

# Evaluation des soins de longue durée Evaluation der Langzeitpflege

## **RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ERGEBNISSE DER UMFRAGE BEI DEN GESUNDHEITSFACHPERSONEN**



# Impressum

© Observatoire valaisan de la santé, 2021

Reproduction partielle autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée.

## Rédaction et analyse des données

Véronique Burato Gutierrez, Emilie Bornet, Frédéric Favre, Alexandre Poggio, Luc Fornerod, Prof Arnaud Chiolero, Observatoire valaisan de la santé (OVS), Sion

Cette enquête a été menée en collaboration avec le Service de la santé publique (SSP).

## Citation proposée

Burato Gutierrez V, Bornet E, Favre F, Poggio A, Chiolero A., Fornerod L. Observatoire valaisan de la santé (OVS). Evaluation des soins de longue durée : résultats de l'enquête auprès des professionnels de santé. Sion, 2021.

## Disponibilité

Observatoire valaisan de la santé : [www.ovs.ch](http://www.ovs.ch)

Langue du texte original : Français

Pour faciliter la lecture, la forme masculine a été utilisée dans le présent rapport et dans les tableaux annexés au sens neutre et désigne les femmes autant que les hommes.

## Table des matières

1. Résumé des principaux résultats .....	4
1. Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse.....	6
2. Contexte .....	9
3. Méthode et caractéristiques des répondants .....	9
4. Résultats.....	10
4.1 Soins et aide à domicile .....	10
4.2 Structures de soins de jour et de nuit et de soins spécialisées dans les démences .....	12
4.3 Courts séjours en EMS .....	13
4.4 Appartements protégés .....	14
4.5 Longs séjours en EMS .....	15
4.6 Prises en charge spécifiques .....	17
4.7 Sorties d'hôpital.....	17
4.8 Transports .....	18
4.9 SECOSS.....	18
4.10 Parcours institutionnel des personnes âgées .....	19
5. Annexes.....	21
5.1 Résultats par régions .....	21
5.2 Résultats par types de professionnels .....	32
5.3 Résultats par types d'établissements.....	44

## 1. Résumé des principaux résultats

Ce résumé présente les principaux résultats de l'enquête au niveau cantonal avec mise en évidence des contrastes par régions lorsqu'il y en a. Ceux-ci reflètent les avis collectés en ligne entre novembre 2019 et mars 2020 auprès des professionnels travaillant dans le secteur des soins de longue durée. Plusieurs profils de répondants ont été sollicités (type d'établissement et fonction dans l'établissement) dans toutes les régions sanitaires du canton. 157 questionnaires ont été retournés et sont exploitables. Le profil des répondants ainsi que les résultats et commentaires détaillés par région, types de professionnels et types d'établissements sont présentés dans le rapport.

### Soins et aide à domicile

- La majorité des répondants (52%) considère que l'offre en soins à domicile est suffisante durant la journée en semaine (sauf région St Maurice/Monthey où la majorité est d'un avis contraire) et insuffisante (55%) le soir et les week-end.
- Pour l'aide à domicile, les avis sont partagés concernant l'offre durant la journée en semaine et la majorité des répondants (52%) considère que cette offre est insuffisante les soirs et les week-end.
- La majorité des répondants (50%) considère que le recours aux soins à domicile se fait un peu ou beaucoup trop tard (sauf région Martigny/Entremont où la majorité est d'un avis contraire et région Sierre dans laquelle les avis sont partagés).
- La majorité des répondants considère (52%) que le recours à l'aide à domicile se fait un peu ou beaucoup trop tard.

### Structures de soins de jour, de soins de nuit et de soins spécialisées dans les démences

- Une grande majorité des répondants considère comme insuffisantes l'offre en structures de soins de jour (60%), l'offre en structures de soins de nuit (75%) et l'offre en structures de soins spécialisées dans les démences (83%) (sauf région du Haut-Valais où la majorité des répondants considère que l'offre en structure de soins de jour est suffisante).
- Une grande majorité des répondants (61%) considère que le recours aux structures de soins de jour s'effectue trop tard.

### Courts séjours en EMS

- La grande majorité des répondants considère que l'offre en court séjour dans la perspective d'un retour à domicile (71%) ou dans l'attente d'un placement en EMS (72%) n'est pas suffisante.
- La majorité des répondants considère que le recours au court séjour dans la perspective d'un retour à domicile (56%) ou dans l'attente d'un placement en long séjour en EMS (65%) s'effectue trop tard (sauf région St Maurice/Monthey dans laquelle les avis concernant le court séjour dans l'attente d'un retour à domicile sont partagés)

### Appartements protégés

- Au niveau cantonal, la quasi-majorité des répondants (48%) considère que l'offre en appartements protégés n'est pas suffisante ; cette majorité est élevée dans les régions du Haut-Valais (66%) et de St-Maurice/Monthey (72%) alors que l'avis est contraire dans les régions de Martigny/Entremont, de Sion/Hérens/Conthey et de Sierre. A noter qu'un cinquième des répondants se trouvent dans la catégorie « ne sait pas ».
- Près de la moitié des répondants (45%) considère que le recours aux appartements protégés se fait un peu trop tard ou beaucoup trop tard (sauf région Sion/Hérens/Conthey dans laquelle les avis sont partagés). A noter qu'un tiers des répondants se trouvent dans la catégorie « ne sait pas ».

## Longs séjours en EMS

- La grande majorité des répondants (61%) considère que l'offre en lits de long séjour en EMS n'est pas suffisante. Cette majorité varie fortement d'une région à l'autre : St Maurice/Monthey 81%, Sierre 68%, Haut-Valais 63%, Sion/Hérens/Conthey 50%. A Martigny/Entremont la majorité est d'un avis contraire à 58%.
- Plus de la moitié des répondants (56%) considère que l'entrée en EMS en long séjour s'effectue beaucoup trop tard ou un peu trop tard. Cette majorité varie fortement d'une région à l'autre : Haut-Valais 71%, Sierre 56% et Saint Maurice/Monthey 56%. La majorité est d'un avis contraire à Sion/Hérens/Conthey 50% et Martigny/Entremont 67%.
- La grande majorité des répondants considère que le délai pour trouver une place en EMS long séjour n'est pas ou plutôt pas acceptable (72%) et qu'il serait nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS (78%).

## Prises en charge spécifiques

- Une grande majorité des répondants considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des démences (78%) et du syndrome dépressif (71%).
- La moitié des répondants (49%) considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des soins palliatifs. Toutes les régions sont de cet avis sauf celles de Sierre (les avis sont partagés) et du Haut-Valais (57% considèrent qu'il n'y a pas de lacunes).

## Sorties d'hôpital

- La grande majorité des répondants estime que les soins à domicile interviennent suffisamment tôt suite à une hospitalisation (75%) et qu'il serait utile de mettre en place des équipes ou structures spécifiques en cas de retour à domicile (74%). Une majorité plus faible pense qu'il serait utile de mettre en place des équipes ou structures spécifiques en cas de retour en EMS (56%)

## Transport

- La grande majorité des répondants estime qu'il est difficile pour les personnes âgées de trouver un moyen transport standard (60%), de trouver un moyen de transport adapté (73%) ou de trouver un moyen de transport avec un accompagnement pour cause de démence (78%). A noter que pour le transport standard, les avis sont majoritairement inverses dans les régions de Sierre (50%) et du Haut-Valais (54%).

## SECOSS

- Une grande majorité des répondants connaît les prestations offertes par le SECOSS (82%) et ont déjà fait appel à eux (75%). Le SECOSS semble moins connu dans la région de St-Maurice/Monthey (61%) que dans les autres régions (78-100%). Les répondants des régions de Sierre (61%) et de St-Maurice/Monthey (64%) ont moins fait appel au service du SECOSS que les autres régions (82%-95%).

## Parcours institutionnel des personnes âgées

- La situation est considérée le plus souvent comme satisfaisante pour le maintien de l'autonomie (60%), la collaboration interinstitutionnelle (57%) sauf pour la région de Sierre et l'information transmise sur l'offre existante (49%).
- Les avis sont contrastés concernant la transmission des informations entre professionnels.
- La situation est considérée le plus souvent comme insatisfaisante (51%) pour le projet de vie du patient (à l'exception du Haut-Valais) de même (47%) que pour les connaissances par les professionnels de l'institution de destination (sauf dans les régions du Haut-Valais et de Sierre).

# 1. Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse

In dieser Zusammenfassung sind die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage auf kantonaler Ebene aufgeführt, wobei gegebenenfalls Kontraste zwischen den Regionen aufgezeigt werden. Diese Ergebnisse widerspiegeln die zwischen November 2019 und März 2020 bei den Fachpersonen aus dem Langzeitpflegebereich erhobenen Ansichten. Für die Umfrage wurden verschiedene Profile von Teilnehmenden (Art von Gesundheitsinstitution, Funktion) in allen Gesundheitsregionen des Kantons angesprochen. Es wurden 157 Fragebogen zurückgeschickt, die auswertbar sind. Das Profil der Teilnehmenden sowie die ausführlichen Ergebnisse und Kommentare nach Region, Art von Fachperson und Art von Institution sind im Bericht dargestellt.

## Hilfe und Pflege zu Hause

- Die Mehrheit der Teilnehmenden (52%) ist der Ansicht, dass das Hilfs- und Pflegeangebot zu Hause tagsüber unter der Woche ausreichend sei (ausser in der Region St-Maurice/Monthey, wo eine Mehrheit gegenteiliger Meinung ist) und dass es nachts und am Wochenende nicht ausreichend sei (55%).
- Bei der Hilfe zu Hause sind die Meinungen in Bezug auf das Angebot tagsüber unter der Woche geteilt und die Mehrheit der Teilnehmenden (52%) findet, dass dieses Angebot nachts und am Wochenende nicht ausreichend sei.
- Die Mehrheit der Teilnehmenden (50%) ist der Ansicht, dass Pflege zu Hause etwas oder viel zu spät in Anspruch genommen werde (ausser in der Region Martigny/Entremont, wo die Mehrheit gegenteiliger Meinung ist, und in der Region Siders, wo die Meinungen geteilt sind).
- Die Mehrheit der Teilnehmenden (52%) findet, dass die Hilfe zu Hause etwas oder viel zu spät in Anspruch genommen werde.

## Tagesstrukturen, Nachtstrukturen und auf Demenz spezialisierte Strukturen

- Ein Grossteil der Teilnehmenden beurteilt das Angebot an Tagesstrukturen (60%), Nachtstrukturen (75%) und auf Demenz spezialisierten Strukturen (83%) als nicht ausreichend (ausser in der Region Oberwallis, wo die Mehrheit der Teilnehmenden das Angebot an Tagesstrukturen als ausreichend beurteilt).
- Ein Grossteil der Teilnehmenden (61%) findet, dass die Tagesstrukturen viel zu spät in Anspruch genommen würden.

## Kurzaufenthalte im APH

- Der Grossteil der Teilnehmenden ist der Ansicht, dass das Kurzaufenthalts-Angebot im APH im Hinblick auf eine Rückkehr nach Hause (71%) oder im Hinblick auf eine dauerhafte Unterbringung im Heim (72%) nicht ausreichend sei.
- Die Mehrheit der Teilnehmenden findet, dass Kurzaufenthalte im Hinblick auf eine Rückkehr nach Hause (56%) oder im Hinblick auf eine dauerhafte Unterbringung im Heim (65%) zu spät in Anspruch genommen würden (ausser in der Region St-Maurice/Monthey, wo man in Bezug auf die Kurzaufenthalte im Hinblick auf eine Rückkehr nach Hause geteilter Meinung ist).

