

Qualität der Gesundheitsversorgung: Wie evaluieren?

Rolle des WGO und Tätigkeiten des Kompetenzzentrums «Pflegequalität»

Luc Fornerod, Direktor

PD Dr. Arnaud Chiolero, Chefarzt und Epidemiologe

3. Tagung des WGO, Sitten, 19. Oktober 2017



Das Walliser Gesundheitsobservatorium (WGO)

Durchführung von Untersuchungen und Datenerhebungen
Datenmanagement und -analyse
Erstellen von Indikatoren, Statusberichten, Analyseberichten
Schulung zur Anwendung der Indikatoren
Information der Bevölkerung (www.ovs.ch)

Gesundheitszustand der Bevölkerung

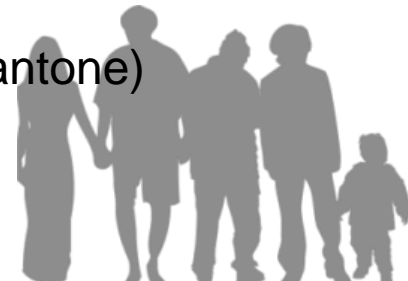
- Entwicklung von Krankheiten
- Entwicklung des Gesundheitsverhaltens
- Risiko- und Schutzfaktoren

Funktionsweise des Gesundheitssystems

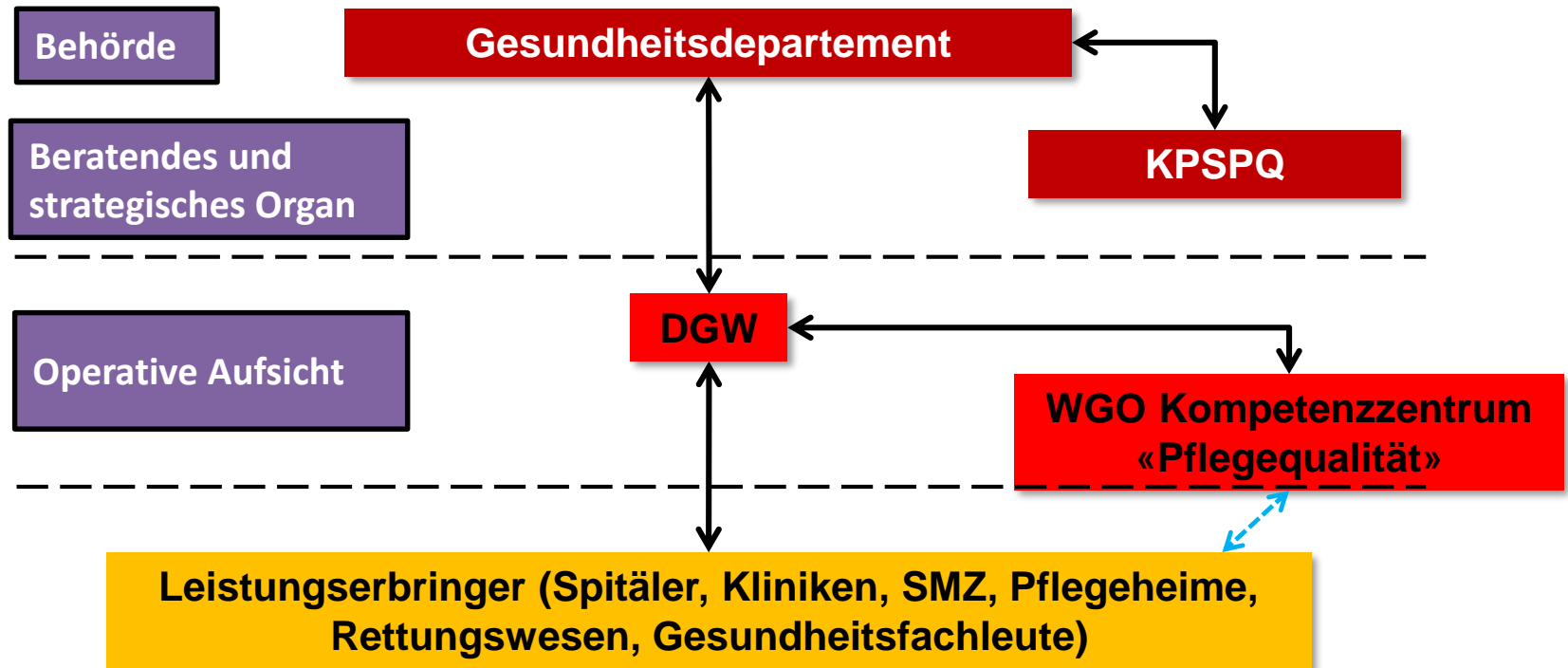
- Entwicklung der Leistungen
- Entwicklung der Finanzierung
- Übereinstimmung von Leistungsangebot und Bedarf der Bevölkerung
- **Leistungsqualität**
- Evaluation der Gesundheitsförderungs- und Präventionsprogramme

