

**Qualité des soins: comment l'évaluer?**

# **Rôle de l'OVS et activités du Pôle qualité des soins**

**Luc Fornerod, directeur**

**PD Dr Arnaud Chiolero, médecin-chef épidémiologue**

**3<sup>ème</sup> journée de l'OVS, Sion, le 19 octobre 2017**



**Réalisation d'enquêtes et de recueils de données**  
**Gestion et analyse des données**  
**Production d'indicateurs, de tableaux de bord, de rapports d'analyse**  
**Formation à l'usage des indicateurs**  
**Information de la population ([www.ovs.ch](http://www.ovs.ch))**

## **Etat de santé de la population**

- Évolution des maladies
- Évolution des comportements de santé
- Facteurs de risques et des facteurs protecteurs

## **Fonctionnement du système de santé**

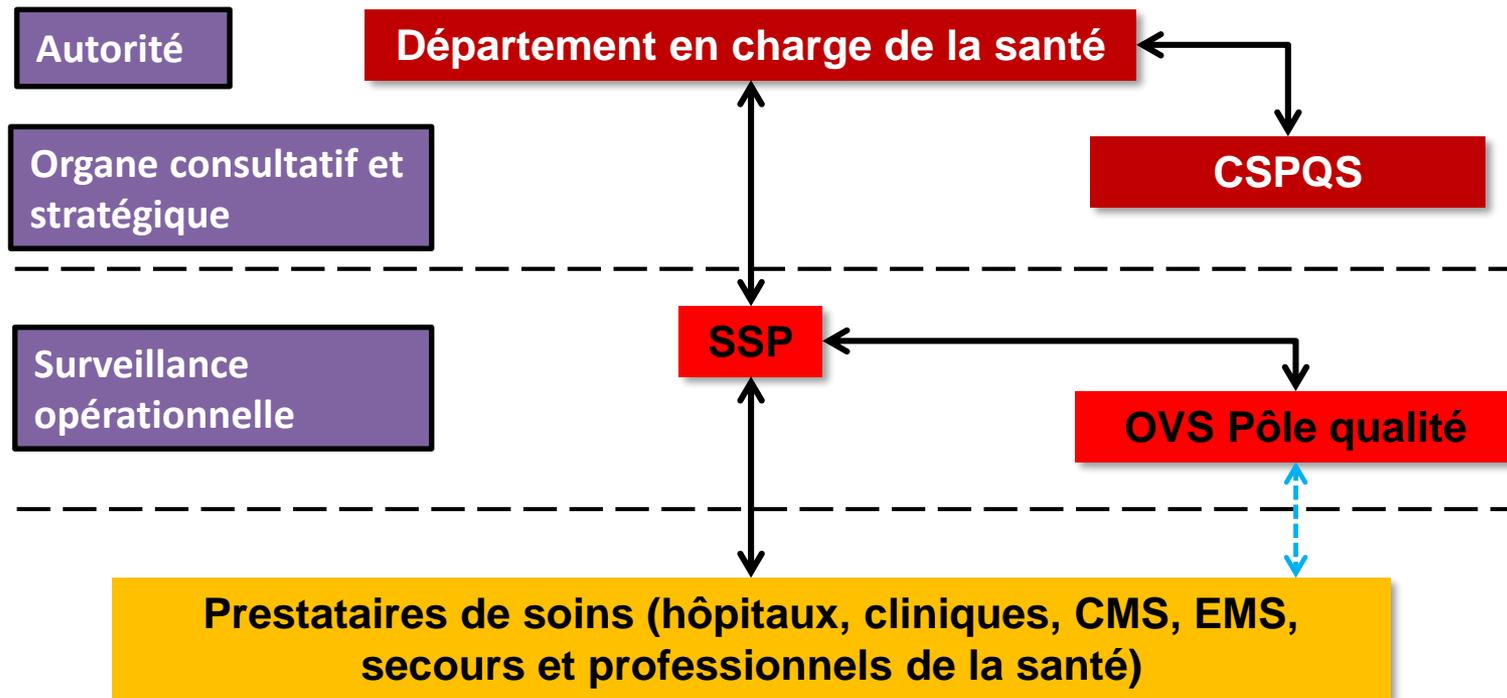
- Évolution des prestations
- Evolution du financement
- Adéquation des prestations par rapport aux besoins de la population
- **Qualité des prestations**
- Evaluation des programmes de promotion/prévention

## **Clients :**

- Pouvoirs publics (canton du VS, autres cantons romands)
- Prestataires de soins
- Organismes en charge de la promotion/prévention



