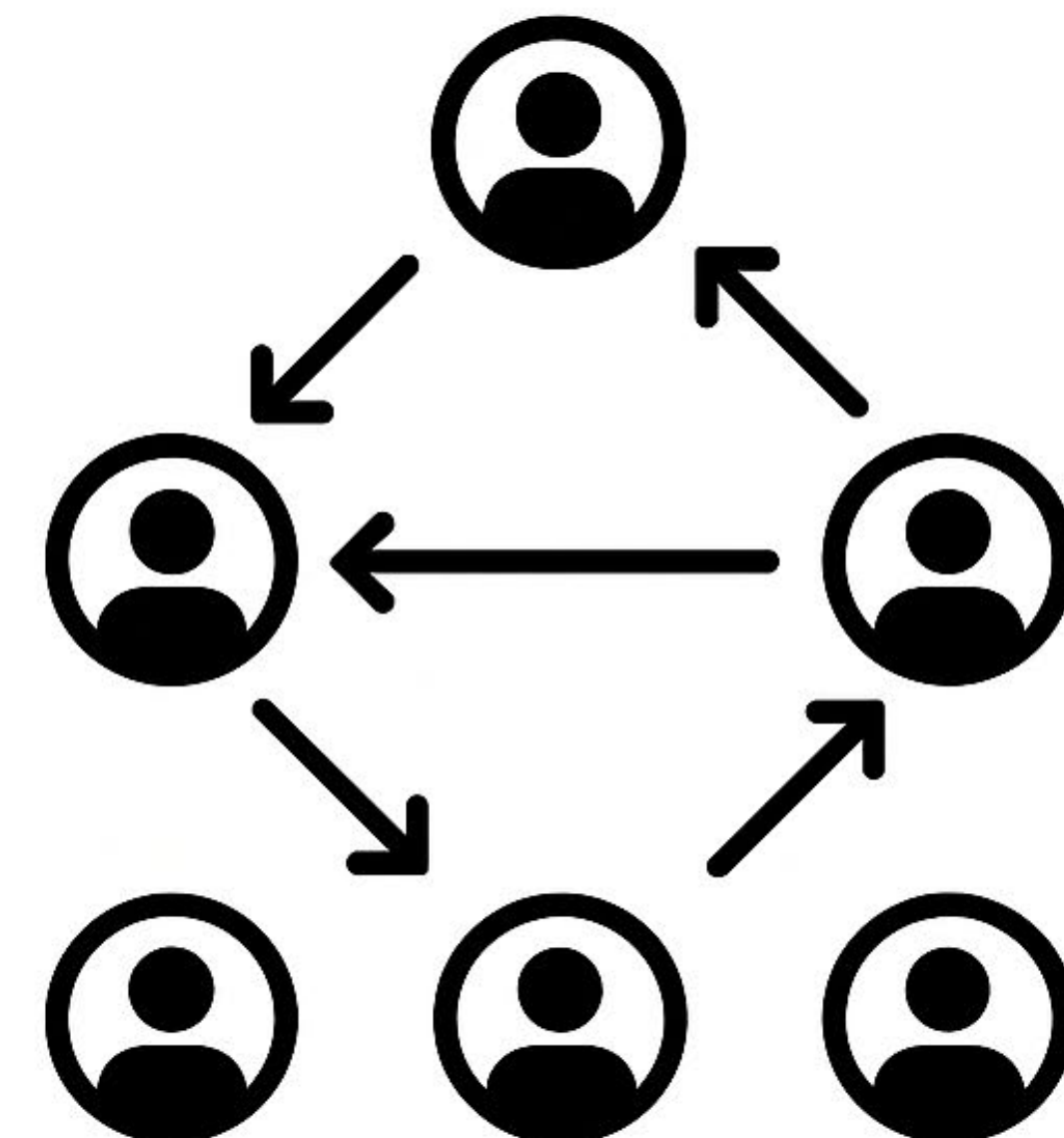
KANN WARNSIGNALE