## Wohnungen mit sozialmedizinischer Betreuung

- Auf kantonaler Ebene ist fast die Hälfte der Teilnehmenden (48%) der Ansicht, dass das Angebot an Wohnungen mit sozialmedizinischer Betreuung nicht ausreichend sei. In den Regionen Oberwallis (66%) und St-Maurice/Monthey (72%) ist eine deutliche Mehrheit dieser Ansicht, während in den Regionen Martigny/Entremont, Sion/Hérens/Conthey und Siders eine andere Ansicht vertreten wird. Es sei angemerkt, dass ein Fünftel der Teilnehmenden «Weiss nicht» angekreuzt hat.

- Fast die Hälfte der Teilnehmenden (45%) findet, dass Wohnungen mit sozialmedizinischer Betreuung etwas zu spät oder viel zu spät in Anspruch genommen würden (ausser in der Region Sion/Hérens/Conthey, wo man geteilter Meinung ist). Es sei angemerkt, dass ein Drittel der Teilnehmenden «Weiss nicht» angekreuzt hat.

### **Langzeitaufenthalte im APH**

- Der Grossteil der Teilnehmenden (61%) beurteilt das Angebot an Langzeitbetten in APH als nicht ausreichend. Diese Mehrheit ist von Region zu Region stark unterschiedlich: St-Maurice/Monthey 81%, Siders 68%, Oberwallis 63%, Sion/Hérens/Conthey 50%. In Martigny/Entremont ist die Mehrheit mit 58% gegenteiliger Meinung.
- Mehr als die Hälfte der Teilnehmenden (56%) findet, dass der Eintritt in ein APH für einen Langzeitaufenthalt viel zu spät oder etwas zu spät erfolgen würde. Diese Mehrheit ist von Region zu Region stark unterschiedlich: Oberwallis 71%, Siders 56% und St-Maurice/Monthey 56%. In Sion/Hérens/Conthey sind 50% und in Martigny/Entremont 67% gegenteiliger Meinung.
- Der Grossteil der Teilnehmenden beurteilt die Wartezeit für einen Platz im APH für einen Langzeitaufenthalt als inakzeptabel oder eher nicht akzeptabel (72%). Ausserdem finden 78% der Teilnehmenden, dass in den APH mehr spezialisierte Demenzstationen eingerichtet werden sollten.

### **Spezifische Betreuungsformen**

- Ein Grossteil der Teilnehmenden findet, dass es in der Betreuung von Demenz (78%) und des depressiven Syndroms (71%) Lücken geben würde.
- Fast die Hälfte der Teilnehmenden (49%) ist der Ansicht, dass es Lücken in der Palliative Care geben würde. Dieser Meinung sind alle Regionen ausser Siders (wo man geteilter Meinung ist) und dem Oberwallis (57% finden, dass es keine Lücken geben würde).

### **Spitalaustritt**

- Der Grossteil der Teilnehmenden findet, dass die Pflege zu Hause nach einer Hospitalisation früh genug einsetzen würde (75%) und dass es nützlich wäre, bei einer Rückkehr nach Hause spezifische Teams oder Strukturen einzusetzen (74%). Eine geringere Mehrheit findet, dass es nützlich wäre, bei einer Rückkehr ins APH spezifische Teams oder Strukturen einzusetzen (56%).

### **Transport**

- Der Grossteil der Teilnehmenden stellt bei älteren Menschen Schwierigkeiten fest, ein Standard-Transportmittel zu finden (60%), ein angepasstes Transportmittel zu finden (73%) oder ein Transportmittel mit einer Begleitung wegen Demenz zu finden (78%). Es sei angemerkt, dass die Meinungen in Bezug auf das Standard-Transportmittel in den Regionen Siders (50%) und Oberwallis (54%) in die andere Richtung gehen.

### **SOMEKO**

- Der Grossteil der Teilnehmenden kennt das Leistungsangebot der SOMEKO (82%) und hat die SOMEKO bereits in Anspruch genommen (75%). Die SOMEKO scheint in der Region St-Maurice/Monthey (61%) weniger bekannt zu sein als in den anderen Regionen (78%-100%). Die Teilnehmenden der Regionen Siders (61%) und St-Maurice/Monthey (64%) haben die SOMEKO weniger in Anspruch genommen als die anderen Regionen (82%-95%).

### **Weg älterer Menschen innerhalb der Institutionen**

- Die Situation wird zumeist als zufriedenstellend beurteilt, was die Aufrechterhaltung der Autonomie (60%) und die interinstitutionelle Zusammenarbeit (57%) anbelangt, ausser in der Region Siders und in Bezug auf die Information über das bestehende Angebot (49%).

- In Bezug auf die Informationsübermittlung unter Fachleuten gehen die Meinungen weit auseinander.
- Die Situation wird zumeist als unzufriedenstellend beurteilt, was das Lebensprojekt des Patienten (ausser im Oberwallis) anbelangt (51%) sowie was die Kenntnis der Fachleute über die Kompetenzen der Institution, in die der Patient geschickt wird (ausser in den Regionen Oberwallis und Siders) anbelangt (47%).



## 2. Contexte

Dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle planification des soins de longue durée (2021 à 2025), une enquête auprès de professionnels travaillant dans ce secteur (PSLD) a été menée par le Service de la santé publique (SSP) et l'Observatoire valaisan de la santé (OVS) dans le but de connaître leur appréciation de la situation sur le terrain en matière de prise en charge des personnes âgées. Un des buts de l'enquête était notamment de mettre en évidence les différences selon les régions, les types d'activités et les types d'établissements.

## 3. Méthode et caractéristiques des répondants

Le questionnaire de l'enquête PSLD a été élaboré par l'OVS et le SSP et aborde les thèmes suivants : soins et aide à domicile, structures de soins de jour et de nuit, courts séjours en EMS, appartements protégés, longs séjours en EMS, prises en charges spécifiques (démence, syndrome dépressif, soins palliatifs), sorties d'hôpital, transports, SECOSS et parcours institutionnel des personnes âgées.

Cette enquête s'est déroulée en ligne du 25.11.2019 au 06.03.2020 auprès de professionnels travaillant dans le secteur des soins de longue durée : médecins-chefs de départements, médecins chefs de service, infirmiers-chefs, infirmiers chefs de service exerçant leur activité dans les hôpitaux, directeurs et infirmiers chefs des établissements médico-sociaux (EMS), des centres médico-sociaux (CMS), d'autres organisations de soins et d'aide à domicile (OSAD) et des structures de soins de jour (SSJ), collaborateurs du service de coordination socio-sanitaire (SECOSS) et infirmiers indépendants. L'étendue du collectif a été définie par le SSP. Le questionnaire a été transmis par le SSP aux différentes personnes et institutions. Un mail de rappel a été envoyé aux hôpitaux et aux EMS le 08.01.2020. Le nombre exact de personnes invitées à répondre au questionnaire est difficile à déterminer car le questionnaire a parfois été relayé à d'autres collaborateurs des soins de longue durée, le taux de participation est donc, lui aussi, difficilement estimable. 157 questionnaires ont été retournés et sont exploitables. Voici leur répartition par régions, types de professionnels et types d'établissements.

Régions		N	%
	Haut-Valais	35	22%
	Sierre	43	28%
	Sion - Hérens - Conthey	26	17%
	Martigny - Entremont	21	13%
	St-Maurice - Monthey	32	20%
	<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>
Types de professionnels		N	%
	Infirmier/ère	95	60%
	Membre direction	39	25%
	*Autres (dont médecins N = 1)	23	15%
	<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>
Types d'établissements		N	%
	Soins à domicile	87	55%
	EMS	40	26%
	Hôpital	17	11%
	Autres (SECOSS et SSJ)	13	8%
	<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

\*A part un médecin qui a été classé dans la catégories « Autres » lors du traitement des données du questionnaire, il n'est pas possible de décrire quels sont les types professionnels de cette catégorie, ceux-ci s'y étant classés eux-mêmes lors de la réponse au questionnaire.

## 4. Résultats

Les résultats présentent les avis collectés auprès des professionnels travaillant dans le secteur des soins de longue durée selon la méthodologie décrite en page précédente.

Les tableaux ci-dessous présentent les résultats de l'enquête pour l'ensemble du canton du Valais. Les différences les plus marquantes par régions, par types de professionnels et par types d'établissements sont mentionnées dans les commentaires sous chaque tableau. Les données détaillées par régions, types de professionnels et types d'établissement figurent dans les annexes au rapport. Afin de faciliter la lecture, les taux les plus élevés figurent en gras.

### 4.1 Soins et aide à domicile

	Valais					
	Trop	Un peu trop	Suffisante	Pas assez	Pas assez du tout	Ne sait pas
L'offre en soins à domicile (SAD) la journée en semaine est-elle suffisante ?	1%	3%	<b>48%</b>	32%	4%	12%
L'offre en soins à domicile (SAD) les soirs et les week-end est-elle suffisante ?	0%	1%	32%	<b>43%</b>	<b>12%</b>	12%
L'offre en aide à domicile (AAD) la journée en semaine est-elle suffisante ?	3%	3%	36%	34%	11%	13%
L'offre en aide à domicile (AAD) les soirs et les week-end est-elle suffisante ?	1%	1%	31%	<b>35%</b>	<b>17%</b>	16%

- Globalement, **la majorité des répondants considère que l'offre en soins à domicile (SAD) est suffisante durant la journée en semaine et insuffisante le soir et les week-end.** Pour l'aide à domicile (AAD), les avis sont partagés concernant l'offre durant la journée en semaine et la majorité des répondants considère que cette offre n'est pas suffisante les soirs et les week-end.
- *Par régions* : La région de Saint-Maurice/Monthey est la seule dans laquelle la majorité des répondants estime l'offre SAD en journée la semaine comme insuffisante. L'offre en SAD les soirs et les week-end est jugée insuffisante dans toutes les régions. Concernant l'offre en AAD la journée en semaine : la majorité des répondants du Haut-Valais considère que cette offre est suffisante, les avis sont partagés parmi les répondants de la région de St Maurice/Monthey (43% suffisante ou trop abondante ; 47% insuffisante) ; dans les autres régions la majorité des répondants considère qu'elle n'est pas suffisante. Concernant l'offre en AAD les soirs et les week-end : elle est jugée insuffisante dans toutes les régions.
- *Par types de professionnels* : la majorité des avis des catégories « membres de la direction » et « infirmiers » est la même que celle constatée au niveau cantonal, les avis de de la catégorie « autres » sont majoritairement différents.

- *Par types d'établissements* :
  - Offre en SAD la journée en semaine : à part les EMS pour lesquels le taux de « ne sait pas » est très élevé (38%), les autres types d'établissements considèrent majoritairement que l'offre est suffisante, même si cette majorité est faible dans les hôpitaux (47% suffisant ; 41% insuffisant)
  - Offre en SAD les soirs et les week-end : la majorité des répondants de tous les types d'établissements considère l'offre comme insuffisante, à noter que cette majorité est faible dans les soins à domicile (47% un peu trop ou suffisant, 51% insuffisant).
  - Offre en AAD la journée en semaine : la majorité des avis dans les hôpitaux et dans les soins à domicile considère qu'elle est suffisante, la catégorie « autres » est d'un avis contraire (77%) de même que les EMS mais pour ces derniers la proportion des « Ne sait pas » est élevée (40%).
  - Offre en AAD les soirs et les week-end : à part dans les soins à domicile dans lesquels les avis sont partagés (46% trop ou suffisant ; 46% pas assez/pas du tout assez), l'offre est considérée comme insuffisante dans les autres types d'établissements, à noter que la proportion importante de « ne sait pas » dans les EMS (40%)

	Valais					
	Beaucoup trop tôt	Un peu trop tôt	Au moment adéquat	Un peu trop tard	Beaucoup trop tard	Ne sait pas
Le recours aux soins à domicile (SAD) se fait-il au moment adéquat ?	0%	2%	34%	<b>47%</b>	<b>4%</b>	13%
Le recours à l'aide à domicile (AAD) se fait-il au moment adéquat ?	0%	1%	33%	<b>45%</b>	<b>5%</b>	16%

- **Globalement, la majorité des répondants considère que le recours aux soins ou à l'aide à domicile se fait un peu trop tard ou beaucoup trop tard.**
- *Par régions* : pour les SAD la majorité des répondants des régions du Haut-Valais, de Sion/Hérens/Conthey et de St-Maurice/Monthey estime que le recours est trop tardif, les avis sont partagés à Sierre (45% un peu trop tôt ou adéquat ; 49% trop tard) alors qu'à Martigny/Entremont le recours est jugé majoritairement adéquat.  
Pour l'AAD le recours est considéré majoritairement comme trop tardif dans toutes les régions.
- *Par types de professionnels* : aussi bien pour les SAD que pour l'AAD la majorité des catégories « infirmiers » et « membres de la direction » considère que le recours est trop tardif, la catégorie « autres » est d'un avis contraire.
- *Par types d'établissements* : pour les types « hôpital », « soins à domicile » et « autres » le recours est considéré majoritairement comme trop tardif pour les SAD et l'AAD. Dans les EMS, 45% des répondants ne se prononcent pas sur cette question.