# Lignes directrices cantonales (2013) fixent les rôles et responsabilités en matière de qualité des soins



## Cadre de travail de l'OVS

- **OVS accède aux données des prestataires via l'autorité de surveillance**
  - pas d'accès direct aux données des prestataires
- **OVS traite les résultats des indicateurs de qualité (résultat rétrospectif et sur des groupes de patients),**
  - gestion des problèmes liés à la qualité des soins au quotidien et à des situations individuelles relève des établissements (incidents, annonce aux autorités, etc)
- **OVS joue un rôle d'expertise et de conseil pour l'autorité de surveillance et les établissements**
  - pas de rôle de surveillance, pas de pouvoir de décision concernant des mesures urgentes ou des sanctions
- ***Logique d'amélioration continue de la qualité des soins***



## Développement du Pôle qualité

- **Analyse des indicateurs nationaux qui naissent/vont naître dans les autres secteurs - soins de longue durée, secteur ambulatoire**
- **Soutien aux prestataires de soins pour la mise en place de leur propres indicateurs de qualité**
- **Formation du personnel de santé**
  - **Compréhension, interprétation et utilisation des résultats des indicateurs dans la pratique professionnelle**



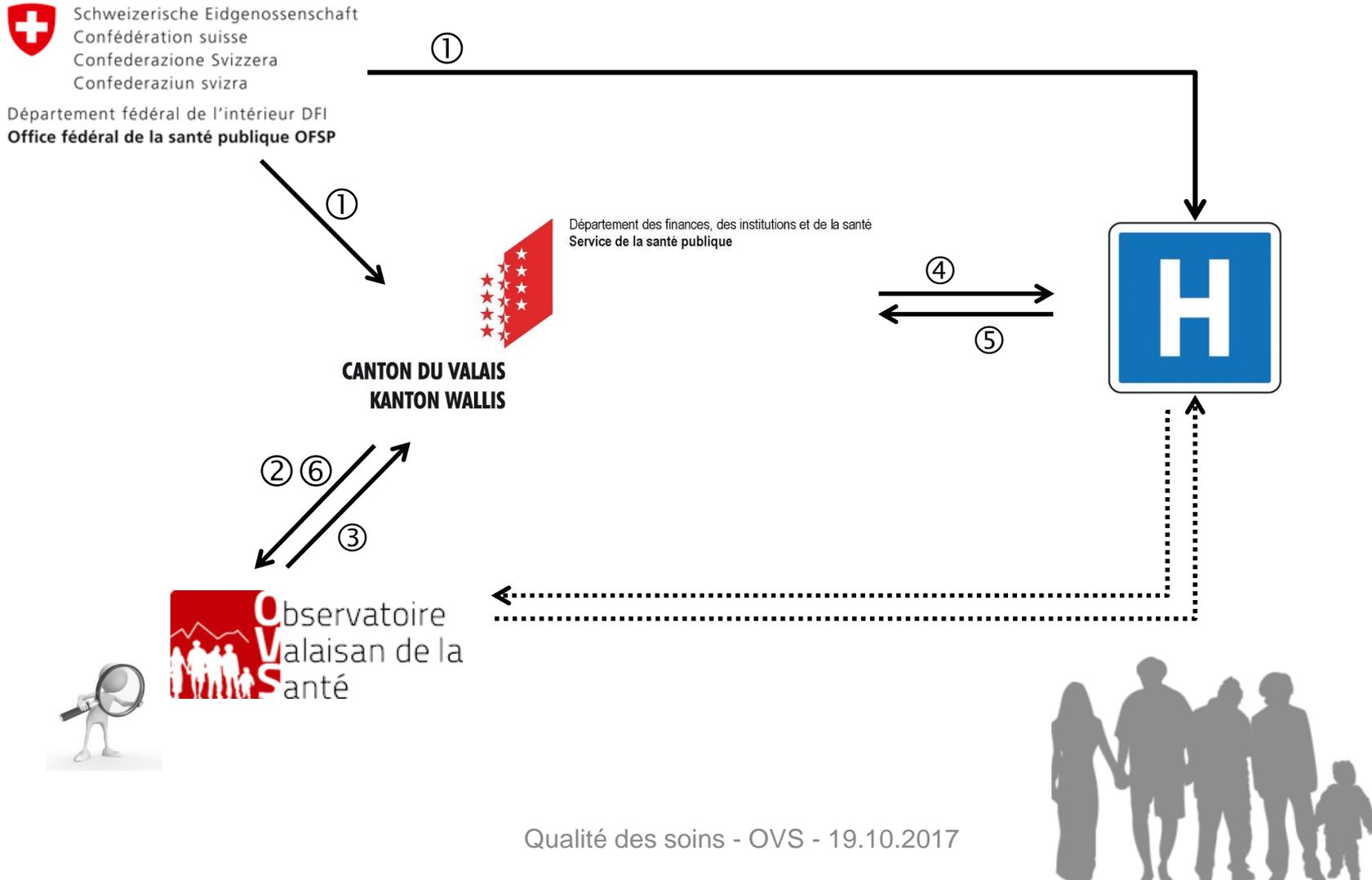
## Missions du Pôle qualité des soins

A pour mission d'assurer la **surveillance opérationnelle de la qualité des soins des prestataires de soins du canton.**

1. assure le **suivi d'indicateurs nationaux** de qualité des soins (développés notamment par l'**ANQ** et l'**OFSP**) et produit des **indicateurs** de qualité des soins **d'intérêt cantonal,**
2. analyse les résultats de ces indicateurs et fait des **recommandations aux autorités cantonales de surveillance,**
3. **diffuse les résultats des indicateurs** auprès du Service de la santé publique (SSP), des prestataires de soins et de la population valaisanne
4. **participe à la plateforme qualité cantonale** (Etat du Valais-OVS-prestataires de soins) pour échanger sur les mesures d'amélioration de la qualité sur la base des résultats des indicateurs et suivre la mise en œuvre de mesures définies



# Circulation et traitement des données de l'OFSP



# Interprétation les indicateurs

TRIBUNE Thème

573

Les données de l'OFSP