BLOCKIEREN

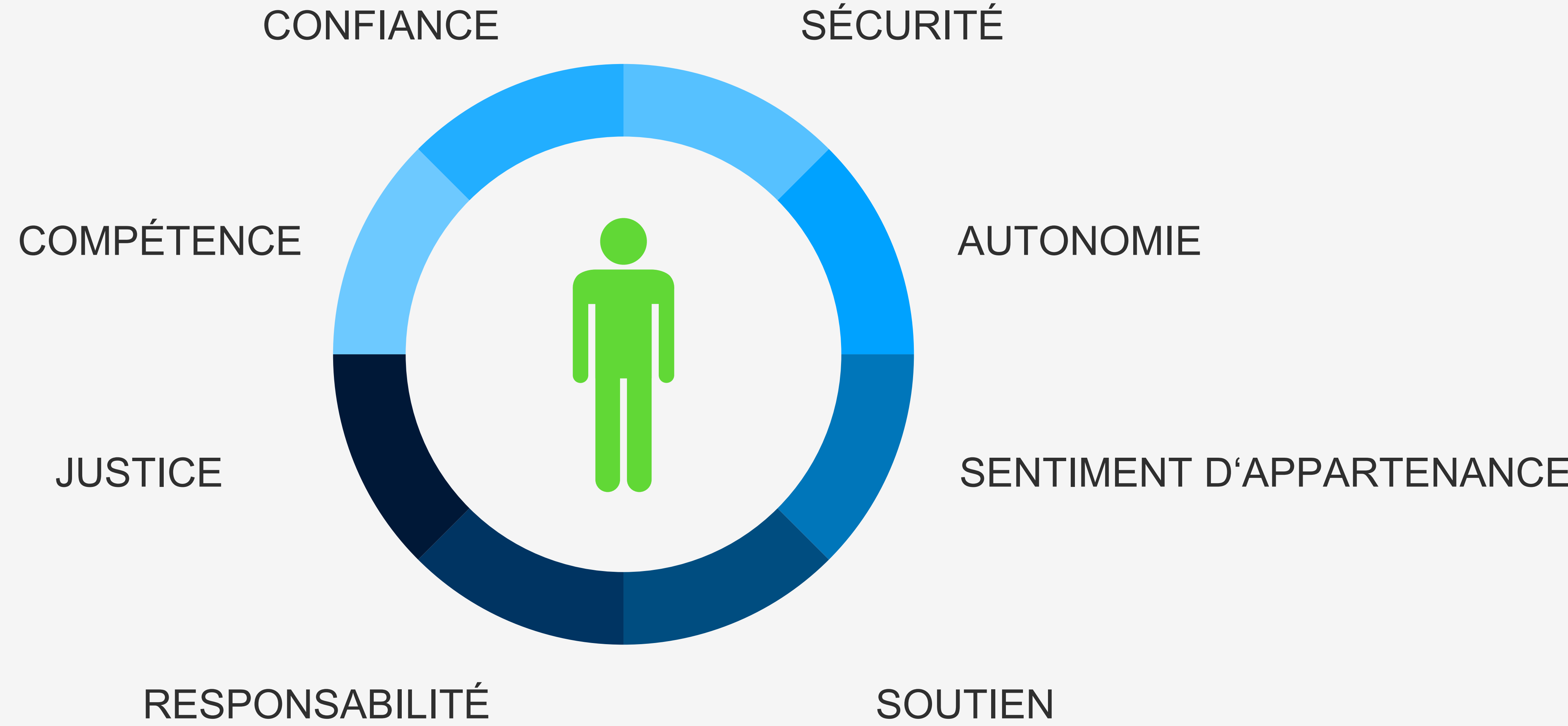
