



# RETOUR D'EXPERIENCE SUR LE PROJET PILOTE DES EPROMS

CAMILLE VILAYSANE

 **Clinique CIC**  
VIVALTO SANTÉ

# SOMMAIRE

1. RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LE PROJET  
PILOTE EPROMS PROPOSÉ PAR  
ANQ – SIRIS SPINE
2. LES LEÇONS TIRÉES DE L'EXPÉRIENCE  
CLINIQUE CIC VALAIS  
SUR LA MISE EN ŒUVRE  
DES PROMS

## 1.1 PROJET PILOTE ANQ – SIRIS SPINE

- La clinique CIC Valais participe au projet pilote eproms ANQ – Siris Spine
- Collecte des EPROMS depuis le 1<sup>er</sup> février 2023 jusqu'à aujourd'hui
- 22 patients inclus dans la collecte des eproms pour la chirurgie lombaire avec implants
- Statut des eproms en préopératoire : 17 questionnaires remplis  
5 questionnaires non remplis
- Statut des eproms 3 mois postopératoire : 3 questionnaires remplis  
5 questionnaires non remplis  
14 questionnaires en attente

## 1.2 PROJET PILOTE ANQ – SIRIS SPINE

- Les patients reçoivent par e-mail ou par SMS un lien leur permettant d'accéder au questionnaire patient
- **Les thèmes avec 20 questions:**
  - La douleur
  - L'atteinte aux activités quotidiennes
  - La capacité de travail
  - La qualité de vie

Question or information text	Answer options
Quelle a été l'intensité de votre <b>douleur de dos</b> durant la semaine écoulée?	0 - 10
Quelle a été l'intensité de votre <b>douleur dans la jambe (sciatique)/fesse</b> durant la semaine écoulée?	0 - 10
<b>Durant la semaine écoulée, à quel point vos problèmes de dos ont-ils gêné vos activités habituelles (votre travail comme vos activités domestiques)?</b>	pas du tout
	un peu
	modérément
	beaucoup
	énormément
Si vous deviez passer <b>le restant de votre vie</b> avec les symptômes que vous avez <b>maintenant</b> , comment vous sentiriez-vous?	très satisfait(e)
	plutôt satisfait(e)
	ni satisfait ni insatisfait
	plutôt insatisfait(e)
En repensant à <b>la semaine écoulée</b> , comment évaluez-vous votre qualité de vie?	très insatisfait(e)
	très bonne
	bonne
	moyenne
	mauvaise
	très mauvaise

## 1.3 PROJET PILOTE ANQ – SIRIS SPINE : OÙ EN SOMMES-NOUS ?

- **Concernant les questionnaires non remplis, les patients ont été appelés pour comprendre les raisons, dans l'objectif d'augmenter le taux de réponses :**
  - Le patient n'est plus intéressé à y répondre
  - la personne âgée ne se sent pas à l'aise à répondre au formulaire électronique, elle aurait répondu sous format papier
  - le patient explique qu'il n'a pas réussi à accéder à son questionnaire
  - le patient explique qu'il n'a pas reçu l'e-mail

## 1.4 PROJET PILOTE ANQ – SIRIS SPINE : OÙ EN SOMMES-NOUS ?

- **Concernant le rendu des résultats du questionnaire, notre demande a été faite au service projet SIRIS SPINE :**
  - A l'heure actuelle, la lecture des réponses du formulaire sur le site siris spine n'est pas intuitive pour les neurochirurgiens (6 formulaires à lire)
  - La création d'un tableau de bord est en cours auprès du service informatique de siris spine (prévu en 2024)

## 2.1 LES LEÇONS TIRÉES DE NOTRE EXPÉRIENCE POUR LA MISE EN ŒUVRE

### ▪ Prendre le temps pour la phase de préparation

- Bien évaluer le processus interne de l'établissement: chef de projet, leadership, rôle des acteurs (patient, secrétaire médicale, médecin, répondante de saisie ...), l'intégration du service informatique
- Bien informer le patient sur les EPROMs: consentement, motivation des patients à répondre à son questionnaire sous format électronique
- Bien se familiariser à l'utilisation informatique de la plateforme d'enregistrement des EPROMs.

## 2.2 LES LEÇONS TIRÉES DE NOTRE EXPÉRIENCE POUR LA MISE EN ŒUVRE

- Evaluer les capacités de son institution avant de se lancer : capacités des institutions à pouvoir déployer eux même leurs propres outils ePROMs VS de plutôt fédérer à une organisation qui donne déjà le support (avantages, inconvénients, obstacles).
- Soutien de la plateforme PROMs valais



Merci  
pour votre attention