## 4.2 Structures de soins de jour et de nuit et de soins spécialisés dans les démences

	Valais					
	Trop	un peu trop	Suffisante	Pas assez	Pas assez du tout	Ne sait pas
L'offre en structures de soins de jour (SSJ) est-elle suffisante ?	1%	1%	29%	<b>51%</b>	<b>9%</b>	10%
L'offre en structures de soins spécialisées en démence est-elle suffisante ?	0%	1%	8%	<b>52%</b>	<b>31%</b>	9%
L'offre en structures de soins de nuit (SSN) est-elle suffisante ?	0%	0%	10%	<b>32%</b>	<b>43%</b>	15%

- Globalement, **une grande majorité des répondants considère que l'offre en structures de soins de jour ou de nuit et l'offre en structures de soins spécialisées dans les démences n'est pas suffisante.**
- *Par régions* : 54% des répondants du Haut-Valais considèrent que l'offre en SSJ est suffisante, pour la majorité des répondants des autres régions cette offre est insuffisante. Concernant l'offre en structures de soins spécialisées en démence et en SSN, toutes les régions la considèrent comme insuffisante.
- *Par types de professionnels* : tous les types de professionnels considèrent l'offre pour les 3 types de structures comme insuffisante à l'exception des « membres de la direction » pour les SSJ pour lesquels les avis sont partagés (49% considèrent que l'offre est suffisante et 51% pensent qu'elle ne l'est pas).
- *Par types d'établissements* : la majorité des répondants de tous les types d'établissements considère que l'offre pour les 3 types de structures n'est pas suffisante à l'exception des EMS dans lesquels les avis sont partagés concernant les SSJ (48% pensent que l'offre est suffisante et 48% pensent qu'elle ne l'est pas).

	Valais					
	Beaucoup trop tôt	Un peu trop tôt	Au moment adéquat	Un peu trop tard	Beaucoup trop tard	Ne sait pas
Le recours aux structures de soins de jour se fait-il au moment adéquat ?	1%	0%	22%	<b>52%</b>	<b>9%</b>	16%

- Globalement, **une grande majorité des répondants considère que le recours aux structures de soins de jour s'effectue trop tard.** Ce constat est le même dans toutes les régions, pour tous les types de professionnels et pour tous les types d'établissements.

### 4.3 Courts séjours en EMS

	Valais					
	Trop	Un peu trop	Suffisante	Pas assez	Pas assez du tout	Ne sait pas
L'offre en court séjour dans la perspective d'un retour à domicile est-elle suffisante ?	0%	0%	22%	<b>56%</b>	<b>15%</b>	7%
L'offre en court séjour dans l'attente d'un placement en EMS est-elle suffisante ?	1%	1%	20%	<b>52%</b>	<b>20%</b>	7%

- Globalement **la grande majorité des répondants considère que l'offre en court séjour dans la perspective d'un retour à domicile ou dans l'attente d'un placement en EMS n'est pas suffisante.**
- *Par régions* : dans toutes les régions les répondants considèrent majoritairement que l'offre en court séjour n'est pas suffisante.
- *Par types de professionnels* : tous les types de professionnels estiment majoritairement que l'offre en court séjour est insuffisante. A noter que le taux est très élevé dans la catégorie « infirmiers » (82%) alors que les avis des « membres de la direction » sont partagés concernant l'offre dans la perspective d'un retour à domicile (49% considèrent qu'elle est suffisante, 51% qu'elle ne l'est pas).
- *Par types d'établissements* : dans tous les types d'établissements la majorité considère que l'offre en court séjour est insuffisante. A noter que cette majorité est plus faible dans les EMS (55%) que dans les autres types d'établissements (>70%).

	Valais					
	Beaucoup trop tôt	Un peu trop tôt	Au moment adéquat	Un peu trop tard	Beaucoup trop tard	Ne sait pas
Le recours au court séjour dans la perspective d'un retour à domicile (RAD) se fait-il au moment adéquat ?	1%	1%	31%	<b>43%</b>	<b>13%</b>	11%
Le recours au court séjour dans l'attente d'un placement en EMS se fait-il au moment adéquat ?	1%	0%	20%	<b>50%</b>	<b>15%</b>	14%

- Globalement, **la majorité des répondants considère que le recours au court séjour dans la perspective d'un retour à domicile ou dans l'attente d'un placement en long séjour en EMS s'effectue un peu ou beaucoup trop tard.**

- *Par régions* : concernant le recours au court séjour dans la perspective d'un RAD, il est considéré comme trop tardif dans toutes les régions sauf St Maurice/Monthey où les avis sont partagés (41% trop tôt ou au moment adéquat ; 40% un peu ou beaucoup trop tard) ; concernant le recours au court séjour dans l'attente d'un placement en long séjour : toutes les régions considèrent qu'il est trop tardif.
- *Par types de professionnels* : tous les types de professionnels considèrent en majorité que le recours au court séjour est trop tardif.
- *Par types d'établissements* : dans tous les types d'établissements il est majoritairement considéré que le recours au court séjour est trop tardif.

#### 4.4 Appartements protégés

	Valais					
	Trop	Un peu trop	Suffisante	Pas assez	Pas assez du tout	Ne sait pas
L'offre en appartements protégés est-elle suffisante ?	0%	4%	29%	<b>29%</b>	<b>19%</b>	19%

- Globalement, **la quasi-majorité des répondants considère que l'offre en appartements protégés n'est pas suffisante**. A noter qu'un cinquième des répondants ne se prononcent pas sur cette question.
- *Par régions* : la situation est très contrastée : dans le Haut-Valais et la région St-Maurice/Monthey l'offre est clairement considérée comme insuffisante ; dans les régions Sion/Hérens/Conthey et Martigny/Entremont elle est plutôt considérée comme suffisante (même si la proportion de « ne sait pas » est plutôt élevée : 24-31%) : dans la région de Sierre, l'offre est considérée majoritairement comme suffisante. A noter que dans la région de Martigny 14% des répondants ont considéré que l'offre était un peu trop importante.
- *Par types de professionnels* : les « infirmiers » considèrent majoritairement que l'offre est insuffisante alors que la catégorie « autres » est d'un avis contraire (48%), les avis sont partagés chez les « membres de la direction ».
- *Par types d'établissements* : l'offre est considérée comme insuffisante par les répondants des hôpitaux (76%), « autres » (54%), et des EMS (45% mais avec 33% de « ne sait pas »), l'appréciation est faiblement inverse dans les soins à domicile (47% de trop ou suffisant, 42% de pas assez ou pas assez du tout).

	Valais					
	Beaucoup trop tôt	Un peu trop tôt	Au moment adéquat	Un peu trop tard	Beaucoup trop tard	Ne sait pas
Le recours aux appartements protégés se fait-il au moment adéquat ?	0%	2%	20%	<b>34%</b>	<b>11%</b>	33%

- Globalement, **près de la moitié des répondants considère que le recours aux appartements protégés se fait un peu trop tard ou beaucoup trop tard**. A noter qu'un tiers des répondants se trouvent dans la catégorie « ne sait pas ».

- *Par régions* : dans toutes les régions le recours est plutôt considéré comme trop tardif sauf dans la région de Sion-Hérens-Conthey (38% au moment adéquat, 35% un peu ou beaucoup trop tard).
- *Par types de professionnels* : le recours est plutôt considéré comme trop tardif chez les « infirmiers » et « membres de la direction » (48-49%), l'avis est plutôt contraire dans la catégorie « autres » (39% un peu trop tôt ou adéquat).
- *Par types d'établissements* : la majorité (52-54%) des répondants des hôpitaux, des soins à domicile, et « autres » considère que le recours se fait trop tard. Les avis dans les EMS sont partagés (26% trop tôt ou adéquat ; 23% un peu ou beaucoup trop tard) mais 53% des répondants ont répondu « ne sait pas ».

#### **4.5 Longs séjours en EMS**

	Valais					
	Trop	Un peu trop	Suffisante	Pas assez	Pas assez du tout	Ne sait pas
L'offre en lits de long séjour en EMS est-elle suffisante?	1%	3%	29%	<b>46%</b>	<b>15%</b>	6%

- Globalement, **la grande majorité des répondants considère que l'offre en lits de long séjour en EMS n'est pas suffisante.**
- *Par régions* : les réponses par région sont contrastées, l'offre est estimée insuffisante par la majorité des répondants dans les régions Haut-Valais (63%), Sierre (68%) et St Maurice/Monthey (81%). Les avis sont partagés à Sion/Hérens/Conthey (50% suffisant, 46% insuffisant) alors que l'offre est estimée majoritairement suffisante à Martigny/Entremont (58% trop ou suffisant, 38% insuffisant).
- *Par types de professionnels* : les avis sont partagés : 75% des « infirmiers » et 60% des « autres » considèrent que l'offre en lits de long séjour en EMS est insuffisante alors que 67% des membres de la direction d'établissement considèrent qu'elle est suffisante ou un peu trop grande.
- *Par types d'établissements* : la majorité des répondants des hôpitaux (83%), des soins à domicile (65%) et « autres » (84%) considèrent que l'offre en lits de long séjour en EMS est insuffisante alors que la majorité de répondants des « EMS » sont d'un avis contraire (61% de un peu trop ou suffisante).

	Valais					
	Beaucoup trop tôt	Un peu trop tôt	Au moment adéquat	Un peu trop tard	Beaucoup trop tard	Ne sait pas
L'entrée en EMS se fait-elle au moment adéquat?	1%	9%	29%	<b>50%</b>	<b>6%</b>	6%

- Globalement, **plus de la moitié des répondants considère que l'entrée en EMS en long séjour s'effectue un peu trop tard voire beaucoup trop tard.**

- *Par régions* : les avis sont partagés : une majorité des répondants du Haut-Valais (71%), de Sierre (56%) et de St-Maurice/Monthey (56%) considère que l'entrée est trop tardive. Les avis sont contrastés pour la région Sion/Hérens/Conthey (50% un peu trop tôt ou au moment adéquat, 46% un peu trop tard) alors que la majorité des répondants de Martigny/Entremont considère que l'entrée se fait un peu trop tôt ou au moment adéquat (57%). A noter que 19% des répondants de la région de Martigny/Entremont et 15% de ceux de la région de Sion/Hérens/Conthey considèrent que l'entrée se fait un peu trop tôt.
- *Par types de professionnels* : les avis sont partagés : 67% des infirmiers considèrent que l'entrée en EMS s'effectue un peu ou beaucoup trop tard ; 62% des membres de la direction d'établissement considèrent que l'entrée en EMS s'effectue un peu trop tôt ou au moment adéquat alors que les avis des « autres » sont partagés (39% trop tard, 35% un peu trop tôt ou adéquat)
- *Par types d'établissements* : les avis sont contrastés : la majorité des répondants de « Hôpital » (53%) de « Soins à domicile » (61%) et de « autres » (69%) considère que l'entrée est trop tardive alors que la majorité des répondants « EMS » (55%) considère qu'elle s'effectue un peu trop tôt ou au moment adéquat.

