



Commission cantonale consultative pour la sécurité des patients et la qualité des soins (CSPQS)
Kantonale beratende Kommission für Patientensicherheit und Versorgungsqualität (KPSVQ)
Plateforme valaisanne d'échange autour des PROMs

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

La Plateforme PROMs Valais

Anthony Staines

Président de la Commission consultative cantonale valaisanne pour la
sécurité des patients et la qualité des soins (CSPQS)

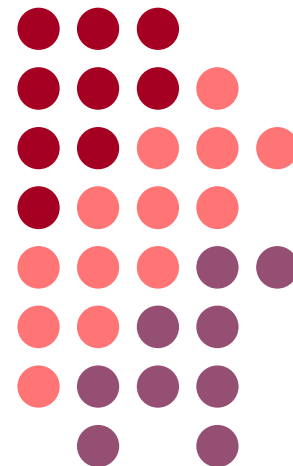
Animateur de la Plateforme valaisanne d'échange autour des PROMs

Troisième Forum CSPQS

Le développement des PROMs en Valais

Sierre

7 novembre 2023





PROGRAMME ET ORATEURS

13H30 - 13H40 **OUVERTURE - INTRODUCTION (FR)**
Danièle Tissonnier, cheffe du service de la santé publique
Anthony Staines, président de la CSPQS

13H40 - 13H50 **LE VALUE-BASED HEALTHCARE (DE)**
Elvira Häusler, CSPQS, vbhc.ch

13H50 - 14H20 **LES PROMS ET LEURS APPORTS (DE)**
Elvira Häusler, CSPQS, vbhc.ch

14H20 - 14H30 **LA PLATEFORME PROMS VALAIS * (FR)**
Anthony Staines, président de la CSPQS

14H30 - 15H10 **LES PROJETS PILOTES PROMS EN VALAIS (FR)**
Camille Vilaysane, Clinique CIC Valais
Bertrand Léger, Clinique romande de réadaptation SUVA
Els de Waele, Hôpital du Valais

* La plateforme PROMS Valais fonctionne comme un incubateur à PROMs. Elle réunit trois hôpitaux et cliniques qui acceptent de partager leur expérience de manière ouverte.

15H10 - 15H40 **PAUSE CAFÉ - NETWORKING**

15H40 - 16H00 **LES LEÇONS TIRÉES DES PROJETS PILOTES (FR)**
Anthony Staines, président de la CSPQS

16H00 - 16H50 **TABLE RONDE**
"DÉVELOPPEMENT DES PROMS EN VALAIS" (FR)

Participants :

Camille Vilaysane, Clinique CIC Valais
Cyrille Burrus, Clinique romande de réadaptation SUVA
Pierre Turini, Hôpital du Valais
Christian Von Plessen, Unisanté
Mirela Caci, CSPQS
Arnaud Chiolero, OVS
Quentin Wisard, patient-partenaire

Modération : Arnaud Chiolero, OVS

16H50 - 17H10 **APPEL AUX INSTITUTIONS DE SANTÉ VS**
CONCLUSION (FR)
Anthony Staines, président de la CSPQS
Eric Masserey, médecin cantonal VS

17H10 **APERITIF - NETWORKING**



800.300

**Ordonnance
sur la qualité des soins et la sécurité des patients**

du 03.09.2014 (état 26.09.2014)

**2 Commission cantonale pour la sécurité des patients et la
qualité des soins (CSPQS)**

Art. 6 Compétences

¹ La CSPQS est chargée de proposer au département des concepts pour l'évaluation et le développement de la qualité et de l'efficacité des soins fournis par les prestataires de soins, en particuliers en matière de structures, de processus et de résultats.

² La CSPQS émet à l'intention du département des recommandations quant à la politique de surveillance de la qualité des soins et la sécurité des patients. Elle émet à cette fin toutes les propositions utiles, notamment par rapport à l'introduction d'indicateurs permettant des mesures objectives.

³ La CSPQS évalue l'organisation mise en place par les prestataires de soins pour assurer la qualité des soins et la sécurité des patients.

800.300

**Verordnung
über die Versorgungsqualität und Patientensicherheit**

vom 03.09.2014 (Stand 26.09.2014)

**2 Kantonale Kommission für die Patientensicherheit und die
Pflegequalität (KPSPQ)**

Art. 6 Zuständigkeit

¹ Die KPSPQ schlägt dem Department Konzepte für die Evaluation und Verbesserung der Qualität und Wirksamkeit der von den Anbietern erbrachten Leistungen vor, insbesondere zur Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität.