Auftraggeber:

- Öffentliche Hand (Kanton VS, andere Westschweizer Kantone)
- Leistungserbringer
- Organisationen der Gesundheitsförderung/Prävention



Rollen und Zuständigkeiten im Bereich der Versorgungsqualität sind in kantonalen Richtlinien (2013) festgelegt



Arbeitsrahmen des WGO

- **Das WGO hat über die Aufsichtsbehörde Zugang zu den Daten der Leistungserbringer.**
 - keinen direkten Zugriff auf die Daten der Leistungserbringer
- **Das WGO bearbeitet die Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (retrospektives Ergebnis von Patientengruppen).**
 - Bewältigung der Probleme im Zusammenhang mit der Versorgungsqualität im Alltag und mit individuellen Situationen ist Sache der Gesundheitsinstitutionen (Zwischenfälle, Meldung an die Behörden usw.)
- **Das WGO spielt für die Aufsichtsbehörde und die Gesundheitsinstitutionen eine Expertise- und Beratungsrolle.**
 - keine Aufsichtsrolle, keine Entscheidungsgewalt in Bezug auf dringliche Massnahmen oder Sanktionen
- ***Kontinuierliche Verbesserung der Versorgungsqualität***



Entwicklung des Kompetenzzentrums «Pflegequalität»

- **Analyse der nationalen Indikatoren, die in anderen Sektoren entstehen (werden) – Langzeitpflege, ambulanter Bereich**
- **Unterstützung der Leistungserbringer bei der Schaffung ihrer eigenen Qualitätsindikatoren**
- **Schulung des Gesundheitspersonals**
 - **Verstehen, Auswerten und Anwenden der Indikatorenergebnisse in der Berufspraxis**



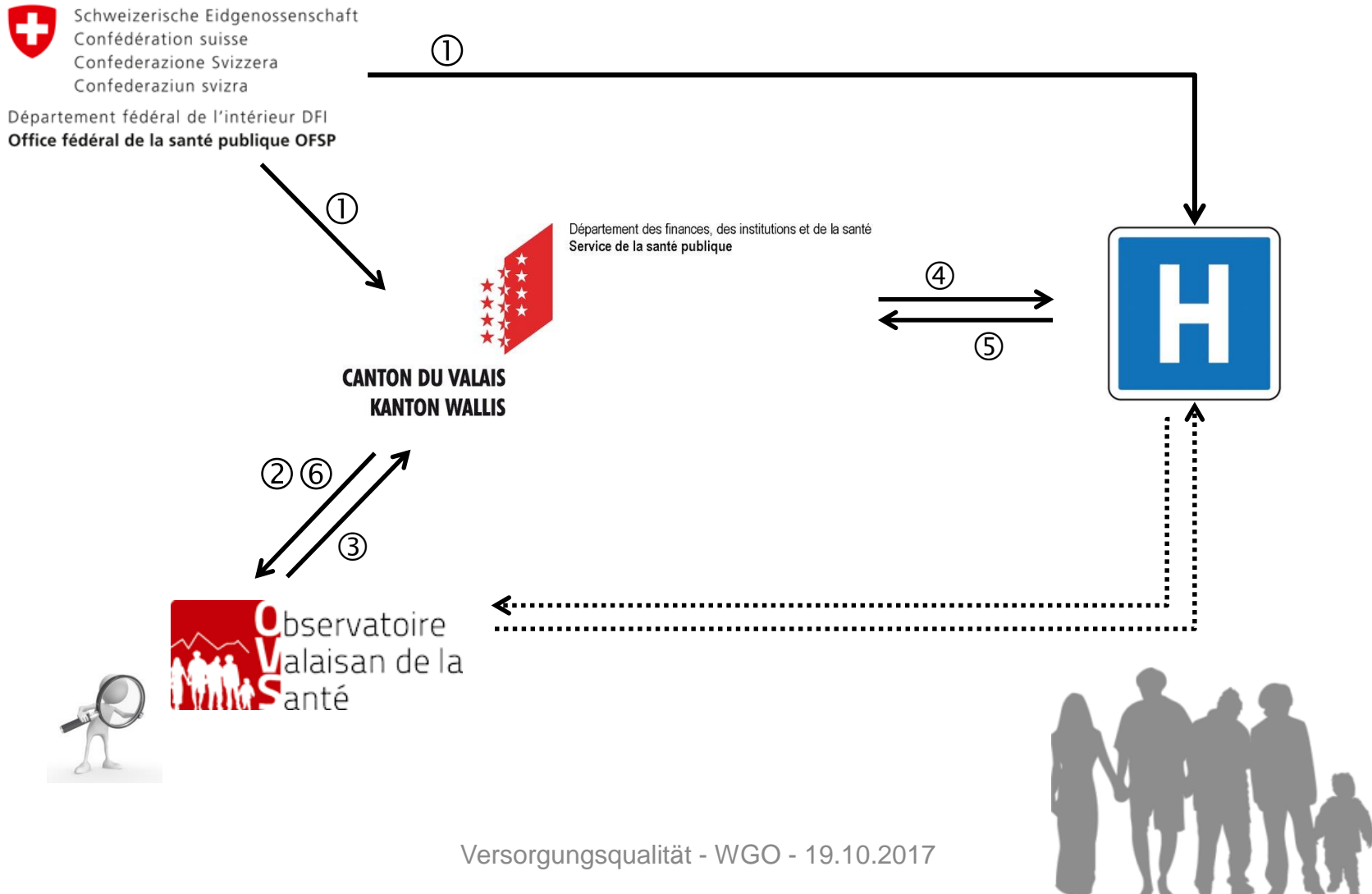
Aufgaben des Kompetenzzentrums «Pflegequalität»