	Valais				
	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sait pas
Le délai pour trouver une place en EMS long séjour est-il acceptable?	3%	19%	<b>48%</b>	<b>24%</b>	7%
Est-il nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS?	<b>45%</b>	<b>33%</b>	11%	5%	5%

- Globalement, **la grande majorité des répondants considère que le délai pour trouver une place en EMS long séjour n'est pas ou plutôt pas acceptable.** La grande majorité des répondants considère **également qu'il serait nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS.**
- *Par régions* : le même constat que décrit ci-dessus est constaté dans toutes les régions.
- *Par types de professionnels* : 81% des infirmiers considèrent que le délai pour trouver une place en long séjour en EMS n'est pas acceptable, ils sont 69% de la catégorie « autres » à penser de même ; parmi les membres de la direction, les avis sont partagés : 43% considèrent le délai acceptable et 49% considèrent qu'il ne l'est pas. Pour tous les types de professions la grande majorité des répondants considère qu'il serait nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS.
- *Par types d'établissements* : une très grande majorité des répondants des hôpitaux (94%), des soins à domicile (78%) et « autres » (92%) considère que le délai pour l'entrée en EMS n'est pas acceptable alors que l'avis majoritaire dans les EMS est le contraire (51%). Dans tous les types d'établissements une forte majorité (70-83%) considère que des unités spécialisées en démence devraient être développées dans les EMS.



#### **4.6 Prises en charge spécifiques**

	Valais				
	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sait pas
Y a -t-il des lacunes pour la prise en charge des démences?	<b>31%</b>	<b>47%</b>	9%	4%	9%
Y a -t-il des lacunes pour la prise en charge du syndrome dépressif ?	<b>28%</b>	<b>43%</b>	10%	3%	15%
Y a -t-il des lacunes pour la prise en charge des soins palliatifs?	<b>16%</b>	<b>33%</b>	27%	10%	14%

- Globalement, **une grande majorité des répondants considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des démences et du syndrome dépressif. La moitié des répondants considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des soins palliatifs.**
- *Par régions* : dans toutes les régions, une forte majorité considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des démences et du syndrome dépressif. Pour la prise en charge des soins palliatifs une majorité des répondants de St Maurice/Monthey, Martigny/Entremont et Sion/Hérens/Conthey considère qu'elle est lacunaire alors que la majorité des répondants dans le Haut-Valais estime qu'elle ne l'est pas. Pour Sierre la situation est contrastée (42% oui/plutôt oui, 35% non/plutôt non, 23% de non réponse).
- *Par types de professionnels* : pour tous les types de professionnels, une forte majorité considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des démences et du syndrome dépressif. Pour la prise en charge des soins palliatifs une majorité de « infirmiers » (51%) et de « membres de la direction » (54%) considère qu'elle est lacunaire. Le taux est moins élevé (35%) dans la catégorie « autres » mais avec 39% de « ne sait pas ».
- *Par types d'établissements* : pour tous les types d'établissements, une forte majorité considère qu'il y a des lacunes dans la prise en charge des démences. Pour les « EMS », « Soins à domicile » et « autres » il en est de même pour la prise en charge du syndrome dépressif, le taux est en revanche moins élevé dans « Hôpital » (41%) mais avec 35% de « ne sait pas ». Pour la prise en charge des soins palliatifs, une majorité la considère comme lacunaire dans les hôpitaux (58%) et dans « autres » (61%), les taux sont moins élevés dans les « soins à domicile » (46% lacunaire, 37% non lacunaire) et les EMS (48% lacunaire, 45% non lacunaire).

#### **4.7 Sorties d'hôpital**

	Valais				
	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sait pas
Les soins à domicile interviennent-ils suffisamment tôt suite à une hospitalisation ?	<b>30%</b>	<b>45%</b>	10%	1%	14%
Devrait-on mettre en place des équipes ou structures spécifiques en cas de retour à domicile?	<b>38%</b>	<b>36%</b>	8%	6%	12%
Devrait-on mettre en place des équipes ou structures spécifiques en cas de retour en EMS ?	<b>25%</b>	<b>31%</b>	17%	8%	18%

- Globalement, la **grande majorité des répondants estime que les soins à domicile interviennent suffisamment tôt suite à une hospitalisation. La majorité des répondants estime qu'il serait utile de mettre en place des équipes ou structures spécifiques en cas de retour à domicile ou de retour en EMS.**
- *Par régions* : le résultat présenté ci-dessus est valable pour toutes les régions.
- *Par types de professionnels* : le résultat présenté ci-dessus est valable pour tous les types de professionnels.
- *Par types d'établissements* : le résultat présenté ci-dessus est valable pour tous les types d'établissements.

#### **4.8 Transports**

	Valais		
	Oui	Non	Ne sait pas
Est-il difficile pour les personnes âgées de trouver un moyen de transport standard ?	<b>60%</b>	34%	6%
Est-il difficile pour les personnes âgées de trouver un moyen de transport adapté ?	<b>73%</b>	21%	6%
Est-il difficile pour les personnes âgées de trouver un moyen de transport avec un accompagnement pour cause de démence ?	<b>78%</b>	8%	14%

- Globalement, **la grande majorité des répondants estime qu'il est difficile pour les personnes âgées de trouver un moyen transport standard, de trouver un moyen de transport adapté ou de trouver un moyen de transport avec un accompagnement pour cause de démence.**
- *Par régions* : pour un transport standard une majorité de répondants de régions Sierre (74%), Martigny/Entremont (65%), et St-Maurice/Monthey (68%) considère qu'il est difficile d'en trouver alors que la majorité considère le contraire dans Haut-Valais (54%), les avis sont partagés dans la région de Sion/Hérens/Conthey. Pour les deux autres types de transport, une majorité dans toutes les régions considère qu'il est difficile d'en trouver.
- *Par types de professionnels* : le résultat constaté au niveau global se retrouve pour tous les types de professionnels.
- *Par types d'établissements* : le résultat constaté au niveau global se retrouve pour tous les types d'établissements à part à l'hôpital où seuls 41% des répondants considèrent qu'il est difficile de trouver un moyen de transport standard mais avec 24% de «ne sait pas » et en EMS où les avis sont partagés (50% de oui et 47% de non).

#### **4.9 SECOSS**

	Valais	
	Oui	Non
Connaissez-vous les prestations offertes par le SECOSS ?	<b>82%</b>	18%
Avez-vous déjà fait appel au service du SECOSS ?	<b>75%</b>	25%

- Globalement, **une grande majorité des répondants connaissent les prestations offertes par le SECOSS et ont déjà fait appel à eux.**

- *Par régions* : les prestations du SECOSS sont relativement moins connues dans la région de St-Maurice/Monthey (61% de oui) que dans les autres régions (78%-100% de oui). Les répondants des régions de Sierre (61% de oui) et de St-Maurice/Monthey (64% de oui) ont moins fait appel au service du SECOSS que les autres régions (82%-95% de oui).
- *Par types de professionnels* : tous les types de professionnels connaissent en majorité les services du SECOSS. Les « infirmiers » et « membres de la direction » y ont déjà fait fortement appel (81% et 97%) alors que la majorité de « autres » n'y a pas fait appel (86%).
- *Par types d'établissements* : dans tous les types d'établissement, la majorité connaît les prestations du SECOSS et y a fait appel.

#### **4.10 Parcours institutionnel des personnes âgées**

	Valais				
	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non	Ne sait pas
La transmission des informations entre professionnels (médicales et plan de soins) est-elle réglée de manière satisfaisante ?	8%	40%	33%	13%	6%
Le maintien de l'autonomie du patient est-il réglé de manière satisfaisante ?	9%	51%	26%	7%	7%
Le projet de vie du patient (objectifs) est-il réglé de manière satisfaisante	5%	34%	40%	11%	11%
La collaboration institutionnelle est-elle réglée de manière satisfaisante ?	9%	48%	28%	9%	7%
L'information transmise aux patients sur l'offre existante est-elle réglée de manière satisfaisante ?	7%	42%	31%	7%	13%
La connaissance par les professionnels des compétences de l'institution vers laquelle est envoyé le patient est-elle réglée de manière satisfaisante ?	7%	32%	40%	7%	13%

- Globalement, la situation est considérée le plus souvent comme **satisfaisante pour le maintien de l'autonomie, la collaboration interinstitutionnelle et l'information transmise sur l'offre existante**. Les avis sont contrastés concernant le **transmission des informations entre professionnels**. La situation est considérée le plus souvent comme **insatisfaisante pour le projet de vie du patient et les connaissances par les professionnels de l'institution de destination**.
- *Par régions* :
  - La majorité des répondants des régions de Sion-Hérens-Conthey et St Maurice-Monthey considère que la **transmission des informations** entre professionnels n'est pas réglée de manière satisfaisante alors que l'avis majoritairement contraire dans les régions du Haut-Valais et de Martigny/Entremont, les avis sont partagés dans le région de Sierre.
  - Le **maintien de l'autonomie du patient** est jugé majoritairement satisfaisant dans toutes les régions ;
  - Concernant la manière dont est réglé le **projet de vie du patient** : la majorité considère qu'il n'est pas réglé de façon satisfaisante dans toutes les régions à l'exception du Haut-Valais ;

- La **collaboration institutionnelle** est considérée comme réglée de manière satisfaisante par la majorité des répondants dans toutes les régions sauf celle de Sierre;
- **L'information au patient** est estimée plutôt satisfaisante dans toutes les régions sauf celle de Sion/Hérens/Conthey où les avis sont partagés (46% oui/plutôt oui, 46% non/plutôt non) ;
- La **connaissance par les professionnels des compétences de l'institution** vers laquelle le patient est envoyé est jugée majoritairement satisfaisante dans les régions Haut-Valais et Sierre alors qu'elle est majoritairement considérée comme insatisfaisante dans les autres régions.
- *Par types de professionnels* : les constats effectués au niveau global sont valables pour tous les types de professionnels avec une exception : concernant la transmission des informations entre professionnels, il y a un léger clivage entre la catégorie « infirmiers » dans laquelle une faible majorité (52%) considère que la situation est insatisfaisante alors que 62% de « membres de la direction » la considère comme satisfaisante.
- *Par types d'établissements* :
  - **Transmission des informations entre professionnels** : la situation est considérée comme satisfaisante par la grande majorité des hôpitaux (75%), dans les EMS et « autres » les répondants sont majoritairement d'un avis contraire (à 55% et 58%), les avis dans les soins à domicile sont partagés (47% satisfaisant, 45% insatisfaisant) ;
  - **Maintien de l'autonomie du patient** : l'avis majoritaire dans tous les types d'établissements est que la situation est satisfaisante ;
  - **Projet de vie du patient** : la situation est majoritairement considérée comme insatisfaisante dans les EMS (53%) et les soins à domicile (53%), alors que l'avis est majoritairement le contraire dans les hôpitaux (50%) ;
  - **Collaboration interinstitutionnelle** : la situation est jugée très majoritairement satisfaisante dans les hôpitaux (75%), les EMS (66%) et « autres » (67%), les avis sont plus mitigés dans les soins à domicile (47% satisfaisant, 42% insatisfaisant) ;
  - **Information transmise aux patients sur l'offre existante** : la situation est majoritairement jugée satisfaisante dans les hôpitaux (56%), les soins à domicile (48%) et « autres » (67%), les avis sont partagés parmi les répondants des EMS, 40% considèrent que cette information est réglée de manière satisfaisante et 39% qu'elle ne l'est pas ;
  - **Connaissance par les professionnels des compétences de l'institution vers laquelle le patient est envoyé** : la situation est majoritairement jugée satisfaisante dans les hôpitaux (50%), les avis sont majoritairement contraires dans les EMS (53%) et « autres » (50%) alors que les avis des répondants des soins à domicile sont partagés, 43% considèrent que cette connaissance est réglée de manière satisfaisante et 46% pensent qu'elle ne l'est pas.

