

Evaluation der Qualität der Gesundheitsversorgung in der Walliser Langzeitpflege

3. Tagung des WGO, 19. Oktober 2017

V. Burato Gutierrez, Walliser Gesundheitsobservatorium (WGO)

A. Weidmann, Dienststelle für Gesundheitswesen (DGW)



Source: SSP



- **Hintergrund**

- **Qualitätsmanagement und Indikatoren**
 - Pflegeheim
 - Pflege zu Hause
 - Spitex-Organisationen
 - Freiberufliche Pflegefachpersonen
 - Tages- oder Nachtstrukturen

- **Fazit**

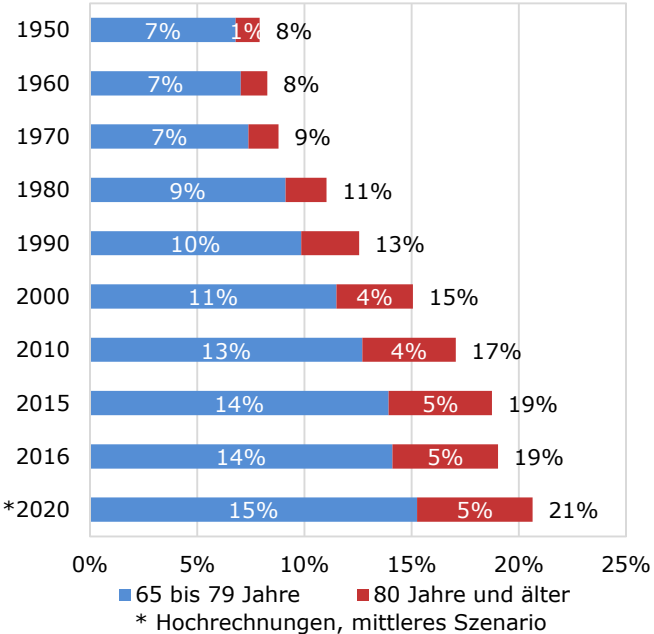


Hintergrund

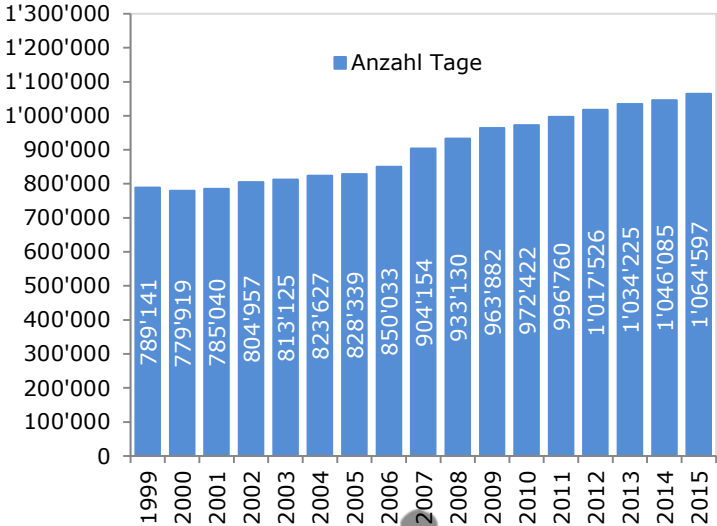
Alterung der Bevölkerung

- Immer mehr Langzeitpflege

Entwicklung der Bevölkerung im Alter von 65 bis 79 Jahren und 80 Jahren und darüber in Prozent der Gesamtbevölkerung, Wallis 1950-2015 und Hochrechnung 2020 [Quellen: BAG, WGO]



Beherbergungstage der Heime für Langzeitpflege, Wallis, seit 1999 [Quellen: DGW, WGO]



Hintergrund

- **Zunehmende Tätigkeit in der Langzeitpflege**
- **Verstärkung der Überwachung und des Monitorings der Versorgungsqualität**
- **Akutupflege: Indikatoren ANQ, BAG**
- ***Und wie sieht es in der Langzeitpflege aus?***



Pflegeheime – auf nationaler Ebene

- Seit 2015: Steuerungsausschuss CURAVIVA, BAG, GDK, BFS, Versicherer, ... um **Indikatoren festzulegen**
- **4 Indikatoren**
 - Massnahmen zur Einschränkung der Bewegungsfreiheit
 - Medikation
 - Schmerz
 - Mangelernährung
- 100 Pflegeheime → Martinsheim Visp
- Erhebung der Qualitätsdaten 2019 in der eidgenössischen SOMED-Statistik ab 2020
- **SOMED-Statistik (Bund)**
 - Tätigkeits- und Finanzdaten



