

**Qualität der Gesundheitsversorgung: Wie evaluieren?**

# **Rolle des WGO und Tätigkeiten des Kompetenzzentrums «Pflegequalität»**

**Luc Fornerod, Direktor**

**PD Dr. Arnaud Chiolero, Chefarzt und Epidemiologe**

**3. Tagung des WGO, Sitten, 19. Oktober 2017**



## Das Walliser Gesundheitsobservatorium (WGO)

**Durchführung von Untersuchungen und Datenerhebungen**  
**Datenmanagement und -analyse**  
**Erstellen von Indikatoren, Statusberichten, Analyseberichten**  
**Schulung zur Anwendung der Indikatoren**  
**Information der Bevölkerung (www.ovs.ch)**

### **Gesundheitszustand der Bevölkerung**

- Entwicklung von Krankheiten
- Entwicklung des Gesundheitsverhaltens
- Risiko- und Schutzfaktoren

### **Funktionsweise des Gesundheitssystems**

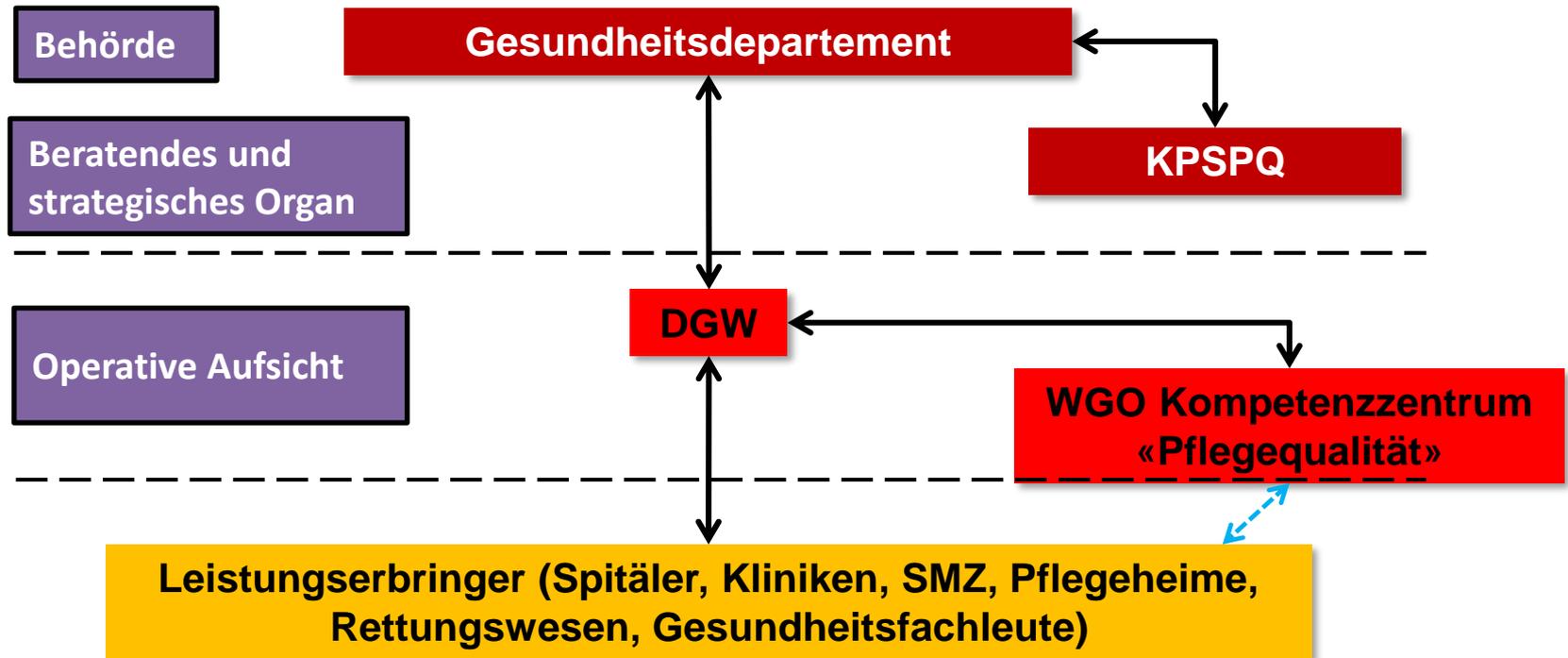
- Entwicklung der Leistungen
- Entwicklung der Finanzierung
- Übereinstimmung von Leistungsangebot und Bedarf der Bevölkerung
- **Leistungsqualität**
- Evaluation der Gesundheitsförderungs- und Präventionsprogramme

### **Auftraggeber:**

- Öffentliche Hand (Kanton VS, andere Westschweizer Kantone)
- Leistungserbringer
- Organisationen der Gesundheitsförderung/Prävention



