



Rapport d'activité **2010**



TABLE DES MATIERES

1 INTRODUCTION..... 3

2 PERSONNEL ET ORGANISATION 4

3 ACTIVITES..... 5

3.1 EXTENSION DU SYSTEME D'INFORMATION SANITAIRE 5

3.2 RELEVES STATISTIQUES, INDICATEURS ET OUTILS DE GESTION 5

3.3 ETAT DE SANTE DE LA POPULATION 6

3.4 QUALITE DES SOINS ET SECURITE DES PATIENTS 7

3.5 REGISTRE VALAISAN DES TUMEURS 8

3.6 UNITE DE CODAGE..... 8

3.7 COMMUNICATION 9

4 PUBLICATIONS 10



1 INTRODUCTION

Le 12 avril 2000, le gouvernement valaisan décidait de la création par étapes de l'Observatoire valaisan de la santé chargé de récolter, d'analyser et de diffuser les données d'intérêt sanitaire dans le canton. Lors de sa dixième année d'existence, l'Observatoire a fait l'objet avec le Réseau Santé Valais et l'Institut central des hôpitaux valaisans d'un audit commandité par le Conseil d'Etat et confié à la Fédération hospitalière de France. Les conclusions de cet audit, qui s'est déroulé de septembre 2010 à mars 2011, ont été publiées en avril 2011.

Les auditeurs considèrent l'Observatoire comme un outil remarquable et un partenaire de haut niveau pour l'Etat et les autres acteurs du système de santé. Afin de renforcer l'Observatoire et de lui permettre de remplir pleinement son rôle, les auditeurs préconisent une adaptation de son statut et de sa gouvernance. Leur analyse fera l'objet d'un examen attentif au sein du Comité de direction de l'Observatoire qui formulera des propositions à l'attention du Chef du département en charge de la santé.

Si l'année 2010 a été fortement marquée par les travaux intenses fournis dans le cadre de l'audit du RSV, de l'ICHV et de l'OVS précité, l'Observatoire a pu, tout en assurant les prestations existantes, en développer de nouvelles à l'intention de ses partenaires.

Tout le volet administratif du projet d'informatisation des établissements et centres médico-sociaux a ainsi pu être réalisé. Un système d'information administratif commun a été mis sur pied en 2010 dans 34 des 43 établissements médico-sociaux que compte le canton. Un système similaire avait été lancé dans les centres médico-sociaux du canton en 2009. La prochaine étape prévue dès 2011 est la réalisation d'un dossier de soins informatisé pour ces établissements. Le projet Infomed, qui vise notamment à favoriser l'échange électronique d'informations médicales entre médecins hospitaliers et médecins en pratique libérale, se poursuit également.

L'Observatoire s'est en outre chargé, pour la première année, des relevés statistiques des centres médico-sociaux. Il gère donc désormais, à l'intention des autorités cantonales et fédérales, l'ensemble des relevés sanitaires concernant les hôpitaux, les établissements médico-sociaux et les centres médico-sociaux du canton. Par ailleurs, l'Observatoire a continué à fournir des rapports statistiques et des indicateurs facilitant la gestion des établissements sanitaires. Il a également assuré la codification médicale des dossiers du Réseau Santé Valais, de l'Hôpital du Chablais et, pour la première fois en 2010, de la Clinique romande de réadaptation.

Dans le cadre des autres missions qui lui sont confiées par l'Etat, l'Observatoire a notamment élaboré en 2010 un nouveau rapport sur l'Etat de santé de la population et renforcé la collaboration entre le Registre valaisan des tumeurs et les médecins cliniciens prenant en charge les patients atteints de cancer. Dans le domaine de la qualité des soins, les activités de l'Observatoire se sont développées grâce au lien étroit existant avec le secrétariat de la Commission cantonale pour la sécurité des patients et la qualité des soins (CSPQS) et le Service des maladies infectieuses de l'Institut central des hôpitaux valaisans. L'accès aux informations publiques disponibles à l'Observatoire sera facilité par le lancement d'un nouveau site internet au cours de l'année 2011.

