



## Programme

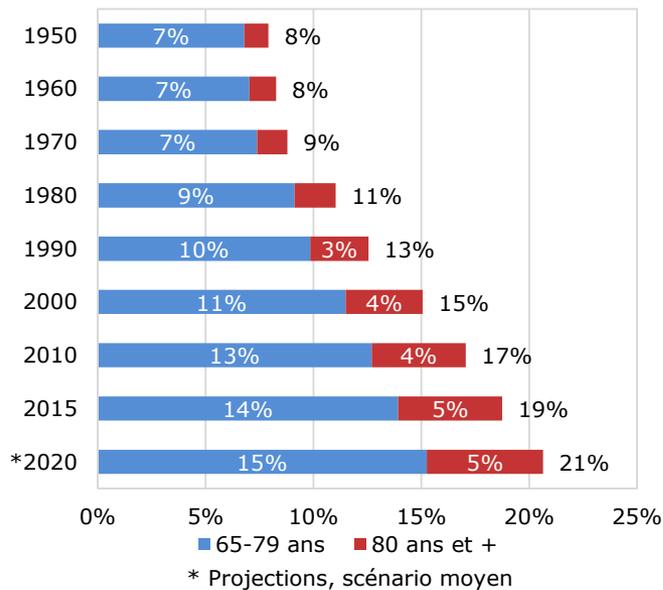
- **Contexte**
  
- **Démarches qualité et indicateurs**
  - EMS
  - Soins à domicile
    - Organisations de soins et aide à domicile
    - Infirmiers et infirmières indépendantes
  - Structures de soins de jour ou de nuit
  
- **Conclusion**



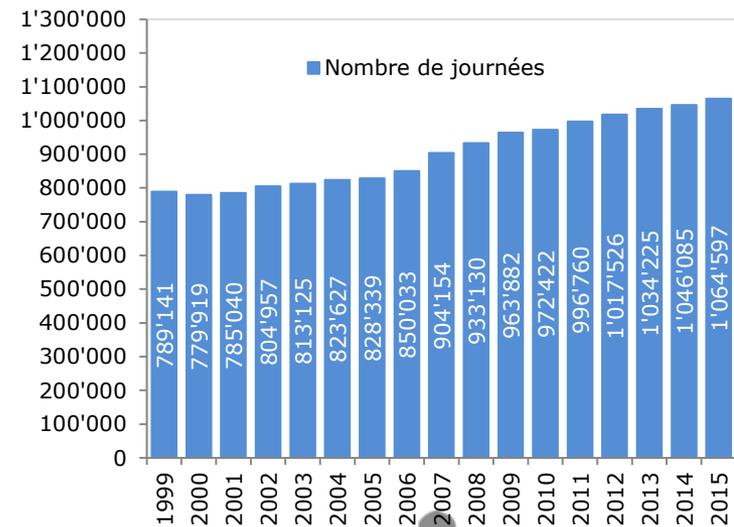
## Viellissement de la population

### De plus en plus de soins de longue durée

Evolution de la population âgée de 65-79 ans et de 80 ans et plus en pourcent du total de la population, Valais 1950-2015 et projection 2020 [sources: OFSP, OVS]



Journées d'hébergement des EMS en long séjour, Valais, depuis 1999 [sources : SSP; OVS]



## Contexte

- **Plus d'activité dans les soins de longue durée**
- **Renforcement de la surveillance et du monitoring de la qualité des prestations de soins**
- **Soins aigus : indicateurs ANQ, OFSP**
- ***Qu'en est-il pour les soins de longue durée ?***



## EMS – Au niveau national

- Depuis 2015 : Groupe de pilotage CURAVIVA, OFSP, CDS, OFS, assureurs, ... pour **identifier des indicateurs**
- **4 indicateurs**
  - Mesures limitant la liberté de mouvement
  - Médication
  - Douleur
  - Malnutrition
- Pilote : 100 EMS → «Martinsheim» à Viège
- Relevé des données qualité dans la statistique fédérale SOMED dès 2020
- **Statistique fédérale SOMED**
  - Données d'activité et données financières