## 5. Annexes

Remarque : certains pourcentages présentés dans les tableaux ci-dessous ayant été arrondis à l'unité, il est parfois possible que le total par colonne de ces pourcentages soit de 99% ou 101% au lieu de 100%.

### 5.1 Résultats par régions

#### Soins et aide à domicile

Tableau 1 : L'offre en soins à domicile la journée en semaine est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	3%	1%
Un peu trop	3%	7%	0%	0%	0%	3%
Suffisante	<b>60%</b>	<b>49%</b>	<b>42%</b>	<b>52%</b>	38%	<b>48%</b>
Pas assez	14%	35%	31%	33%	<b>47%</b>	32%
Pas assez du tout	6%	5%	8%	0%	<b>3%</b>	4%
Ne sait pas	17%	5%	19%	14%	9%	12%

Tableau 2 : L'offre en soins à domicile les soirs et les week-end est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	5%	0%	0%	0%	1%
Suffisante	34%	35%	23%	33%	31%	32%
Pas assez	<b>40%</b>	<b>44%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>43%</b>
Pas assez du tout	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>
Ne sait pas	17%	5%	19%	14%	9%	12%

Tableau 3 : Le recours aux soins à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	3%	5%	0%	0%	0%	2%
Au moment adéquat	20%	40%	35%	<b>48%</b>	31%	34%
Un peu trop tard	<b>57%</b>	44%	<b>35%</b>	38%	<b>56%</b>	<b>47%</b>
Beaucoup trop tard	<b>3%</b>	5%	<b>8%</b>	0%	<b>3%</b>	<b>4%</b>
Ne sait pas	17%	7%	23%	14%	9%	13%

Tableau 4 : L'offre en aide à domicile la journée en semaine est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	5%	0%	0%	9%	3%
Un peu trop	3%	5%	4%	0%	0%	3%
Suffisante	<b>57%</b>	33%	23%	29%	34%	36%
Pas assez	20%	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>43%</b>	41%	34%
Pas assez du tout	3%	<b>14%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>	6%	11%
Ne sait pas	17%	7%	23%	14%	9%	13%

Tableau 5 : L'offre en aide à domicile les soirs et les week-end est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	3%	1%
Un peu trop	0%	2%	0%	0%	0%	1%
Suffisante	40%	33%	27%	24%	25%	31%
Pas assez	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>33%</b>	<b>47%</b>	<b>35%</b>
Pas assez du tout	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>29%</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>
Ne sait pas	17%	16%	23%	14%	9%	16%

Tableau 6 : Le recours à l'aide à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	3%	2%	0%	0%	0%	1%
Au moment adéquat	23%	40%	35%	29%	38%	33%
Un peu trop tard	<b>51%</b>	<b>42%</b>	<b>31%</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>	<b>45%</b>
Beaucoup trop tard	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>
Ne sait pas	17%	12%	23%	14%	16%	16%

## Structures de soins de jour et de nuit

Tableau 7 : L'offre en structures de soins de jour est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	3%	1%
Un peu trop	0%	0%	0%	5%	0%	1%
Suffisante	<b>54%</b>	30%	27%	14%	9%	29%
Pas assez	29%	<b>47%</b>	<b>58%</b>	<b>71%</b>	<b>63%</b>	<b>51%</b>
Pas assez du tout	0%	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>9%</b>
Ne sait pas	17%	16%	4%	0%	6%	10%

Tableau 8 : Le recours aux structures de soins de jour se fait-il au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	2%	0%	0%	0%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Au moment adéquat	9%	23%	27%	29%	28%	22%
Un peu trop tard	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>50%</b>	<b>48%</b>	<b>47%</b>	<b>52%</b>
Beaucoup trop tard	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
Ne sait pas	23%	16%	8%	5%	22%	16%

Tableau 9 : L'offre en structures de soins de jour spécialisés dans les démences est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	5%	0%	1%
Suffisante	20%	2%	0%	5%	13%	8%
Pas assez	<b>46%</b>	<b>49%</b>	<b>62%</b>	<b>57%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>
Pas assez du tout	<b>20%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>
Ne sait pas	14%	12%	4%	5%	6%	9%

Tableau 10 : L'offre en structures de soins de nuit est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Suffisante	26%	5%	8%	0%	9%	10%
Pas assez	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>46%</b>	<b>14%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>
Pas assez du tout	<b>23%</b>	<b>47%</b>	<b>35%</b>	<b>71%</b>	<b>47%</b>	<b>43%</b>
Ne sait pas	17%	19%	12%	14%	13%	15%

### Courts séjours en EMS

Tableau 11 : L'offre en court séjour dans la perspective d'un retour à domicile est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Suffisante	23%	12%	23%	43%	19%	22%
Pas assez	<b>49%</b>	<b>72%</b>	<b>62%</b>	<b>29%</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>
Pas assez du tout	<b>23%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>24%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	6%	9%	8%	5%	6%	7%

Tableau 12 : Le recours aux courts séjours dans la perspective d'un retour à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	3%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	5%	0%	1%
Au moment adéquat	26%	23%	42%	33%	38%	31%
Un peu trop tard	<b>40%</b>	<b>53%</b>	<b>46%</b>	<b>33%</b>	34%	<b>43%</b>
Beaucoup trop tard	<b>23%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>	<b>24%</b>	6%	<b>13%</b>
Ne sait pas	11%	12%	8%	5%	19%	11%



Tableau 13 : L'offre en court séjour dans l'attente d'un placement en long séjour est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	3%	1%
Un peu trop	0%	2%	0%	0%	0%	1%
Suffisante	29%	16%	15%	33%	9%	20%
Pas assez	<b>49%</b>	<b>53%</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>53%</b>	<b>52%</b>
Pas assez du tout	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>
Ne sait pas	3%	9%	8%	5%	9%	7%

Tableau 14 : Le recours aux courts séjours dans l'attente d'un placement en long séjour se fait-il au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	5%	3%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Au moment adéquat	11%	19%	27%	19%	28%	20%
Un peu trop tard	<b>54%</b>	<b>53%</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>
Beaucoup trop tard	<b>23%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>24%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	11%	14%	15%	14%	16%	14%

### Appartements protégés

Tableau 15 : L'offre en appartements protégés est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	0%	4%
Suffisante	14%	<b>53%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	13%	29%
Pas assez	<b>40%</b>	28%	23%	5%	<b>38%</b>	<b>29%</b>
Pas assez du tout	<b>26%</b>	5%	8%	29%	<b>34%</b>	<b>19%</b>
Ne sait pas	20%	12%	31%	24%	16%	19%

Tableau 16 : Le recours aux appartements protégés se fait-il au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	10%	3%	2%
Au moment adéquat	17%	26%	38%	14%	6%	20%
Un peu trop tard	<b>34%</b>	<b>44%</b>	23%	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>
Beaucoup trop tard	<b>11%</b>	0%	12%	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>
Ne sait pas	37%	30%	27%	24%	44%	33%

### Lits de long séjour en EMS

Tableau 17 : L'offre en lits de long séjour en EMS est-elle suffisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	3%	1%
Un peu trop	3%	2%	0%	<b>10%</b>	0%	3%
Suffisante	29%	19%	50%	<b>48%</b>	16%	29%
Pas assez	<b>43%</b>	<b>56%</b>	42%	24%	<b>56%</b>	<b>46%</b>
Pas assez du tout	<b>20%</b>	<b>12%</b>	4%	14%	<b>25%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	6%	12%	4%	5%	0%	6%

Tableau 18 : L'entrée en EMS se fait-elle au moment adéquat ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Beaucoup trop tôt	3%	0%	0%	0%	0%	1%
Un peu trop tôt	6%	5%	15%	<b>19%</b>	6%	9%
Au moment adéquat	17%	30%	35%	<b>38%</b>	28%	29%
Un peu trop tard	<b>57%</b>	<b>51%</b>	46%	38%	<b>50%</b>	<b>50%</b>
Beaucoup trop tard	<b>14%</b>	<b>5%</b>	0%	5%	<b>6%</b>	<b>6%</b>
Ne sait pas	3%	9%	4%	0%	9%	6%

Tableau 19 : Le délai pour trouver une place en EMS en long séjour est-il acceptable ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	6%	2%	4%	0%	0%	3%
Plutôt oui	20%	14%	19%	33%	16%	19%
Plutôt non	<b>40%</b>	<b>44%</b>	<b>58%</b>	<b>43%</b>	<b>56%</b>	<b>48%</b>
Non	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>
Ne sait pas	6%	7%	12%	10%	3%	7%

Tableau 20 : Est-il nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>29%</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>33%</b>	<b>56%</b>	<b>45%</b>
Plutôt oui	<b>31%</b>	<b>28%</b>	<b>42%</b>	<b>48%</b>	<b>25%</b>	<b>33%</b>
Plutôt non	26%	7%	12%	10%	3%	11%
Non	9%	2%	4%	0%	9%	5%
Ne sait pas	6%	5%	0%	10%	6%	5%

### Prises en charge spécifiques

Tableau 21 : Y a-t-il des lacunes dans la prise en charge des démences ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>35%</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>
Plutôt oui	<b>34%</b>	<b>51%</b>	<b>42%</b>	<b>62%</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>
Plutôt non	23%	0%	19%	5%	0%	9%
Non	6%	2%	4%	0%	6%	4%
Ne sait pas	9%	14%	0%	10%	9%	9%

Tableau 22 : Y a-t-il des lacunes dans la prise en charge du syndrome dépressif ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>29%</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>28%</b>
Plutôt oui	<b>40%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>57%</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>
Plutôt non	14%	9%	15%	0%	9%	10%
Non	3%	2%	0%	5%	6%	3%
Ne sait pas	14%	12%	4%	19%	28%	15%

Tableau 23 : Y a-t-il des lacunes dans la prise en charge des soins palliatifs ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	17%	12%	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>25%</b>	<b>16%</b>
Plutôt oui	17%	30%	<b>50%</b>	<b>43%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>
Plutôt non	<b>26%</b>	30%	19%	33%	25%	27%
Non	<b>31%</b>	5%	12%	0%	0%	10%
Ne sait pas	9%	23%	4%	14%	16%	14%

### Sorties d'hôpital

Tableau 24 : Les soins à domicile interviennent-ils suffisamment tôt suite à une hospitalisation ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>31%</b>	<b>37%</b>	<b>23%</b>	<b>19%</b>	<b>31%</b>	<b>30%</b>
Plutôt oui	<b>31%</b>	<b>49%</b>	<b>50%</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>
Plutôt non	20%	9%	4%	5%	9%	10%
Non	0%	0%	0%	0%	6%	1%
Ne sait pas	17%	5%	23%	14%	16%	14%

Tableau 25 : Des équipes ou structures spécifiques devraient-elles être mises en place pour éviter certaines hospitalisations ou pour faciliter voire anticiper les sorties d'hôpital pour les cas complexes ?

Retour à domicile

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>49%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>14%</b>	<b>44%</b>	<b>38%</b>
Plutôt oui	<b>26%</b>	<b>35%</b>	<b>50%</b>	<b>43%</b>	<b>34%</b>	<b>36%</b>
Plutôt non	6%	7%	4%	14%	9%	8%
Non	11%	5%	8%	10%	0%	6%
Ne sait pas	9%	16%	4%	19%	13%	12%

Tableau 26 : Des équipes ou structures spécifiques devraient-elles être mises en place pour éviter certaines hospitalisations ou pour faciliter voire anticiper les sorties d'hôpital pour les cas complexes ?