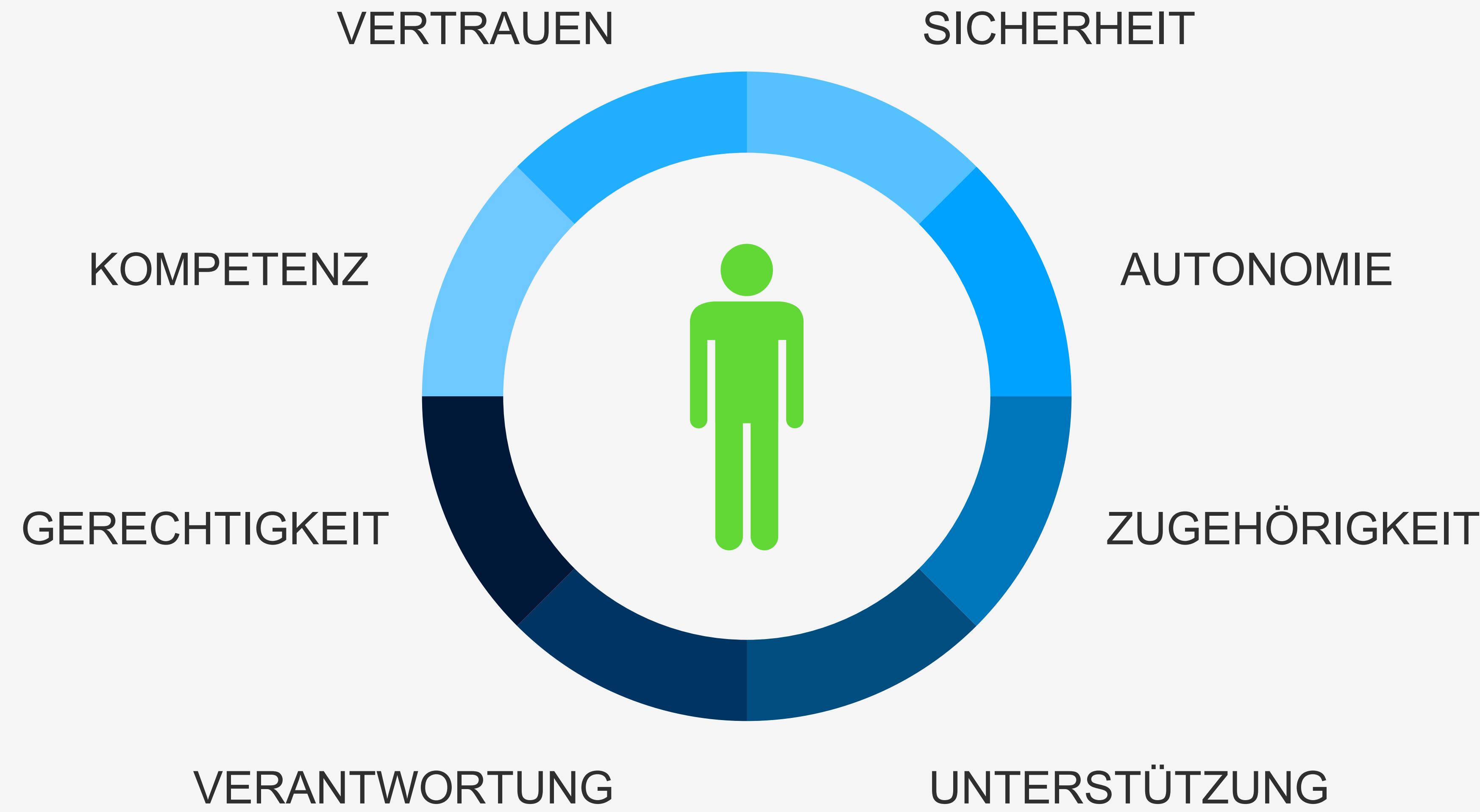