Dr Georges Dupuis

Président du Comité de direction



Luc Fornerod

Directeur



2 PERSONNEL ET ORGANISATION

L'Observatoire valaisan de la santé est placé sous la conduite stratégique d'un Comité de direction qui s'est réuni en 2010 dans la composition suivante :

- M. le Dr Georges Dupuis, médecin cantonal et chef du Service de la santé publique, Président du Comité ;
- M. Richard Meyer, membre du Conseil d'administration du Réseau Santé Valais ;
- M. Franck Moos, secrétaire général du Groupement valaisan des centres médico-sociaux ;
- M. le Prof. Fred Paccaud, directeur de l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive de Lausanne ;
- Mme Bettina Ramseier Rey, secrétaire générale de l'Association valaisanne des établissements médico-sociaux ; remplacée par M. Jean-Daniel Zufferey qui lui a succédé à ce poste en décembre 2010 ;
- M. Jean-Blaise Seppey, chef de section au Service de la santé publique ;
- M. Peter Urben, responsable gestion projets et risques à la Direction générale du Réseau Santé Valais.

L'Observatoire valaisan de la santé étant localisé à l'Institut central des hôpitaux valaisans (ICHV) et bénéficiant de son environnement scientifique et de son précieux soutien administratif et logistique, M. le Dr Nicolas Troillet et M. Christian Willa, respectivement médecin-directeur et directeur administratif de l'ICHV, sont invités aux séances du Comité de direction.

Deux nouveaux collaborateurs ont rejoint l'Observatoire au cours de l'année 2010. M. le Dr Arnaud Chioléro, détenteur du titre de spécialiste FMH en prévention et santé publique, a débuté en mai son activité de médecin-épidémiologue dans le cadre de la convention de collaboration conclue entre l'Observatoire et l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive de Lausanne (IUMSP). M. le Dr Chioléro est actif à 60% à l'Observatoire et à 40% à l'IUMSP où il mène, en tant que chef de clinique, des activités de recherche notamment dans le domaine de l'épidémiologie des maladies cardiovasculaires. Mme Louise Girard a été engagée comme codificatrice médicale au sein de l'unité de codage et a débuté son activité en mars.



3 ACTIVITES

3.1 EXTENSION DU SYSTEME D'INFORMATION SANITAIRE

La construction du système d'information sanitaire cantonal s'est poursuivie durant l'année 2010 dans le secteur médico-social.

Pour le système de gestion administrative des centres médico-sociaux, le passage à la phase d'exploitation a été réalisé au 1^{er} janvier 2009. Les six centres régionaux et dix-neuf centres subrégionaux ont ainsi bouclé leur deuxième année de gestion des patients, ressources humaines et financières sur une application centrale unique. Durant l'année 2010, des modules d'extensions spécialisés ont en outre été mis en œuvre (gestion des repas, membres cotisants, planification, etc.). Différentes analyses ont été réalisées sur les données centrales afin de définir, au niveau cantonal, les modalités adaptées pour le passage au nouveau régime de financement des soins.

Le système de gestion administrative des établissements médico-sociaux a quant à lui passé sa première année d'exploitation complète pour 34 établissements sur 43. Cette mise en œuvre du logiciel centralisé sur des organisations avec un niveau de standardisation minimale a demandé un investissement conséquent, tant au niveau de la gestion du changement dans les établissements que pour l'adaptation du logiciel. Les décisions tardives relatives à la mise en œuvre du nouveau financement des soins ont mis en évidence la capacité et la rapidité d'adaptation d'une application à l'échelle cantonale.

Les travaux d'harmonisation et de structuration de l'information conduits en cours d'année permettent la production de tableaux de bord et de statistiques harmonisés au niveau cantonal. Ces travaux de fonds seront accompagnés sur la durée.