Pflegeheime – auf kantonaler Ebene

- **Nur wenige vereinheitlichte Indikatoren über die Versorgungsqualität**
- **Qualitätsmanagement**
 - KPSPQ
 - Richtlinien betreffend die Bewilligung zum Betrieb eines Pflegeheims
 - Vereinheitlichtes Qualitätssystem – SQS-Zertifizierung
 - Bericht des Vertrauensarztes
- **Kantonale Statistik der Pflegeheime**
 - Eigenschaften der Pflegeheime: Anzahl Betten, Heimbewohner usw.
 - Pflegepersonalausstattung
 - Nach Pflegestufe fakturierte Pflage tage...
- **ZIS-Indikatoren**
 - Durchimpfung des Personals
 - Verbrauch hydroalkoholischer Produkte



Pflegeheime – auf kantonaler Ebene

Auf Vorschlag der AVALEMS/VWAP

- Qualitätssystem **Qualivista**
- **Selbstevaluation der Qualität** von Organisation und Strukturen
- **Fremdevaluation** durch die SQS
 - 1. Implementierung der 99 Kriterien bis zum ersten Quartal 2018 → SQS-Anerkennung
 - 2. Implementierung zusätzlicher Kriterien bis 2021 vorgesehen → SQS-Zertifizierung



Pflegeheime – auf kantonaler Ebene

- **Bis 2016**
 - Jahresbericht des Vertrauensarztes

- **Ab 2017**
 - **1. Qualitätsbericht aller Pflegeheime**
 - Elektronischer Fragebogen
 - Zusammenfassung der kantonalen Ergebnisse
 - Individuelles Feedback an die Pflegeheime zu den Ergebnissen mit Vergleichsmöglichkeit
 - Laufende Analyse

- **Geplant**
 - Themenspezifischer Qualitätsbericht alle 2-3 Jahre
 - Festlegung der Indikatoren zur Versorgungsqualität für die Pflegeheime
 - Nutzung der bestehenden Informatiktools
 - Einbindung der Daten in die kantonale Statistik



Spitex-Organisationen – auf nationaler Ebene



■ Qualitätsmanagement: existierende Tools

- Rai Home Care → InterRAI
- Home Care Data
- Qualitätsmanual
- Peer Review-Konzept

■ SPITEX-Statistik (Bund)

- Tätigkeits- und Finanzdaten



Spitex-Organisationen – auf kantonaler Ebene



- **Qualitätsmanagement**
 - Fortsetzung der Einführung von RAI-Home-Care
 - Arbeitsgruppe DGW – Walliser Vereinigung der SMZ
 - Revision der Richtlinien für die Betriebsbewilligung
 - Überlegungen zur Einführung eines einheitlichen Qualitätssystems

- **Kantonale Statistik der SMZ**
 - Daten zur Tätigkeit



Freiberufliche Pflegefachpersonen



- **Qualitätsmanagement**
 - CURACASA
 - Ausbildung Qualitätsstandards
 - Jährliche Selbstevaluation

- **SPITEX-Statistik (Bund)**
 - Daten zur Tätigkeit



Tages- oder Nachtstrukturen

- **Qualitätsmanagement**
 - Richtlinien Betriebsbewilligung: werden revidiert
- **SOMED-Statistik (Bund)**
 - Nur, wenn die Struktur in ein Pflegeheim eingebunden ist
- **Erhebung der Tätigkeit der Tages- oder Nachtstrukturen**
 - Daten zur Tätigkeit



Fazit

- **Qualität der Langzeitpflege**
 - Kaum einheitliche nationale und kantonale Indikatoren (quasi keine)
 - **Arbeiten laufen jedoch auf Hochtouren**
- **Pflegeheime**
 - Ab 2019 nationale Indikatoren
 - Qualivista
 - Qualitätsbericht der Pflegeheime
- **Pflege zu Hause**
 - Arbeitsgruppe
 - Revision der Richtlinien





Danke für Ihre Aufmerksamkeit

veronique.burato@ovs.ch

annette.weidmann@admin.vs.ch