# Rollen und Zuständigkeiten im Bereich der Versorgungsqualität sind in kantonalen Richtlinien (2013) festgelegt



## Arbeitsrahmen des WGO

- **Das WGO hat über die Aufsichtsbehörde Zugang zu den Daten der Leistungserbringer.**
  - keinen direkten Zugriff auf die Daten der Leistungserbringer
- **Das WGO bearbeitet die Ergebnisse der Qualitätsindikatoren (retrospektives Ergebnis von Patientengruppen).**
  - Bewältigung der Probleme im Zusammenhang mit der Versorgungsqualität im Alltag und mit individuellen Situationen ist Sache der Gesundheitsinstitutionen (Zwischenfälle, Meldung an die Behörden usw.)
- **Das WGO spielt für die Aufsichtsbehörde und die Gesundheitsinstitutionen eine Expertise- und Beratungsrolle.**
  - keine Aufsichtsrolle, keine Entscheidungsgewalt in Bezug auf dringliche Massnahmen oder Sanktionen
- ***Kontinuierliche Verbesserung der Versorgungsqualität***



## Entwicklung des Kompetenzzentrums «Pflegequalität»

- **Analyse der nationalen Indikatoren, die in anderen Sektoren entstehen (werden) – Langzeitpflege, ambulanter Bereich**
- **Unterstützung der Leistungserbringer bei der Schaffung ihrer eigenen Qualitätsindikatoren**
- **Schulung des Gesundheitspersonals**
  - **Verstehen, Auswerten und Anwenden der Indikatorenergebnisse in der Berufspraxis**



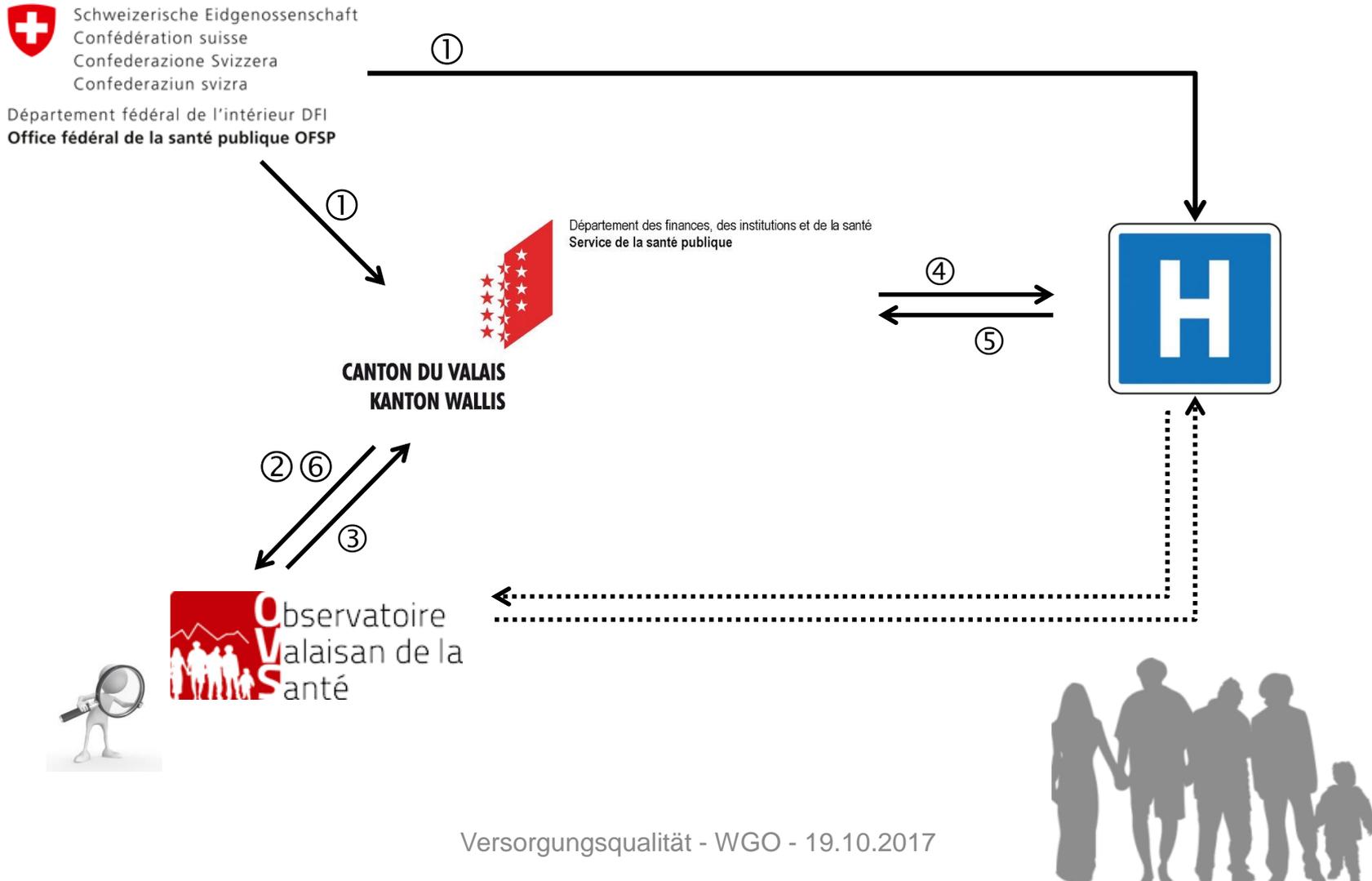
## Aufgaben des Kompetenzzentrums «Pflegequalität»