LA HIÉRARCHIE STRUCTURELLE APPORTE DE LA CLARTÉ SUR LES RESPONSABILITÉS

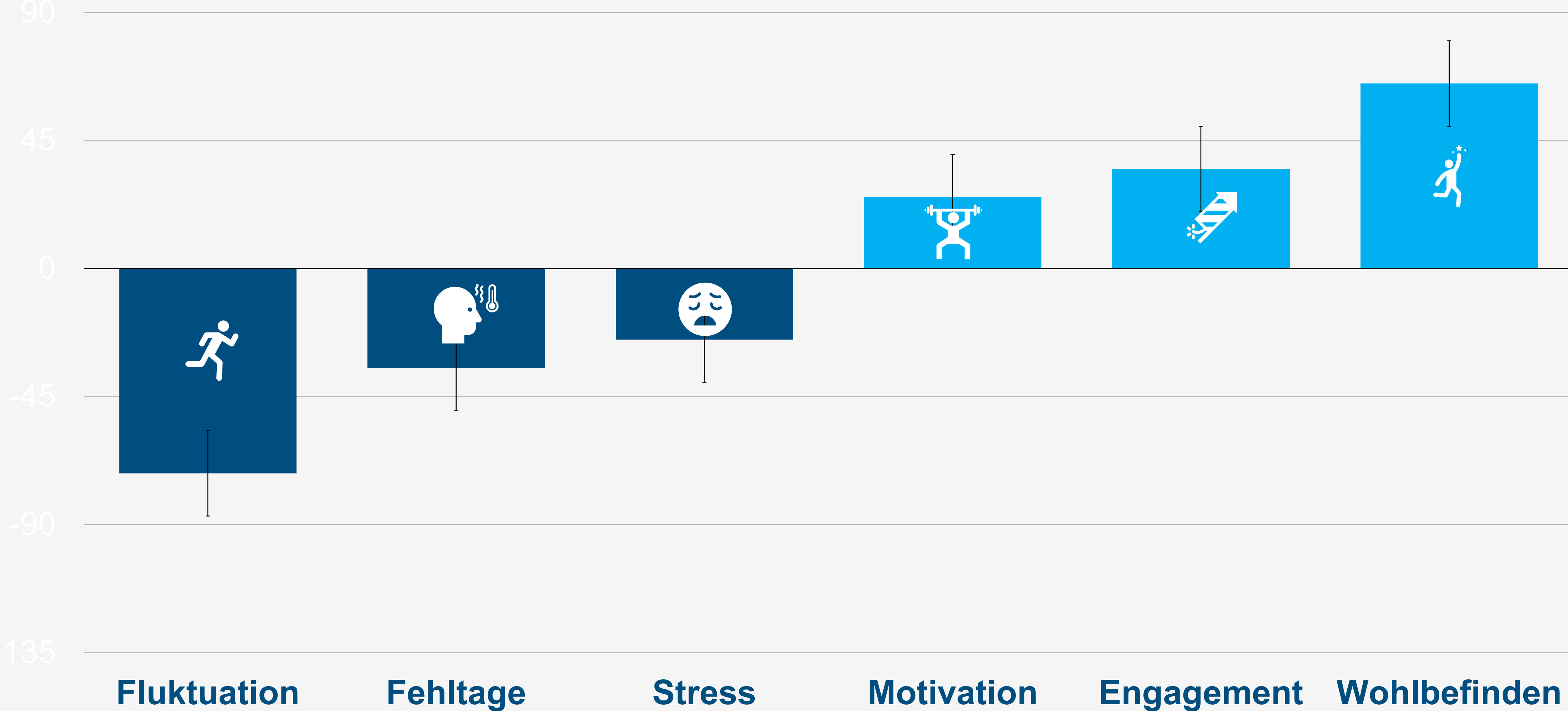


LA HIÉRARCHIE INTERACTIONNELLE PEUT BLOQUER LES SIGNAUX D'ALERTE



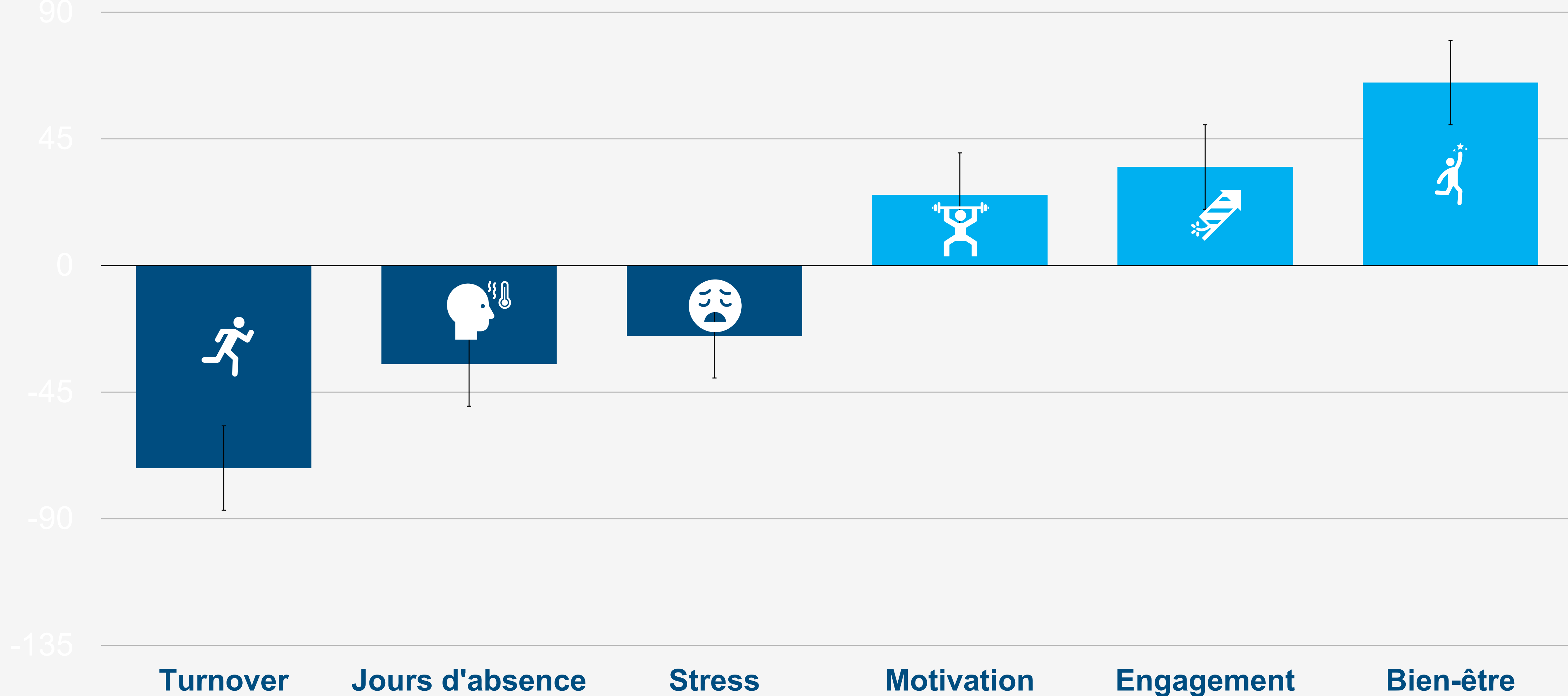


AUSWIRKUNGEN EINER JUST CULTURE



NHS Mersey Care, Ottawa Hospital, Projekt „Meine Station“ Klinikum Aschaffenburg, ZNA AK Wandsbek

IMPACT D'UNE JUST CULTURE



NHS Mersey Care, Ottawa Hospital, Projekt „Meine Station“ Klinikum Aschaffenburg, ZNA AK Wandsbek

WANDEL BEGINNT
NICHT BEI DEN
ANDEREN – SONDERN
DORT, WO WIR DEN
MUT HABEN,
GEMEINSAM KULTUR
ZU GESTALTEN.



LE CHANGEMENT NE
COMMENCE PAS CHEZ
LES AUTRES – MAIS LÀ,
OÙ NOUS AVONS LE
COURAGE DE
CONSTRUIRE LA
CULTURE ENSEMBLE.

