

# DONNEES MEDICALES INFORMATISEES: MON EXPÉRIENCE EN TANT QUE PRATICIEN



Dr Luc Eschmann

Spécialiste FMH en  
médecine interne - Sion

1<sup>ère</sup> journée de l'Observatoire  
Valaisan de la Santé

19 novembre 2015

# Données scientifiques sur les effets des échanges de données médicales

Etude nord-américaine (Oct 2012) : 105 médecins généralistes rendent accessible par Internet leur dossier à leurs patients (13'564) à Seattle, Boston, en Pennsylvanie rurale

- 87% des patients ont consulté leur dossier
- <8% des patients offensés, déstabilisés ou anxieux à la lecture des notes
- 4/5 des médecins enthousiastes après 1 an
- 0-5% des médecins estiment consultations plus longues
- 1/3 des patients estiment qu'ils devraient pouvoir valider les notes, 90% des médecins sont contre
- 0-21% dictées ou rédaction des notes plus longues
- **les 2/3 des patients ont amélioré leur compliance médicamenteuse**

# Données scientifiques sur les effets des échanges de données médicales



patients and clinicians on the same page

Suite à l'étude Delbanco,  
Initiative américaine Opennotes pour  
donner l'accès au patient à ses notes  
médicales

5 millions de patients !

# Données scientifiques sur les effets des échanges de données médicales

Rapports de consultation de néphrologie pédiatrique du CHUV adressés en copie aux parents

- 97% des parents satisfaits du principe d'envoi en copie aux parents (46% ont répondu)
- 95% déclarent comprendre la lettre, 55% des parents ont lu la lettre aux enfants
- 37% des médecins de premier recours n'approuvent pas la démarche

Cachat F. et al, Acta Paediatr. 2014; 103(10)

# Données scientifiques sur les effets des échanges de données médicales

- ▶ Avec ces systèmes, les études ont montré par exemple
  - ▶ Une diminution de la répétition d'imageries médicales
  - ▶ Une diminution du nombre de réadmissions à 1 jour et 7 jours après hospitalisation (280'000 hospitalisations)

# Données scientifiques sur les effets des échanges de données médicales

Effets de l'accès direct du patient à son dossier :

- ▶ Effets positifs sur l'information et l'éducation du patient
- ▶ Amélioration de la communication patient-médecin
- ▶ Responsabilisation accrue du patient
- ▶ Amélioration de de son adhésion au traitement
- ▶ Anxiété augmentée ? > résultats contradictoires

# Infomed : mon expérience en tant que praticien

## Difficultés initiales

### Pré-requis :

- Matériel : carte à puce, lecteur de carte
- Software : installation des logiciels

Compréhension des fonctionnalités du programme



# Infomed : mon expérience en tant que praticien

Avantages :

## Facteur temps

Vitesse d'acquisition des données des patients

- amélioration de la vitesse de transmission des données et du nombre de documents disponibles

Diminution de la charge de travail de mon assistante médicale

- le scannage n'est plus nécessaire
- moins de téléphones pour obtenir les données



# Infomed : mon expérience en tant que praticien

## Avantages :


Diminution du risque d'erreurs et accessibilité facilitée aux informations

- Intégration automatique au bon dossier médical dans le dossier patient informatisé (DPI)

Diminution de l'utilisation de mémoire de stockage

- Documents moins volumineux et plus flexibles que par scannage

# Infomed : mon expérience en tant que praticien

- Gestion facilitée de la transition hospitalisation > retour à domicile
  - Utilité plus grande en cas d'hospitalisations répétées et de multi-morbidité
  - Retour positif et encouragement de la part de patients
- 

# Infomed : mon expérience en tant que praticien

- ▶ Le patient sera toutefois le principal bénéficiaire
    - ▶ Moins de risque de prescription de doublons
    - ▶ Moins de risque d'interaction avec d'autres traitements éventuels
    - ▶ Réduction supposée des coûts de la santé
- 