

Davantage d'ambulatoire pour une meilleure qualité des soins?

Prof Arnaud Chiolero

**Observatoire valaisan de la santé (OVS), Sion;
Institut de médecine de premier recours (BIHAM),
Université de Berne**

4^{ème} Journée de l'OVS, 11 octobre 2018



Exemple

- Femme de 56 ans, travaille à 100%, 2 enfants, vit avec son compagnon
- Hypertension artérielle et diabète
- **Cancer du sein**, découvert suite à un dépistage par mammographie, stade I
- Tumoréctomie proposée par l'équipe de l'hôpital
- **Question à son médecin traitant:** Est-ce **mieux** de se faire opérer **en ambulatoire** ou de se faire **hospitaliser** pour l'opération? Ai-je le **choix**?



Plan de la présentation

- Contexte
- Qu'est ce que la qualité des soins?
- Comment la mesurer?
 - Indicateurs dans le domaine hospitalier
 - Indicateurs dans le domaine ambulatoire
- Virage ambulatoire = meilleure qualité?
- Quelle place pour une décision partagée?
- Conclusion



Contexte

- Davantage d'ambulatoire
- Moteurs
 - Moindres coûts & intérêts pour les cantons
 - Evolutions médico-technologiques
- Changements dans l'organisation des soins
 - Prestataire de soins, **patients et proches**
- **Bénéfices et risques** médicaux?
 - Satisfaction du patient?
 - **Meilleure ou moins bonne qualité de soins?**



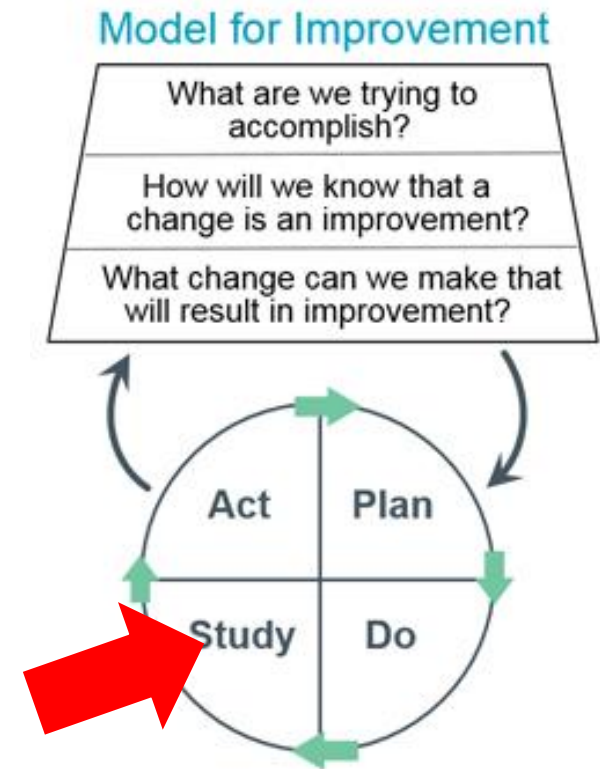
Qu'est que la qualité des soins?

- Capacité des services de santé d'atteindre les résultats de santé souhaités **en conformité avec les connaissances professionnelles du moment.**
- Inclut la sécurité des patients dans le sens de la gestion et de la prévention des événements indésirables liés à leur prise en charge
- **Comment l'évaluer?**



Qu'est que la qualité des soins?

- **Evaluation** par des mesures objectives au moyen d'indicateurs et par le signalement d'événements indésirables (par ex. via CIRIS)



Indicateurs dans le domaine hospitalier

- Nombreux indicateurs
- Indicateurs nationaux ANQ et OFSP
 - Publiés, avec nom de l'hôpital
 - Discuté, suivis
- En Valais, analyse et suivi des indicateurs
 - Par les prestataires de soins et par l'autorité de surveillance (DSSC/SSP)
 - Activité importante du Pôle qualité de l'OVS
- Culture d'amélioration et du monitoring de la qualité de plus en plus forte



Indicateurs dans le domaine ambulatoire

- Nombreuses **mesures** pour améliorer la qualité
 - Différents axes (formation des médecins, cercle de qualité, conférences, ...)
 - Par les médecins, les sociétés de médecins, la FMH, ...
- Mais **pas de véritable monitoring**
 - Etudes, projets (SPAM, Sentinella, ...)
 - **Pas d'indicateurs nationaux**
 - **Pas de CIRS systématiquement utilisé**
- **Culture d'amélioration et du monitoring de la qualité insuffisamment développée**



Virage ambulatoire = meilleure qualité?

- Evidence en chirurgie
 - **Chirurgie spinale (hernies discales)**: moins de complication à court terme [Pugely 2013; McGirt 2015]; moins de **réhospitalisation/réopération** [McGirt 2015]
 - **Cancer du sein**: moins de souffrance **psychologique**, sentiment de récupération plus rapide [Margoiese 2000]
 - **Prothèse de hanche**: pas de différence [Nelson 2016, Richards 2018]
- Lien entre qualité à l'hôpital et en ambulatoire: incertain [Raval 2011] → **Monitoring ad hoc nécessaire**



Quelle place pour une décision partagée?

- Soins hospitalier vs soins ambulatoire
 - Choix du patient? Satisfaction?
 - Exemple: chirurgie prothèse de hanche chez 106 patients avec critères pour soins ambulatoires: 26 pas ambulatoire; dans 12 cas: **changement d'avis du patient** [Frazer 2018]
- Nécessité d'informer pour aboutir à une **décision partagée**
 - Compétences et outils pour informer le patient
 - Tenir compte du contexte et des contingences



Conclusion

- Davantage de soins ambulatoires
 - Aussi bonne voire meilleure qualité de soins?
 - Plus d'études nécessaires
 - Nécessité d'un vrai monitoring de la qualité de soins dans le domaine ambulatoire
- Tenir compte du choix du patient et de sa situation
 - Améliorer l'information pour le patient
 - Pour permettre une décision partagée et augmenter la satisfaction du patient



Merci pour votre intérêt

Prof Arnaud Chiolero

**OVS, Sion; Institut de médecine de premier recours
(BIHAM), Université de Berne**

Contact

arnaud.chiolero@ovs.ch