Le dossier de soins informatisé n'a pu être déployé au niveau des structures médico-sociales comme planifié en raison des déficiences du fournisseur initialement retenu. L'activité majeure sur ce projet a été l'élaboration de solutions alternatives permettant d'assurer la mise en place de ce dossier avec la couverture fonctionnelle attendue dans des délais acceptables. Ceci devrait permettre un redémarrage des activités liées à ce projet au cours du second semestre 2011.

L'extension du système d'information sanitaire cantonal se poursuit également via le projet Infomed qui vise notamment à favoriser l'échange électronique d'informations médicales entre médecins hospitaliers et médecins en pratique libérale.

3.2 RELEVES STATISTIQUES, INDICATEURS ET OUTILS DE GESTION

Sur mandat du canton, l'Observatoire est chargé des relevés de statistique sanitaire cantonaux et fédéraux. Les activités de l'Observatoire réalisées dans ce cadre comprennent le recueil des données auprès des établissements sanitaires du canton, le contrôle et la plausibilisation des données et la livraison des données finales à l'Office fédéral de la statistique et au Service de la santé publique.



RAPPORT D'ACTIVITE 2010

Pour la première fois en 2010, l'Observatoire a été chargé de traiter les relevés cantonal et fédéral des centres médico-sociaux (6 centres régionaux; 19 centres subrégionaux). L'Observatoire traite également, depuis de nombreuses années, les relevés hospitaliers et depuis 2009 les relevés cantonal et fédéral des établissements médico-sociaux (43 EMS).

En tout, ce sont 6 relevés de statistique sanitaire correspondant à quelques 140 déclarations individuelles qui ont été pris en charge par l'Observatoire. Pour répondre à l'accroissement du nombre de relevés traités, d'importants travaux d'industrialisation du processus de traitement des données ont été mis en œuvre courant 2010. Cette optimisation repose sur l'élaboration de tableaux standards soutenant la plausibilisation des données de chaque institution, ainsi que sur une automatisation du traitement du flux de données entrantes. Outre le fait de rationaliser la production, ces mesures permettent également une démarche-qualité avec un processus défini et des contrôles méthodiques.

L'Observatoire a également participé aux travaux de révision du contenu des relevés cantonaux des EMS et des CMS. Ceux-ci ont abouti à une révision pour 2011 du relevé cantonal des EMS. Pour les CMS, le projet de révision du relevé cantonal sera finalisé courant 2011 pour entrer en vigueur en 2012.

Une fois validées, les données annuelles de relevés sont intégrées au sein des bases de données du Datawarehouse et exploitées pour répondre aux besoins du canton et pour la réalisation d'indicateurs standards actualisés annuellement et publiés depuis 2008 sur le site internet de l'Observatoire. Ces indicateurs sont relatifs à l'infrastructure sanitaire, aux professionnels de la santé actifs dans le canton, aux prestations délivrées par les établissements sanitaires à la population et à leur financement. Dans le cadre de la mise en place du nouveau site internet de l'Observatoire prévue en 2011, les indicateurs existant ont été regroupés par thématiques et pourront être consultés selon différents axes d'analyse. Par ailleurs les données détaillées pourront être téléchargées.

L'Observatoire développe également, avec la direction du Réseau Santé Valais, sur la base des données disponibles dans le système d'information de cet établissement, des rapports opérationnels à l'intention des directions administratives, médicales et des soins. De nouveaux rapports de suivi des absences des employés et de gestion des flux de patients aux urgences de l'Hôpital de Sion ont été par exemple mis en place. En tout, ce sont plus d'une centaine de rapports opérationnels qui sont mis à jour régulièrement par l'Observatoire pour les dirigeants de l'Hôpital du Valais. En outre, 300 demandes spécifiques ont également été traitées. Parallèlement, l'outil MIS (Management Information system) de la direction de l'Hôpital du Valais permettant de suivre, par le biais d'indicateurs, le degré de réalisation d'objectifs stratégiques s'est enrichi de 20 nouveaux indicateurs au cours de l'année 2010.