## Comment interpréter les indicateurs de mortalité intra-hospitalière?

Julien Sansonnens<sup>a</sup>, Luc Fornerod<sup>a</sup>, Arnaud Chiolero<sup>a,b</sup>

<sup>a</sup> Observatoire valaisan de la santé, Sion; <sup>b</sup> Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP), CHUV, Lausanne

- **Formations**
  - **2016: atelier dans le cadre de la Journée Latine Qualité, Neuchâtel**
  - **2017: cours postgrade HES, Sion**



## Travaux en cours et enjeux contemporains

- Soins de longue durée
- Médecine ambulatoire
- Adéquation des soins
  - High- vs low-value care
  - Sur- et sous-utilisation
  - Suivi des recommandations de bonne pratique
- Indicateurs évaluant l'expérience des patients
  - PROM
- *Que mesurer? Que publier? Avec quels moyens?*



## Enjeux contemporains

# What Is Value in Health Care?

Michael E. Porter, Ph.D.

### Annals of Internal Medicine

#### Moving to Measures That Matter and Motivate Change

The JAMA Forum

#### Public Reporting of Surgical Outcomes: Surgeons, Hospitals, or Both?

Ashish K. Jha, MD, MPH

### Swiss Medical Weekly

Formerly: Schweizerische Medizinische Wochenschrift  
An open access, online journal • [www.smw.ch](http://www.smw.ch)

Original article | Published 24 July 2017 | doi:10.4414/ismw.2017.14473  
Cite this as: Swiss Med Wkly. 2017;147:w14473

Lower hospital volume is associated with higher mortality after oesophageal, gastric, pancreatic and rectal cancer resection

Güller Ulrich<sup>ab</sup>, Warschkow Rene<sup>c</sup>, Ackermann Christoph Jakob<sup>a</sup>, Schmiel Bruno M.<sup>c</sup>, Cerny Thomas<sup>a</sup>, Ess Silvia<sup>d</sup>

VIEWPOINT

Toward a Safer Health Care System  
The Critical Need to Improve Measurement

Viewpoint

ONLINE FIRST FREE

August 31, 2017

#### Measuring the Cost of Quality Measurement A Missing Link in Quality Strategy

Mark A. Schuster, MD, PhD<sup>1,2</sup>; Sarah E. Onorato, BA<sup>1,2</sup>; David O. Meltzer, MD, PhD<sup>3,4</sup>

» Author Affiliations | Article Information

JAMA. Published online August 31, 2017. doi:10.1001/jama.2017.11525

#### Counting Better — The Limits and Future of Quality-Based Compensation

Christopher R. Dale, M.D., M.P.H., Michael Myint, M.D., M.B.A., and Amy L. Compton-Phillips, M.D.



# Merci pour votre intérêt Questions?

[www.ovs.ch](http://www.ovs.ch)

[luc.fornerod@ovs.ch](mailto:luc.fornerod@ovs.ch)

[arnaud.chiolero@ovs.ch](mailto:arnaud.chiolero@ovs.ch)