Retour en EMS

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>34%</b>	<b>26%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>
Plutôt oui	<b>23%</b>	<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>
Plutôt non	17%	12%	23%	24%	16%	17%
Non	14%	5%	12%	14%	0%	8%
Ne sait pas	11%	28%	12%	10%	25%	18%

Transports

Tableau 27 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport standard ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	43%	<b>74%</b>	46%	<b>65%</b>	<b>68%</b>	<b>60%</b>
Non	<b>54%</b>	21%	50%	35%	16%	34%
Ne sait pas	3%	5%	4%	0%	16%	6%

Tableau 28 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport adapté ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>60%</b>	<b>84%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>68%</b>	<b>73%</b>
Non	34%	14%	21%	15%	19%	21%
Ne sait pas	6%	2%	4%	5%	13%	6%

Tableau 29 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport nécessitant un accompagnement pour cause de démence ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>60%</b>	<b>86%</b>	<b>83%</b>	<b>95%</b>	<b>74%</b>	<b>78%</b>
Non	23%	5%	13%	0%	0%	8%
Ne sait pas	17%	9%	4%	5%	26%	13%

## SECOSS

Tableau 30 : Connaissez-vous les prestations offertes par le SECOSS ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>94%</b>	<b>78%</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>82%</b>
Non	6%	22%	18%	0%	39%	18%

Tableau 31 : Avez-vous déjà fait appel au service du SECOSS ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>82%</b>	<b>61%</b>	<b>86%</b>	<b>95%</b>	<b>64%</b>	<b>75%</b>
Non	18%	39%	14%	5%	36%	25%

## Parcours institutionnel

Tableau 32 : La transmission des informations entre professionnels (médicales et plan de soins) est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>20%</b>	7%	0%	<b>10%</b>	0%	8%
Plutôt oui	<b>49%</b>	33%	29%	<b>60%</b>	37%	40%
Plutôt non	23%	33%	<b>54%</b>	25%	<b>33%</b>	33%
Non	6%	14%	<b>17%</b>	5%	<b>20%</b>	13%
Ne sait pas	3%	12%	0%	0%	10%	6%

Tableau 33 : Le maintien de l'autonomie du patient est-il réglé de manière satisfaisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>20%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
Plutôt oui	<b>51%</b>	<b>40%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>51%</b>
Plutôt non	14%	31%	38%	35%	17%	26%
Non	9%	10%	8%	0%	7%	7%
Ne sait pas	6%	12%	0%	0%	13%	7%

Tableau 34 : Le projet de vie du patient (objectifs) est-il réglé de manière satisfaisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>11%</b>	5%	0%	5%	0%	5%
Plutôt oui	<b>34%</b>	26%	38%	35%	40%	34%
Plutôt non	31%	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>55%</b>	<b>47%</b>	<b>40%</b>
Non	9%	<b>14%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>
Ne sait pas	14%	19%	0%	0%	10%	11%

Tableau 35 : La collaboration institutionnelle est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>17%</b>	7%	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
Plutôt oui	<b>60%</b>	26%	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>57%</b>	<b>48%</b>
Plutôt non	14%	<b>38%</b>	38%	35%	17%	28%
Non	6%	<b>12%</b>	8%	0%	13%	9%
Ne sait pas	3%	17%	0%	0%	10%	7%

Tableau 36 : L'information transmise aux patients sur l'offre existante est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>14%</b>	<b>2%</b>	4%	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>
Plutôt oui	<b>40%</b>	<b>45%</b>	42%	<b>45%</b>	<b>37%</b>	<b>42%</b>
Plutôt non	31%	29%	33%	45%	23%	31%
Non	3%	10%	13%	0%	10%	7%
Ne sait pas	11%	14%	8%	5%	23%	13%

Tableau 37 : La connaissance par les professionnels des compétences de l'institution vers laquelle est envoyé le patient est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Haut-Valais	Sierre	Sion - Hérens - Conthey	Martigny - Entremont	St Maurice - Monthey	Valais
	N = 35	N = 43	N = 26	N = 21	N = 32	N = 157
Oui	<b>17%</b>	<b>5%</b>	0%	0%	10%	7%
Plutôt oui	<b>34%</b>	<b>43%</b>	17%	35%	27%	32%
Plutôt non	29%	29%	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>43%</b>	<b>40%</b>
Non	9%	10%	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
Ne sait pas	11%	14%	13%	5%	17%	13%

## 5.2 Résultats par types de professionnels

### Soins et aide à domicile

Tableau 38 : L'offre en soins à domicile la journée en semaine est-elle suffisante?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	4%	1%
Un peu trop	3%	0%	4%	3%
Suffisante	<b>56%</b>	<b>38%</b>	35%	<b>48%</b>
Pas assez	26%	36%	<b>48%</b>	32%
Pas assez du tout	3%	8%	<b>4%</b>	4%
Ne sait pas	12%	18%	4%	12%

Tableau 39 : L'offre en soins à domicile les soirs et le weekend est-elle suffisante?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	1%	0%	4%	1%
Suffisante	29%	23%	<b>57%</b>	32%
Pas assez	<b>47%</b>	<b>38%</b>	30%	<b>43%</b>
Pas assez du tout	<b>11%</b>	<b>21%</b>	4%	<b>12%</b>
Ne sait pas	12%	18%	4%	12%



Tableau 40 : Le recours aux soins à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	3%	0%	0%	2%
Au moment adéquat	26%	36%	<b>61%</b>	34%
Un peu trop tard	<b>55%</b>	44%	22%	<b>47%</b>
Beaucoup trop tard	<b>6%</b>	0%	0%	<b>4%</b>
Ne sait pas	9%	21%	17%	13%

Tableau 41 : L'offre en aide à domicile la journée en semaine est-elle suffisante?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	3%	0%	9%	3%
Un peu trop	3%	0%	4%	3%
Suffisante	38%	28%	43%	36%
Pas assez	35%	<b>36%</b>	26%	<b>34%</b>
Pas assez du tout	8%	<b>18%</b>	9%	<b>11%</b>
Ne sait pas	13%	18%	9%	13%

Tableau 42 : L'offre en aide à domicile les soirs et le weekend est-elle suffisante?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	4%	1%
Un peu trop	0%	0%	4%	1%
Suffisante	26%	23%	<b>61%</b>	31%
Pas assez	<b>41%</b>	<b>33%</b>	13%	<b>35%</b>
Pas assez du tout	<b>17%</b>	<b>26%</b>	4%	<b>17%</b>
Ne sait pas	16%	18%	13%	16%

Tableau 43 : Le recours à l'aide à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	1%	0%	4%	1%
Au moment adéquat	28%	31%	<b>57%</b>	33%
Un peu trop tard	<b>51%</b>	<b>46%</b>	17%	<b>45%</b>
Beaucoup trop tard	<b>7%</b>	<b>3%</b>	0%	<b>5%</b>
Ne sait pas	13%	21%	22%	16%

### Structures de soins de jour et de nuit

Tableau 44 : L'offre en structures de soins de jour est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	4%	1%
Un peu trop	1%	0%	0%	1%
Suffisante	22%	49%	22%	29%
Pas assez	<b>56%</b>	41%	<b>48%</b>	<b>51%</b>
Pas assez du tout	<b>9%</b>	10%	<b>4%</b>	<b>9%</b>
Ne sait pas	12%	0%	22%	10%

Tableau 45 : Le recours aux structures de soins de jour se fait-il au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	1%	0%	0%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	0%
Au moment adéquat	21%	23%	26%	22%
Un peu trop tard	<b>54%</b>	<b>56%</b>	<b>39%</b>	<b>52%</b>
Beaucoup trop tard	<b>11%</b>	<b>10%</b>	0%	<b>9%</b>
Ne sait pas	14%	10%	35%	16%

Tableau 46 : L'offre en structures de soins de jour spécialisés dans les démences est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	1%	0%	0%	1%
Suffisante	5%	13%	13%	8%
Pas assez	<b>46%</b>	<b>62%</b>	<b>57%</b>	<b>52%</b>
Pas assez du tout	<b>37%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	<b>31%</b>
Ne sait pas	11%	3%	13%	9%

Tableau 47 : L'offre en structures de soins de nuit est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	0%
Suffisante	6%	13%	22%	10%
Pas assez	<b>31%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>32%</b>
Pas assez du tout	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>17%</b>	<b>43%</b>
Ne sait pas	15%	8%	30%	15%

### Courts séjours en EMS

Tableau 48 : L'offre en court séjour dans la perspective d'un retour à domicile est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	0%
Suffisante	9%	49%	26%	22%
Pas assez	<b>62%</b>	41%	<b>57%</b>	<b>56%</b>
Pas assez du tout	<b>20%</b>	10%	<b>4%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	8%	0%	13%	7%

Tableau 49 : Le recours au court séjour dans la perspective d'un retour à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	4%	1%
Un peu trop tôt	0%	3%	0%	1%
Au moment adéquat	31%	41%	17%	31%
Un peu trop tard	<b>41%</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>
Beaucoup trop tard	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>
Ne sait pas	11%	5%	26%	11%

Tableau 50 : L'offre en court séjour dans l'attente d'un placement en long séjour est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	4%	1%
Un peu trop	0%	3%	0%	1%
Suffisant	11%	38%	26%	20%
Pas assez	<b>57%</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>52%</b>
Pas assez du tout	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>
Ne sait pas	8%	0%	13%	7%

Tableau 51 : Le recours au court séjour dans l'attente d'un placement en long séjour se fait-il au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	3%	4%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	0%
Au moment adéquat	18%	23%	26%	20%
Un peu trop tard	<b>49%</b>	<b>54%</b>	<b>43%</b>	<b>50%</b>
Beaucoup trop tard	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	13%	13%	22%	14%

## Appartements protégés

Tableau 52 : L'offre en appartements protégés est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	2%	10%	0%	4%
Suffisante	25%	28%	<b>48%</b>	29%
Pas assez	<b>31%</b>	26%	26%	<b>29%</b>
Pas assez du tout	<b>23%</b>	18%	4%	<b>19%</b>
Ne sait pas	19%	18%	22%	19%

Tableau 53 : le recours aux appartements protégés se fait-il au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	1%	3%	<b>4%</b>	2%
Au moment adéquat	19%	15%	<b>35%</b>	20%
Un peu trop tard	<b>37%</b>	<b>33%</b>	22%	<b>34%</b>
Beaucoup trop tard	<b>12%</b>	<b>15%</b>	0%	<b>11%</b>
Ne sait pas	32%	33%	39%	33%

## Lits de long séjour en EMS

Tableau 54 : L'offre en lits de long séjour en EMS est-elle suffisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Trop	0%	0%	4%	1%
Un peu trop	2%	<b>5%</b>	0%	3%
Suffisante	18%	<b>62%</b>	22%	29%
Pas assez	<b>57%</b>	23%	<b>43%</b>	<b>46%</b>
Pas assez du tout	<b>18%</b>	8%	<b>17%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	5%	3%	13%	6%

Tableau 55 : L'entrée en EMS se fait-elle au moment adéquat ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Beaucoup trop tôt	1%	0%	0%	1%
Un peu trop tôt	5%	<b>18%</b>	9%	9%
Au moment adéquat	23%	<b>44%</b>	26%	29%
Un peu trop tard	<b>59%</b>	36%	35%	<b>50%</b>
Beaucoup trop tard	<b>8%</b>	3%	4%	<b>6%</b>
Ne sait pas	3%	0%	26%	6%

Tableau 56 : Le délai pour trouver une place en EMS en long séjour est-il acceptable ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	0%	10%	0%	3%
Plutôt oui	14%	33%	17%	19%
Plutôt non	<b>55%</b>	36%	<b>39%</b>	<b>48%</b>
Non	<b>26%</b>	13%	<b>30%</b>	<b>24%</b>
Ne sait pas	5%	8%	13%	7%