3.3 ETAT DE SANTE DE LA POPULATION

L'Observatoire valaisan de la santé, en collaboration avec l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive de Lausanne (IUMSP), a finalisé au cours de l'année 2010 le quatrième Rapport sur l'état de santé de la population valaisanne. Ce rapport, réalisé sur mandat du Département des finances, des institutions et de la santé et publié en janvier 2011, livre une photographie sanitaire de la population valaisanne. Il traite notamment des aspects démographiques, sociaux et environnementaux et de l'évolution des principaux problèmes de santé, de facteurs de risques et des styles de vie. En bref, il met en évidence le fait que la population du canton bénéficie d'un très bon état de santé



RAPPORT D'ACTIVITE 2010

général. L'espérance de vie y est une des meilleures au monde. Les maladies cardiovasculaires et les cancers continuent d'être responsables de près de 2/3 des décès.

Le Rapport sur l'état de santé de la population valaisanne a servi de document de référence pour l'élaboration du programme-cadre en promotion de la santé et prévention des maladies et des accidents pour les années 2011-2014 adopté par le Conseil d'Etat.

Avec le lancement du nouveau site internet de l'Observatoire prévu au printemps 2011, des indicateurs relatifs à l'état de santé de la population valaisanne seront progressivement créés. Des indicateurs relatifs à la mortalité et à l'espérance de vie, aux cancers, à la consommation de tabac, d'alcool, et de drogues, à l'hypertension, à l'hypercholestérolémie, au diabète, à l'obésité ainsi qu'à l'alimentation et à l'activité physique seront notamment présentés. Certains indicateurs seront développés en collaboration avec les organismes actifs dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention et liés aux programmes de prévention. Au cours de l'année 2010, l'Observatoire et Promotion Santé Valais ont déjà renforcé leur collaboration dans le cadre notamment de travaux communs relatifs aux broncho-pneumopathies chroniques obstructives (BPCO) et à l'excès de poids chez les enfants scolarisés.

L'Observatoire a également participé au groupe de travail mis sur pied par le Service de la santé publique relatif aux pathologies démentielles en Valais et à la rédaction d'un rapport sur ce thème qui sera finalisé en 2011.

3.4 QUALITE DES SOINS ET SECURITE DES PATIENTS

La volonté des autorités fédérales et cantonales est de développer un système de contrôle scientifique et systématique pour garantir la qualité des prestations de soins. Depuis le début des années 2000, le canton du Valais s'est engagé dans le domaine de la surveillance de la qualité des soins en s'appuyant notamment sur les compétences de l'Institut central des hôpitaux valaisans (ICHV) et de l'Observatoire. En 2009, le Conseil d'Etat a nommé une Commission cantonale pour la sécurité des patients et la qualité des soins (CSPQS) dont le secrétariat a été rattaché à l'Observatoire. La CSPQS a tenu sa séance constitutive le 14 janvier 2010.

L'Observatoire a travaillé tout au long de l'année en étroite collaboration avec la secrétaire générale de la Commission et le Service des maladies infectieuses de l'Institut central des hôpitaux valaisans pour assurer la maintenance des indicateurs de qualité existant et pour répondre aux demandes du Département de la santé et des établissements, notamment dans le cadre de l'audit de la Fédération hospitalière de France. Il a également émis des propositions de développement de nouveaux indicateurs dans le domaine de la qualité des soins.

L'Observatoire entend développer, sous l'égide de la CSPQS et en étroite collaboration avec l'ICHV et les établissements sanitaires, son activité dans ce domaine. Il suit attentivement les travaux en cours au niveau fédéral, notamment ceux de l'Office fédéral de la santé publique, de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de la Fondation pour la sécurité des patients.

En conclusion, la collaboration dans le cadre de l'audit et les dossiers développés par l'OVS ont contribué à renforcer les compétences de l'OVS en matière d'évaluation de la qualité des soins. De plus, les liens avec les structures sanitaires du canton dans ce domaine ont été confortés.