## EMS – Au niveau cantonal

- **Peu d'indicateurs uniformisés sur la qualité des soins**
- **Démarche qualité**
  - CSPQS
  - Directives d'autorisation d'exploiter un EMS
    - Système de qualité uniformisé – certification SQS
    - Rapport du médecin répondant
- **Statistique cantonale des EMS**
  - Caractéristiques des EMS : nombre lits, de résidants,...
  - Dotation en personnel soignant
  - Journées de soins facturées par niveau de soin.....
- **Indicateurs ICH**
  - Couverture vaccinale du personnel
  - Consommation de produit hydro alcoolique



## EMS – Au niveau cantonal

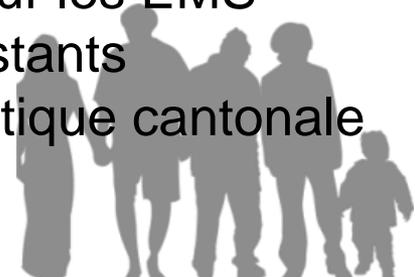
Sur proposition de l'AVALEMS

- Système qualité **Qualivista**
- **Auto évaluation de la qualité** de l'organisation et des structures
- **Evaluation externe** effectuée par la SQS (Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management)
  - 1<sup>ère</sup> Implémentation des 99 critères d'ici au premier trimestre 2018 → Reconnaissance SQS
  - 2<sup>ème</sup> Implémentation des critères additionnels prévue jusqu'en 2021 → Certification SQS



## EMS – Au niveau cantonal

- **Jusqu'en 2016**
  - Rapport annuel du médecin répondant
  
- **Dès 2017**
  - **1<sup>er</sup> rapport qualité de l'ensemble des EMS**
  - Questionnaire informatisé
  - Synthèse des résultats cantonaux
  - Retour individualisé des résultats aux EMS avec possibilité de se comparer
  - Analyse en cours
  
- **Projet**
  - Rapport qualité par thème chaque 2-3 ans
  - Définir les indicateurs qualité des soins pour les EMS
    - Utilisation des outils informatiques existants
    - Intégration des données dans la Statistique cantonale



## Organisations de soins et d'aide à domicile (OSAD) – Au niveau national



- **Démarche qualité : outils existants**
  - Rai Home Care → InterRAI
  - Home Care Data
  - Manuel de management de la Qualité
  - Concept de Peer Review
- **Statistique fédérale SPITEX**
  - Données d'activité et données financières



## Organisations de soins et d'aide à domicile (OSAD) – Au niveau cantonal



- **Démarche qualité**
  - Poursuite de l'introduction de RAI-Home-Care
  - Groupe de travail SSP - Groupement des CMS valaisans
    - Révision des directives d'autorisation d'exploiter
    - Réflexion sur l'introduction d'un système qualité uniformisé
  
- **Statistique cantonale des CMS**
  - Données d'activité



## Infirmiers et infirmières indépendantes



- **Démarche qualité**
  - CURACASA
  - Formation standards qualité
  - Auto évaluation annuelle
  
- **Statistique fédérale SPITEX**
  - Données d'activité



## Structures de soins de jour ou de nuit

- **Démarche qualité**
  - Directives d'autorisation d'exploiter : en cours de révision
- **Statistique fédérale SOMED**
  - Seulement si la structure est intégrée dans un EMS
- **Relevé d'activité des structures de soins de jour ou de nuit**
  - Données d'activité



## Conclusion

- **Qualité des soins de longue durée**
  - Peu (pas) d'indicateurs nationaux et cantonaux uniformisés
  - Mais travaux en cours+++
- **EMS**
  - Dès 2019, indicateurs nationaux
  - Qualivista
  - Rapport qualité des EMS
- **Soins à domicile**
  - Groupe de travail
  - Révision des directives





**Merci de votre attention**

[veronique.burato@ovs.ch](mailto:veronique.burato@ovs.ch)

[annette.weidmann@admin.vs.ch](mailto:annette.weidmann@admin.vs.ch)