Tableau 57 : Est-il nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>49%</b>	<b>33%</b>	<b>48%</b>	<b>45%</b>
Plutôt oui	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>30%</b>	<b>33%</b>
Plutôt non	9%	21%	4%	11%
Non	6%	3%	4%	5%
Ne sait pas	3%	5%	13%	5%

## Prises en charge spécifiques

Tableau 58 : Y a-t-il des lacunes pour la prise en charge des démences ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>22%</b>	<b>31%</b>
Plutôt oui	<b>43%</b>	<b>64%</b>	<b>35%</b>	<b>47%</b>
Plutôt non	12%	3%	9%	9%
Non	3%	3%	9%	4%
Ne sait pas	6%	5%	26%	9%

Tableau 59 : Y a-t-il des lacunes pour la prise en charge du syndrome dépressif ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>33%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	<b>28%</b>
Plutôt oui	<b>41%</b>	<b>49%</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>
Plutôt non	11%	13%	4%	10%
Non	4%	0%	4%	3%
Ne sait pas	12%	15%	30%	15%

Tableau 60 : Y a-t-il des lacunes pour la prise en charge des soins palliatifs ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>
Plutôt oui	<b>32%</b>	<b>41%</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>
Plutôt non	26%	28%	26%	27%
Non	14%	8%	0%	10%
Ne sait pas	9%	10%	39%	14%

## Sorties d'hôpital

Tableau 61 : Les soins à domicile interviennent-ils suffisamment tôt suite à une hospitalisation ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>43%</b>	<b>30%</b>
Plutôt oui	<b>49%</b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>45%</b>
Plutôt non	14%	5%	4%	10%
Non	2%	0%	0%	1%
Ne sait pas	8%	28%	13%	14%

Tableau 62 : Des équipes ou structures spécifiques devraient-elles être mises en place pour éviter certaines hospitalisations ou pour faciliter voire anticiper les sorties d'hôpital pour les cas complexes ?

### Retour à domicile

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>44%</b>	<b>26%</b>	<b>30%</b>	<b>38%</b>
Plutôt oui	<b>34%</b>	<b>46%</b>	<b>30%</b>	<b>36%</b>
Plutôt non	6%	8%	13%	8%
Non	7%	8%	0%	6%
Ne sait pas	8%	13%	26%	12%

Tableau 63 : Des équipes ou structures spécifiques devraient-elles être mises en place pour éviter certaines hospitalisations ou pour faciliter voire anticiper les sorties d'hôpital pour les cas complexes ?

### Retour en EMS

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>27%</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>
Plutôt oui	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>35%</b>	<b>31%</b>
Plutôt non	19%	13%	17%	17%
Non	9%	10%	0%	8%
Ne sait pas	15%	23%	26%	18%



## Transports

Tableau 64 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport standard ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>55%</b>	<b>63%</b>	<b>77%</b>	<b>60%</b>
Non	40%	32%	14%	34%
Ne sait pas	5%	5%	9%	6%

Tableau 65 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport adapté ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>71%</b>	<b>74%</b>	<b>82%</b>	<b>73%</b>
Non	25%	16%	14%	21%
Ne sait pas	4%	10%	5%	6%

Tableau 66 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport avec un accompagnement pour cause de démence ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>78%</b>	<b>79%</b>	<b>77%</b>	<b>78%</b>
Non	8%	13%	5%	8%
Ne sait pas	14%	8%	18%	13%

## SECOSS

Tableau 67 : Connaissiez-vous les prestations offertes par le SECOSS ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>82%</b>	<b>95%</b>	<b>59%</b>	<b>82%</b>
Non	18%	5%	41%	18%

Tableau 68 : Avez-vous déjà fait appel au SECOSS ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>81%</b>	<b>97%</b>	14%	<b>75%</b>
Non	19%	3%	<b>86%</b>	25%

### Parcours institutionnel

Tableau 69 : La transmission des informations entre professionnels (médicales et plan de soins) est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	8%	<b>11%</b>	5%	8%
Plutôt oui	38%	<b>51%</b>	32%	40%
Plutôt non	<b>38%</b>	24%	27%	33%
Non	<b>14%</b>	14%	5%	13%
Ne sait pas	2%	0%	32%	6%

Tableau 70 : Le maintien de l'autonomie du patient est-il réglé de manière satisfaisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>12%</b>	<b>5%</b>	0%	<b>9%</b>
Plutôt oui	<b>49%</b>	<b>59%</b>	<b>45%</b>	<b>51%</b>
Plutôt non	28%	27%	14%	26%
Non	9%	5%	5%	7%
Ne sait pas	2%	3%	36%	7%

Tableau 71 : Le projet de vie du patient (objectifs) est-il réglé de manière satisfaisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	7%	3%	0%	5%
Plutôt oui	32%	41%	32%	34%
Plutôt non	<b>45%</b>	<b>41%</b>	23%	<b>40%</b>
Non	<b>11%</b>	<b>14%</b>	5%	<b>11%</b>
Ne sait pas	7%	3%	41%	11%

Tableau 72 : La collaboration institutionnelle est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Plutôt oui	<b>47%</b>	<b>54%</b>	<b>41%</b>	<b>48%</b>
Plutôt non	32%	27%	14%	28%
Non	10%	8%	5%	9%
Ne sait pas	3%	0%	36%	7%

Tableau 73 : L'information transmise aux patients sur l'offre existante est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	<b>9%</b>	5%	0%	<b>7%</b>
Plutôt oui	<b>45%</b>	43%	27%	<b>42%</b>
Plutôt non	32%	35%	23%	31%
Non	5%	11%	9%	7%
Ne sait pas	10%	5%	41%	13%

Tableau 74 : La connaissance par les professionnels des compétences de l'institution vers laquelle le patient est envoyé est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Infirmiers	Membres de la direction	Autres	Valais
	N = 95	N = 39	N = 23	N = 157
Oui	9%	5%	5%	7%
Plutôt oui	35%	32%	23%	32%
Plutôt non	40%	<b>49%</b>	27%	40%
Non	9%	<b>8%</b>	0%	7%
Ne sait pas	8%	5%	45%	13%

## 5.3 Résultats par types d'établissements

### Soins et aide à domicile

Tableau 75 : L'offre en soins à domicile la journée en semaine est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop	0%	0%	5%	0%	3%
Suffisante	<b>47%</b>	25%	<b>55%</b>	<b>77%</b>	<b>48%</b>
Pas assez	35%	28%	34%	23%	32%
Pas assez du tout	6%	10%	2%	0%	4%
Ne sait pas	12%	<b>38%</b>	2%	0%	12%

Tableau 76 : L'offre en soins à domicile les soirs et les week-end est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	2%	0%	1%
Suffisante	18%	13%	45%	23%	32%
Pas assez	<b>47%</b>	<b>35%</b>	<b>43%</b>	<b>62%</b>	<b>43%</b>
Pas assez du tout	<b>24%</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>
Ne sait pas	12%	38%	2%	0%	12%

Tableau 77 : Le recours aux soins à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	0%	0%	3%	0%	2%
Au moment adéquat	29%	25%	40%	23%	34%
Un peu trop tard	<b>65%</b>	28%	<b>48%</b>	<b>77%</b>	<b>47%</b>
Beaucoup trop tard	0%	3%	6%	0%	4%
Ne sait pas	6%	<b>45%</b>	2%	0%	13%

Tableau 78 : L'offre en aide à domicile la journée en semaine est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	6%	0%	3%
Un peu trop	0%	3%	3%	0%	3%
Suffisante	<b>53%</b>	18%	43%	31%	36%
Pas assez	24%	<b>35%</b>	30%	<b>69%</b>	<b>34%</b>
Pas assez du tout	12%	<b>5%</b>	15%	<b>0%</b>	<b>11%</b>
Ne sait pas	12%	<b>40%</b>	3%	0%	13%

Tableau 79: L'offre en aide à domicile les soirs et les week-end est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop	0%	0%	1%	0%	1%
Suffisante	18%	10%	44%	23%	31%
Pas assez	<b>47%</b>	<b>33%</b>	30%	<b>62%</b>	<b>35%</b>
Pas assez du tout	<b>24%</b>	<b>18%</b>	16%	<b>15%</b>	<b>17%</b>
Ne sait pas	12%	<b>40%</b>	8%	0%	16%

Tableau 80 : Le recours à l'aide à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	0%	0%	2%	0%	1%
Au moment adéquat	29%	23%	41%	15%	33%
Un peu trop tard	<b>47%</b>	<b>30%</b>	<b>46%</b>	<b>77%</b>	<b>45%</b>
Beaucoup trop tard	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>
Ne sait pas	12%	45%	6%	0%	16%

## Structures de soins de jour et de nuit

Tableau 81 : L'offre en structures de soins de jour est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop	0%	3%	0%	0%	1%
Suffisante	18%	48%	24%	15%	29%
Pas assez	<b>41%</b>	45%	<b>55%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>
Pas assez du tout	<b>24%</b>	3%	<b>7%</b>	<b>23%</b>	<b>9%</b>
Ne sait pas	18%	3%	13%	8%	10%

Tableau 82 : Le recours aux structures de soins de jour se fait-il au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%
Au moment adéquat	12%	25%	26%	0%	22%
Un peu trop tard	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>69%</b>	<b>52%</b>
Beaucoup trop tard	<b>18%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>
Ne sait pas	24%	15%	15%	15%	16%

Tableau 83 : L'offre en structures de soins de jour spécialisés dans les démences est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	3%	0%	0%	1%
Suffisante	0%	20%	5%	8%	8%
Pas assez	<b>41%</b>	<b>57%</b>	<b>54%</b>	<b>31%</b>	<b>52%</b>
Pas assez du tout	<b>41%</b>	<b>15%</b>	<b>32%</b>	<b>54%</b>	<b>31%</b>
Ne sait pas	18%	5%	9%	8%	9%

Tableau 84 : L'offre en structures de soins de nuit est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	0%	0%
Suffisante	6%	18%	8%	8%	10%
Pas assez	<b>29%</b>	<b>38%</b>	<b>33%</b>	<b>8%</b>	<b>32%</b>
Pas assez du tout	<b>41%</b>	<b>28%</b>	<b>45%</b>	<b>77%</b>	<b>43%</b>
Ne sait pas	24%	18%	14%	8%	15%

### Courts séjours en EMS

Tableau 85 : L'offre en court séjour dans la perspective d'un retour à domicile est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	0%	0%	0%	0%
Suffisante	12%	38%	18%	8%	22%
Pas assez	<b>41%</b>	<b>50%</b>	<b>62%</b>	<b>54%</b>	<b>56%</b>
Pas assez du tout	<b>29%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	18%	8%	5%	8%	7%

Tableau 86 : Le recours au court séjour dans la perspective d'un retour à domicile se fait-il au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	8%	1%
Au moment adéquat	29%	40%	28%	31%	31%
Un peu trop tard	<b>29%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>23%</b>	<b>43%</b>
Beaucoup trop tard	<b>29%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>
Ne sait pas	12%	8%	13%	15%	11%

Tableau 87 : L'offre en court séjour dans l'attente d'un placement en long séjour en EMS est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop	0%	0%	1%	0%	1%
Suffisante	0%	40%	16%	8%	20%
Pas assez	<b>41%</b>	<b>45%</b>	<b>57%</b>	<b>46%</b>	<b>52%</b>
Pas assez du tout	<b>47%</b>	<b>5%</b>	<b>20%</b>	<b>38%</b>	<b>20%</b>
Ne sait pas	12%	10%	5%	8%	7%