Auftrag: operative Überwachung der Versorgungsqualität der Leistungserbringer des Kantons

- 1. Monitoring der nationalen Qualitätsindikatoren** (namentlich vom **ANQ** und vom **BAG** entwickelt) sowie Erstellen von **Qualitätsindikatoren von kantonalem Interesse**
- 2. Analyse der Indikatorenergebnisse und Abgabe von Empfehlungen an die kantonalen Aufsichtsbehörden**
- 3. Verbreitung der Indikatorenergebnisse** bei der Dienststelle für Gesundheitswesen (**DGW**), den Leistungserbringern und der **Walliser Bevölkerung**
- 4. Beteiligung an der kantonalen Qualitätsplattform** (Staat Wallis-**WGO**-Leistungserbringer), um sich auf der Grundlage der Indikatorenergebnisse über die Massnahmen zur Qualitätsverbesserung auszutauschen und die **Umsetzung klar definierter Massnahmen zu beobachten**



Zirkulation und Bearbeitung der Daten des BAG



Comment interpréter les indicateurs de mortalité intra-hospitalière?

Julien Sansonnens^a, Luc Fornerod^a, Arnaud Chiolero^{a,b}

^a Observatoire valaisan de la santé, Sion; ^b Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP), CHUV, Lausanne

- **Weiterbildungen**
 - **2016: Workshop im Rahmen der «Journée Latine Qualité», Neuenburg**
 - **2017: Nachdiplomkurs FH Sitten**



Laufende Arbeiten und aktuelle Herausforderungen

- **Langzeitpflege**
- **Ambulante Medizin**
- **Angemessenheit der Versorgung**
 - **High- vs. Low-Value Care**
 - **Über- und Unternutzung**
 - **Umsetzung der Best Practice-Empfehlungen**
- **Indikatoren zur Evaluation des Patientenerlebnisses**
 - **PROM (Patient-Reported Outcome Measures)**
- ***Was messen? Was veröffentlichen? Mit welchen Mitteln?***



Aktuelle Herausforderungen

What Is Value in Health Care?

Michael E. Porter, Ph.D.

Annals of Internal Medicine

Moving to Measures That Matter and Motivate Change

The JAMA Forum

Public Reporting of Surgical Outcomes: Surgeons, Hospitals, or Both?

Ashish K. Jha, MD, MPH

Swiss Medical Weekly

Formerly: Schweizerische Medizinische Wochenschrift
An open access, online journal • www.smw.ch

Original article | Published 24 July 2017 | doi:10.4414/ismw.2017.14473
Cite this as: Swiss Med Wkly. 2017;147:w14473

Lower hospital volume is associated with higher mortality after oesophageal, gastric, pancreatic and rectal cancer resection

Güller Ulrich^{ab}, Warschkow Rene^c, Ackermann Christoph Jakob^a, Schmiel Bruno M.^c, Cerny Thomas^a, Ess Silvia^d

VIEWPOINT

Toward a Safer Health Care System The Critical Need to Improve Measurement

Viewpoint

ONLINE FIRST FREE

August 31, 2017

Measuring the Cost of Quality Measurement A Missing Link in Quality Strategy

Mark A. Schuster, MD, PhD^{1,2}; Sarah E. Onorato, BA^{1,2}; David O. Meltzer, MD, PhD^{3,4}

» Author Affiliations | Article Information

JAMA. Published online August 31, 2017. doi:10.1001/jama.2017.11525

Counting Better — The Limits and Future of Quality-Based Compensation

Christopher R. Dale, M.D., M.P.H., Michael Myint, M.D., M.B.A., and Amy L. Compton-Phillips, M.D.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Fragen?

www.ovs.ch

luc.fornerod@ovs.ch

arnaud.chiolero@ovs.ch