**Auftrag: operative Überwachung der Versorgungsqualität der Leistungserbringer des Kantons**

- 1. Monitoring der nationalen Qualitätsindikatoren** (namentlich vom **ANQ** und vom **BAG** entwickelt) sowie Erstellen von **Qualitätsindikatoren von kantonalem Interesse**
- 2. Analyse der Indikatorenergebnisse und Abgabe von Empfehlungen an die kantonalen Aufsichtsbehörden**
- 3. Verbreitung der Indikatorenergebnisse** bei der Dienststelle für Gesundheitswesen (DGW), den Leistungserbringern und der Walliser Bevölkerung
- 4. Beteiligung an der kantonalen Qualitätsplattform** (Staat Wallis-WGO-Leistungserbringer), um sich auf der Grundlage der Indikatorenergebnisse über die Massnahmen zur Qualitätsverbesserung auszutauschen und die Umsetzung klar definierter Massnahmen zu beobachten



# Zirkulation und Bearbeitung der Daten des BAG



## Comment interpréter les indicateurs de mortalité intra-hospitalière?

Julien Sansonnens<sup>a</sup>, Luc Fornerod<sup>a</sup>, Arnaud Chiolero<sup>a,b</sup>

<sup>a</sup> Observatoire valaisan de la santé, Sion; <sup>b</sup> Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP), CHUV, Lausanne

- **Weiterbildungen**
  - **2016: Workshop im Rahmen der «Journée Latine Qualité», Neuenburg**
  - **2017: Nachdiplomkurs FH Sitten**



## Laufende Arbeiten und aktuelle Herausforderungen

- **Langzeitpflege**
- **Ambulante Medizin**
- **Angemessenheit der Versorgung**
  - **High- vs. Low-Value Care**
  - **Über- und Unternutzung**
  - **Umsetzung der Best Practice-Empfehlungen**
- **Indikatoren zur Evaluation des Patientenerlebnisses**
  - **PROM (Patient-Reported Outcome Measures)**
- ***Was messen? Was veröffentlichen? Mit welchen Mitteln?***



## Aktuelle Herausforderungen

# What Is Value in Health Care?

Michael E. Porter, Ph.D.

### Annals of Internal Medicine

## Moving to Measures That Matter and Motivate Change

The JAMA Forum

## Public Reporting of Surgical Outcomes: Surgeons, Hospitals, or Both?

Ashish K. Jha, MD, MPH

### Swiss Medical Weekly

Formerly: Schweizerische Medizinische Wochenschrift  
An open access, online journal • [www.smw.ch](http://www.smw.ch)

Original article | Published 24 July 2017 | doi:10.4414/ismw.2017.14473  
Cite this as: Swiss Med Wkly. 2017;147:w14473

Lower hospital volume is associated with higher mortality after oesophageal, gastric, pancreatic and rectal cancer resection

Güller Ulrich<sup>ab</sup>, Warschkow Rene<sup>c</sup>, Ackermann Christoph Jakob<sup>a</sup>, Schmiel Bruno M.<sup>c</sup>, Cerny Thomas<sup>a</sup>, Ess Silvia<sup>d</sup>

VIEWPOINT

## Toward a Safer Health Care System The Critical Need to Improve Measurement

Viewpoint

ONLINE FIRST FREE

August 31, 2017

## Measuring the Cost of Quality Measurement A Missing Link in Quality Strategy

Mark A. Schuster, MD, PhD<sup>1,2</sup>; Sarah E. Onorato, BA<sup>1,2</sup>; David O. Meltzer, MD, PhD<sup>3,4</sup>

» Author Affiliations | Article Information

JAMA. Published online August 31, 2017. doi:10.1001/jama.2017.11525

## Counting Better — The Limits and Future of Quality-Based Compensation

Christopher R. Dale, M.D., M.P.H., Michael Myint, M.D., M.B.A., and Amy L. Compton-Phillips, M.D.



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

## Fragen?

[www.ovs.ch](http://www.ovs.ch)

[luc.fornerod@ovs.ch](mailto:luc.fornerod@ovs.ch)

[arnaud.chiolero@ovs.ch](mailto:arnaud.chiolero@ovs.ch)