3.5 REGISTRE VALAISAN DES TUMEURS

Au sein de l'Observatoire, le Registre valaisan des tumeurs est chargé de récolter les données relatives aux tumeurs cancéreuses dans la population valaisanne. Ces données sont recueillies principalement auprès des laboratoires d'anatomo-pathologie, des services hospitaliers, des autres registres suisses, des médecins traitants et grâce aux renseignements fournis par les certificats de décès. Comme les onze autres registres existant en Suisse, le Registre valaisan des tumeurs, transmet ses données anonymisées au NICER (National Institute for Cancer Epidemiology and Registration), fondation créée en 2007 par l'Association suisse des registres de tumeurs et Oncosuisse. Cet institut gère la base de données relative aux cancers en Suisse, assure la qualité de ces données, établit les statistiques nationales du cancer et conduit des recherches en épidémiologie du cancer. En 2010, le Registre valaisan des tumeurs a transmis à NICER les données d'incidence 2008 de toutes les tumeurs avec des informations plus détaillées pour les tumeurs du sein et du côlon-rectum. Un nouveau programme informatique, fourni par le registre fribourgeois, a été installé en début d'année 2010.

Le Registre valaisan des tumeurs poursuit sa participation à l'étude EURO CARE sur la survie en Europe. La livraison des données demandées a nécessité un important travail de collecte auprès des communes valaisannes tout au long de l'année. Le registre participe également à l'étude du Groupe des registres de langue latine « Evaluation of biomarkers in female Breast cancers ». Les données ont été fournies en octobre 2010 et les résultats seront disponibles en juin 2011.

Afin de renforcer les liens entre le Registre des tumeurs et les cliniciens actifs dans le domaine du cancer, une collaboration a été mise en place entre le registre et le Département valaisan d'oncologie de l'Hôpital du Valais. Celle-ci a permis le lancement d'une étude conjointe sur la prise en charge du cancer colorectal en Valais dont le protocole a été approuvé par la Commission cantonale valaisanne d'éthique médicale au début de l'année 2011.

3.6 UNITE DE CODAGE

En 2010, l'unité a poursuivi son activité de codification médicale des dossiers du RSV-Hôpital du Valais et de l'Hôpital intercantonal du Chablais selon les nomenclatures et règles émises par l'Office fédéral de la statistique. Elle a également débuté cette prestation pour la Clinique romande de réadaptation. Près de 48'000 dossiers ont ainsi été traités.

La qualité du codage est essentielle pour que les séjours hospitaliers soient facturés correctement dans le cadre du financement par APDRG. La codification permet en outre de décrire les prestations fournies par les hôpitaux, de garantir la surveillance épidémiologique (prévalence et incidence des maladies principales) et de pratiquer des analyses médico-économiques.

Le canton du Valais s'est une nouvelle fois associé aux cantons romands (Vaud, Genève, Neuchâtel, Jura) ainsi qu'au canton de Berne pour faire valider conjointement le codage de tous leurs hôpitaux publics et permettre ainsi une évaluation de la qualité du codage des séjours hospitaliers. La validation a été effectuée par des experts diplômés de la société NiceComputing. Cette étude a confirmé l'excellent niveau de précision atteint par l'Unité de codage de l'Observatoire : pour les données 2008, 96.32% des codes sont considérés comme précis pour les diagnostics principaux (1^{ère} position en comparaison avec les autres cantons) et 95.76% pour les interventions (2^e position).



Une codificatrice de l'unité a par ailleurs obtenu, en 2010, le titre de « spécialiste en codage médical avec brevet fédéral ».

3.7 COMMUNICATION

Une des missions de l'Observatoire valaisan de la santé est de diffuser auprès du grand public les données, indicateurs et rapports relatifs à l'état de santé de la population valaisanne et au fonctionnement de son système de santé. Un des outils principaux pour l'accomplir est son site internet. Après 10 ans d'existence, ce dernier devait être développé sur la base d'une nouvelle plateforme permettant de présenter les divers secteurs d'activités de l'Observatoire et de relayer les informations pertinentes dans ces domaines.