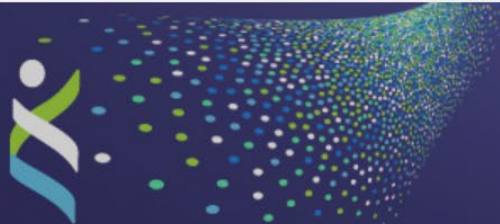
² Die KPSPQ gibt dem Department bezüglich der Aufsichtspolitik über die Gesundheitsversorgungsqualität und Patientensicherheit Empfehlungen ab. Sie macht zu diesem Zweck Vorschläge für zweckdienliche Massnahmen, namentlich für die Einführung von Indikatoren zur objektiven Qualitätsmessung.

³ Die KPSPQ evaluiert, wie die Leistungserbringer die Qualitätssicherung und Patientensicherheit organisieren.

**PEOPLE
at the CENTRE**

OECD Policy Forum on the Future of Health

16 January 2017



**THE NEXT GENERATION
of HEALTH REFORMS**

OECD Health Ministerial

17 January 2017



REFORMS DE LA SANTE





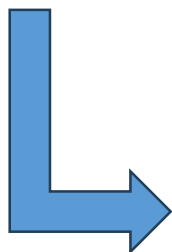
Discussion de la Commission : quelle stratégie proposer ?

Payer les prestataires pour exécuter des projets pilotes?

Créer une plateforme d'échange d'expérience?



Rendre les PROMs obligatoires ?