Tableau 88 : Le recours au court séjour dans l'attente d'un placement en long séjour en EMS se fait-il au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	1%	8%	1%
Un peu trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%
Au moment adéquat	18%	35%	14%	23%	20%
Un peu trop tard	<b>35%</b>	<b>43%</b>	<b>59%</b>	<b>31%</b>	<b>50%</b>
Beaucoup trop tard	<b>35%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>23%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	12%	10%	16%	15%	14%

### Appartements protégés

Tableau 89 : L'offre en appartements protégés est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop	0%	3%	<b>6%</b>	0%	4%
Suffisante	6%	20%	<b>41%</b>	8%	29%
Pas assez	<b>41%</b>	<b>30%</b>	26%	<b>23%</b>	<b>29%</b>
Pas assez du tout	<b>35%</b>	<b>15%</b>	16%	<b>31%</b>	<b>19%</b>
Ne sait pas	18%	33%	10%	38%	19%



Tableau 90 : Le recours aux appartements protégés se fait-il au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	0%	0%	0%
Un peu trop tôt	0%	3%	1%	8%	2%
Au moment adéquat	12%	23%	22%	15%	20%
Un peu trop tard	<b>24%</b>	20%	<b>43%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>
Beaucoup trop tard	<b>29%</b>	3%	<b>9%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>
Ne sait pas	35%	<b>53%</b>	25%	23%	33%

### Lits de long séjour en EMS

Tableau 91 : L'offre en lits de long séjour en EMS est-elle suffisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Trop	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop	0%	<b>8%</b>	1%	0%	3%
Suffisante	18%	<b>53%</b>	24%	8%	29%
Pas assez	<b>65%</b>	28%	<b>48%</b>	<b>69%</b>	<b>46%</b>
Pas assez du tout	<b>18%</b>	10%	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>
Ne sait pas	0%	3%	8%	8%	6%

Tableau 92 : L'entrée en EMS se fait-elle au moment adéquat ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Beaucoup trop tôt	0%	0%	1%	0%	1%
Un peu trop tôt	6%	<b>10%</b>	7%	23%	9%
Au moment adéquat	29%	<b>45%</b>	24%	8%	29%
Un peu trop tard	<b>47%</b>	38%	<b>55%</b>	<b>54%</b>	<b>50%</b>
Beaucoup trop tard	<b>6%</b>	5%	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>
Ne sait pas	12%	3%	7%	0%	6%

Tableau 93 : Le délai pour trouver une place en EMS en long séjour est-il acceptable ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	0%	<b>8%</b>	1%	0%	3%
Plutôt oui	6%	<b>43%</b>	14%	0%	19%
Plutôt non	<b>65%</b>	28%	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>48%</b>
Non	<b>29%</b>	13%	<b>24%</b>	<b>46%</b>	<b>24%</b>
Ne sait pas	0%	10%	7%	8%	7%

Tableau 94 : Est-il nécessaire d'ouvrir davantage d'unités spécialisées en démence dans les EMS ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>53%</b>	<b>25%</b>	<b>53%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>
Plutôt oui	<b>24%</b>	<b>45%</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>
Plutôt non	12%	18%	8%	15%	11%
Non	6%	10%	3%	0%	5%
Ne sait pas	6%	3%	6%	8%	5%

### Prises en charge spécifiques

Tableau 95 : Y a-t-il des lacunes pour la prise en charge des démences

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>35%</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>
Plutôt oui	<b>41%</b>	<b>50%</b>	<b>51%</b>	<b>23%</b>	<b>47%</b>
Plutôt non	12%	15%	2%	31%	9%
Non	0%	8%	3%	0%	4%
Ne sait pas	12%	3%	11%	8%	9%

Tableau 96 : Y a-t-il des lacunes pour la prise en charge du syndrome dépressif ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>6%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>31%</b>	<b>28%</b>
Plutôt oui	<b>35%</b>	<b>48%</b>	<b>41%</b>	<b>54%</b>	<b>43%</b>
Plutôt non	24%	10%	8%	8%	10%
Non	0%	8%	2%	0%	3%
Ne sait pas	<b>35%</b>	8%	16%	8%	15%

Tableau 97 : Y a-t-il des lacunes pour la prise en charge des soins palliatifs ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>29%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>23%</b>	<b>16%</b>
Plutôt oui	<b>29%</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>33%</b>
Plutôt non	12%	30%	31%	8%	27%
Non	12%	15%	6%	23%	10%
Ne sait pas	18%	8%	17%	8%	14%

### Sorties d'hôpital

Tableau 98 : Les soins à domicile interviennent-ils suffisamment tôt suite à une hospitalisation ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>40%</b>	<b>23%</b>	<b>30%</b>
Plutôt oui	<b>47%</b>	<b>28%</b>	<b>48%</b>	<b>69%</b>	<b>45%</b>
Plutôt non	35%	5%	8%	8%	10%
Non	0%	0%	2%	0%	1%
Ne sait pas	0%	53%	1%	0%	14%

Tableau 99 : Des équipes ou structures spécifiques devraient-elles être mises en place pour éviter certaines hospitalisations ou pour faciliter voire anticiper les sorties d'hôpital pour les cas complexes ?

### Retour à domicile

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>53%</b>	<b>23%</b>	<b>40%</b>	<b>46%</b>	<b>38%</b>
Plutôt oui	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>46%</b>	<b>36%</b>
Plutôt non	6%	8%	9%	0%	8%
Non	0%	10%	7%	0%	6%
Ne sait pas	6%	25%	8%	8%	12%

Tableau 100 : Des équipes ou structures spécifiques devraient-elles être mises en place pour éviter certaines hospitalisations ou pour faciliter voire anticiper les sorties d'hôpital pour les cas complexes ?

### Retour en EMS

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 40	N = 87	N = 13	N = 157
Oui	<b>24%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>
Plutôt oui	<b>53%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>	<b>46%</b>	<b>31%</b>
Plutôt non	18%	18%	16%	23%	17%
Non	0%	23%	3%	8%	8%
Ne sait pas	6%	3%	30%	8%	18%

## Transports

Tableau 101 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport standard ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 38	N = 86	N = 12	N = 153
Oui	<b>41%</b>	50%	<b>69%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>
Non	35%	47%	27%	42%	34%
Ne sait pas	<b>24%</b>	3%	4%	0%	6%

Tableau 102 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport adapté ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 38	N = 86	N = 12	N = 153
Oui	<b>59%</b>	<b>71%</b>	<b>79%</b>	<b>58%</b>	<b>73%</b>
Non	24%	26%	15%	42%	21%
Ne sait pas	17%	3%	6%	0%	6%

Tableau 103 : Constatez-vous des difficultés pour les personnes âgées à trouver un moyen de transport avec accompagnement pour cause de démence ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 17	N = 38	N = 86	N = 12	N = 153
Oui	<b>71%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>78%</b>
Non	6%	13%	13%	0%	8%
Ne sait pas	23%	8%	8%	17%	14%

## SECOSS

Tableau 104 : Connaissez-vous les prestations offertes par le SECOSS ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	86	N = 4	N = 144
Oui	<b>69%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>75%</b>	<b>82%</b>
Non	31%	16%	16%	25%	18%

Tableau 105 : Avez-vous déjà fait appel au SECOSS ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	86	N = 4	N = 144
Oui	<b>63%</b>	<b>87%</b>	<b>73%</b>	50%	<b>75%</b>
Non	37%	13%	27%	50%	25%

### Parcours institutionnel

Tableau 106 : La transmission des informations entre professionnels (médicales et plan de soins) est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	N = 85	N = 12	N = 151
Oui	<b>6%</b>	16%	6%	0%	8%
Plutôt oui	<b>69%</b>	29%	41%	33%	40%
Plutôt non	13%	<b>39%</b>	32%	<b>50%</b>	33%
Non	6%	<b>16%</b>	13%	<b>8%</b>	13%
Ne sait pas	6%	0%	8%	8%	6%

Tableau 107 : Le maintien de l'autonomie du patient est-il réglé de manière satisfaisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	N = 85	N = 12	N = 151
Oui	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	8%	<b>9%</b>
Plutôt oui	<b>75%</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	42%	<b>51%</b>
Plutôt non	13%	24%	26%	50%	26%
Non	0%	8%	9%	0%	7%
Ne sait pas	6%	5%	9%	0%	7%

Tableau 108 : Le projet de vie du patient (objectifs) est-il réglé de manière satisfaisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	N = 85	N = 12	N = 151
Oui	0%	5%	5%	8%	5%
Plutôt oui	<b>50%</b>	37%	28%	42%	34%
Plutôt non	38%	<b>37%</b>	<b>41%</b>	50%	<b>40%</b>
Non	0%	<b>16%</b>	<b>12%</b>	0%	<b>11%</b>
Ne sait pas	11%	5%	14%	0%	11%

Tableau 109 : La collaboration institutionnelle est-elle réglée de manière satisfaisante ?

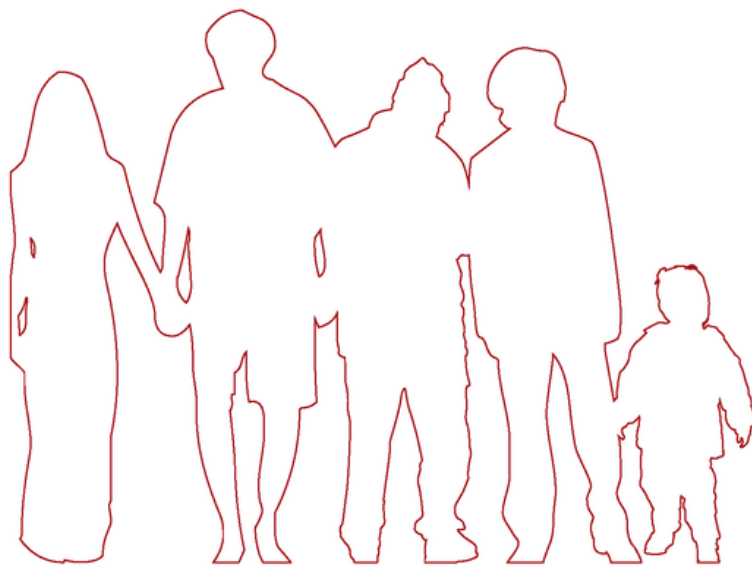
	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	N = 85	N = 12	N = 151
Oui	<b>6%</b>	<b>13%</b>	8%	0%	<b>9%</b>
Plutôt oui	<b>69%</b>	<b>53%</b>	39%	<b>67%</b>	<b>48%</b>
Plutôt non	19%	32%	28%	25%	28%
Non	0%	3%	14%	0%	9%
Ne sait pas	6%	0%	11%	8%	7%

Tableau 110 : L'information transmise aux patients sur l'offre existante est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	N = 85	N = 12	N = 151
Oui	<b>6%</b>	3%	<b>7%</b>	<b>17%</b>	<b>7%</b>
Plutôt oui	<b>50%</b>	37%	<b>41%</b>	<b>50%</b>	<b>42%</b>
Plutôt non	38%	34%	29%	25%	31%
Non	0%	5%	9%	8%	7%
Ne sait pas	6%	21%	13%	0%	13%

Tableau 111 : La connaissance par les professionnels des compétences de l'institution vers laquelle le patient est envoyé est-elle réglée de manière satisfaisante ?

	Hôpital	EMS	Soins à domicile	Autres	Valais
	N = 16	N = 38	N = 85	N = 12	N = 151
Oui	0%	5%	9%	8%	7%
Plutôt oui	<b>50%</b>	21%	34%	33%	32%
Plutôt non	38%	<b>53%</b>	34%	<b>50%</b>	40%
Non	6%	0%	12%	0%	7%
Ne sait pas	6%	21%	11%	8%	13%



Walliser  
Gesundheits-  
Observatorium

Avenue Grand-Champsec 64  
1950 Sion

[www.ovs.ch](http://www.ovs.ch)