Une attention toute particulière a été portée sur la partie consacrée aux indicateurs sanitaires dont la présentation permettra une plus grande interactivité et un accès plus rapide et précis à l'information recherchée. Le visiteur pourra ainsi consulter l'information selon différents axes d'analyse. Les données détaillées relatives à chaque domaine seront également téléchargeables.

Le futur site internet proposera également de nouvelles sections comme la partie consacrée au système de santé qui offre un aperçu global des diverses structures existantes en Valais. La partie « Etat de santé » décrira aussi les principales problématiques de santé de notre canton et orientera le visiteur vers des indicateurs plus spécifiques. Une partie relative à la qualité des soins sera également développée.

Les travaux préparatoires réalisés en 2010 se poursuivront en 2011. Avec le lancement de ce nouveau site prévu au début du second semestre 2011, l'Observatoire bénéficiera ainsi d'une plateforme de présentation professionnelle et agréable d'utilisation qui pourra évoluer selon les nouveaux besoins et attentes.

Pour mieux informer sur ses activités, l'Observatoire a également réalisé, au cours de l'année une plaquette de présentation qui est disponible sur son site internet.



4 PUBLICATIONS

- **Observatoire valaisan de la santé.** Plaquette de présentation. Décembre 2010
- Favre F, Chioléro A. **Etat de santé de la population valaisanne 2010.** Observatoire valaisan de la santé, Institut universitaire de médecine sociale et préventive de Lausanne en collaboration avec le Service de la santé publique du canton du Valais. Quatrième rapport. Novembre 2010.
- Stamm H, Wiegand D et Lamprecht M. en collaboration avec l'Observatoire valaisan de la santé. **Monitoring des données concernant le poids des enfants et des adolescents dans les cantons des Grisons, du Valais, du Jura, de Genève et de Bâle-Ville et des villes de Fribourg, Berne et Zurich – Analyse des données de l'année scolaire 2008/2009** – Résultat d'un projet soutenu par Promotion Santé Suisse. Lamprecht und Stamm Sozialforschung und Beratung AG. Quatrième rapport. Juin 2010.
- Franceschi S, Lise M, Clifford GM, Rickenbach M, Levi F, Maspoli M, Bouchardy C, Dehler S, Jundt G, Ess S, Bordoni A, Konzelmann I, Frick H, Dal Maso L, Elzi L, Furrer H, Calmy A, Cavassini M, Ledergerber B, Keiser O; **Swiss HIV Cohort Study. Changing patterns of cancer incidence in the early- and late-HAART periods: the Swiss HIV Cohort Study.** Br J Cancer. 2010 Jul 27;103(3):416-22. Epub 2010 Jun 29.
- Lepage C, Ciccolallo L, De Angelis R, Bouvier AM, Faivre J, Gatta G; and the EURO CARE working group (including Konzelmann I). **European disparities in malignant digestive endocrine tumours survival.** Int J Cancer. 2010 Jun 15;126(12):2928-34.
- Lepage C, Sant M, Verdecchia A, Forman D, Esteve J, Faivre J; and the EURO CARE working group (including Konzelmann I). **Operative mortality after gastric cancer resection and long-term survival differences across Europe.** Br J Surg. 2010 Feb;97(2):235-9.
- Zigon G, Berrino F, Gatta G, Sánchez MJ, van Dijk B, Van Eycken E, Francisci S; EURO CARE Working Group (including Konzelmann I). **Prognoses for head and neck cancers in Europe diagnosed in 1995-1999: a population-based study.** Ann Oncol. 2011 Jan;22(1):165-74. Epub 2010 Jun 29.

L'ensemble des publications de l'Observatoire depuis sa création sont recensées dans un document accessible sur son site internet www.ovs.ch.