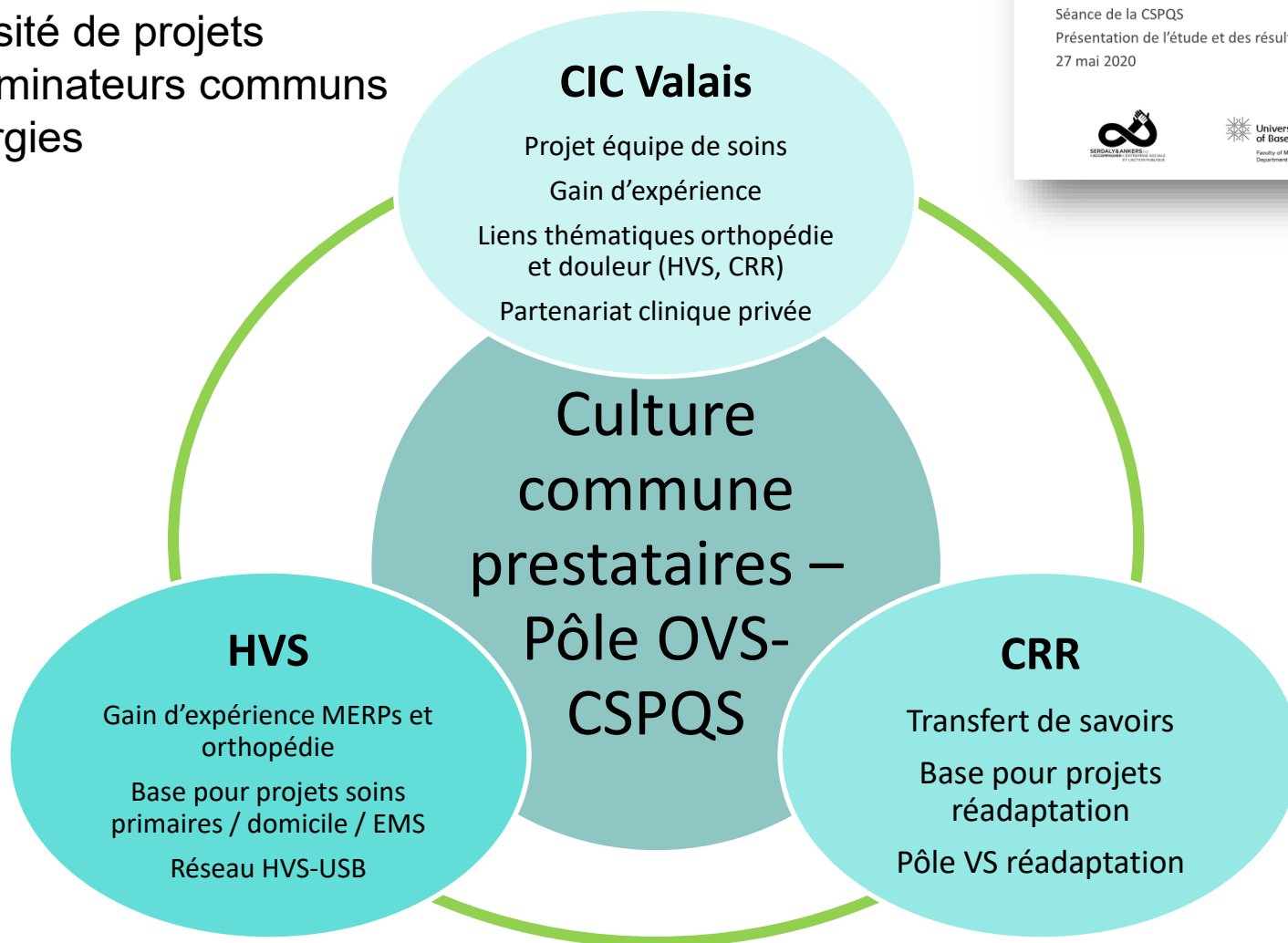


Décision de mandater la réalisation d'un rapport pour identifier un petit nombre de projets pilotes et évaluer la faisabilité du concept.



Projets-pilotes: choix et motivations

- Diversité de projets
- Dénominateurs communs
- Synergies



CSPQS – MERPS (PROMS) ETUDE DE FAISABILITÉ RELATIVE À DES PROJETS-PILOTES

Séance de la CSPQS
Présentation de l'étude et des résultats
27 mai 2020





La Plateforme PROMs - concept

- ▶ Le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, ainsi que la CSPQS souhaitent pouvoir promouvoir et développer l'utilisation des PROM en Valais. Cependant, ces entités sont conscientes qu'un processus d'apprentissage et de test à petite échelle doit avoir lieu au préalable.
- ▶ Une phase pilote est prévue, afin de tirer les leçons de trois projets et de mieux comprendre comment gérer les PROM.
- ▶ Les projets pilotes seront soutenus par une plateforme PROMs (partage d'expérience) avec les caractéristiques suivantes :
 - Apprentissage collectif. Autonomie préservée mais partage d'expérience.
 - animateur et experts invités – experts pour le groupe et contributions ad hoc à chaque institution.
 - 3 réunions par an
 - Forum PROMs en 2023 à partager avec un cercle plus large.
 - Financement de l'organisation administrative, de l'animation et du soutien des experts.



Phases

- ▶ Phase pilote
 - 3 ans, 3 projets pilotes, 3 institutions. Partager l'expérience, apprendre ensemble.
- ▶ Rapport et conférence à la fin de la phase pilote.
Deuxième phase possible avec un cercle plus large.



Buts de la Plateforme

- ▶ Phase pilote : objectif d'apprentissage collectif, découverte des avantages des PROMs des limites, des approches de gestion, des investissements nécessaires.
- ▶ Phase d'extension : l'objectif est de promouvoir les bonnes pratiques dans l'utilisation des PROM en Valais.
- ▶ Durant les deux phases, la structure agit comme incubateur pour les projets PROMs.



Activités

- ▶ **Points de situation réguliers de chacun des 3 projets pilotes, avec discussion.**
- ▶ Discussion sur les outils de collecte des PROMs.
- ▶ Value-based Healthcare – présentation par Pr Gregory Katz.
- ▶ Mise à jour sur la littérature scientifique autour des PROMs.
- ▶ Protection des données et consentement du patient lors de l'utilisation des PROMs pour la recherche – présentation par Dr Damian König, service juridique HVS.
- ▶ Expérience de l'hôpital universitaire de Bâle avec les PROMs – présentation par Dr Florian Rüter.
- ▶ L'expérience de l'Hôpital de la Tour in Meyrin (Genève) avec le VBHC – présentation par Florian Rossiaud-Fischer et Hugo Bothorel.
- ▶ L'expérience des développeurs de PROMs : l'exemple d'ICHOM.
- ▶ Mise en place d'un Forum pour partager l'expérience de la Plateforme avec un cercle plus large en Valais.