

# Ambulante Gesundheitsversorgung: zu viel oder zu wenig?

Prof. Arnaud Chiolero, MD PhD

Walliser Gesundheitsobservatorium (WGO), Sitten, und  
«Laboratoire de santé des populations» (#PopHealthLab),  
Universität Freiburg



Tagung des WGO  
Sitten, den 30.11.2023

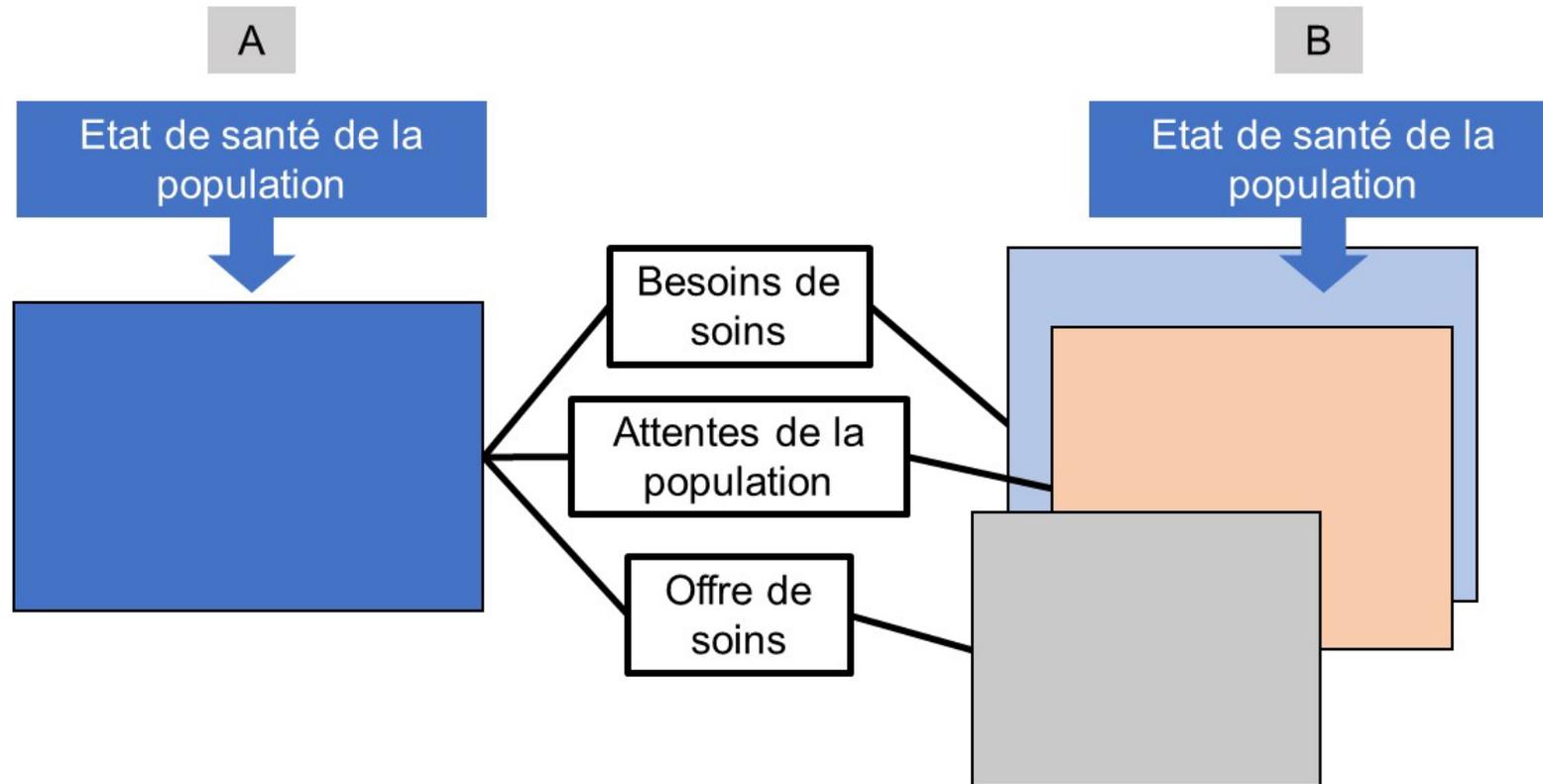


- **Ambulante Gesundheitsversorgung:**
  - Für welchen Bedarf? **Q**
  - Für wen?
- **Beurteilung des Angebots Q**
- **In Kürze Q**
- **Einige Gedanken...**

# Angebot: Für welchen Bedarf?

- Den Bedarf der Bevölkerung nach medizinischer Versorgung zu definieren, scheint einfach zu sein, ist es aber nicht.
- Komplex und vielgestaltig: Behandlungen, Prävention, Diagnosen, Intermediate Care, Rehabilitation, Palliative Care...
- Der Begriff «Bedarf» ist irreführend, da er eine Notwendigkeit beschreibt, die sich mechanisch aus dem Gesundheitszustand der Bevölkerung ergibt.

# Angebot: Für welchen Bedarf?



- Um welche Bevölkerung geht es?
  - Gemeinde? Kanton? Nation?
  - Nach Krankheit?
  - Nach Versicherung? Nach Art von Versicherung?
- Dynamische Bevölkerung mit sich ändernden Bedürfnissen,
  - die wächst, abnimmt, altert
  - epidemiologische und technologische Entwicklung
  - Diagnose, Pflege, Behandlung, Prävention
- Verantwortung der Bevölkerung?
  - Wer ist für die Gesundheit der Bevölkerung verantwortlich?
  - Versorgung durch wen man will und wo man will?

# FRAGEN

**Wie wird das Angebot evaluiert?**

**Wer bestimmt, ob es zufriedenstellend ist?  
Und wie?**

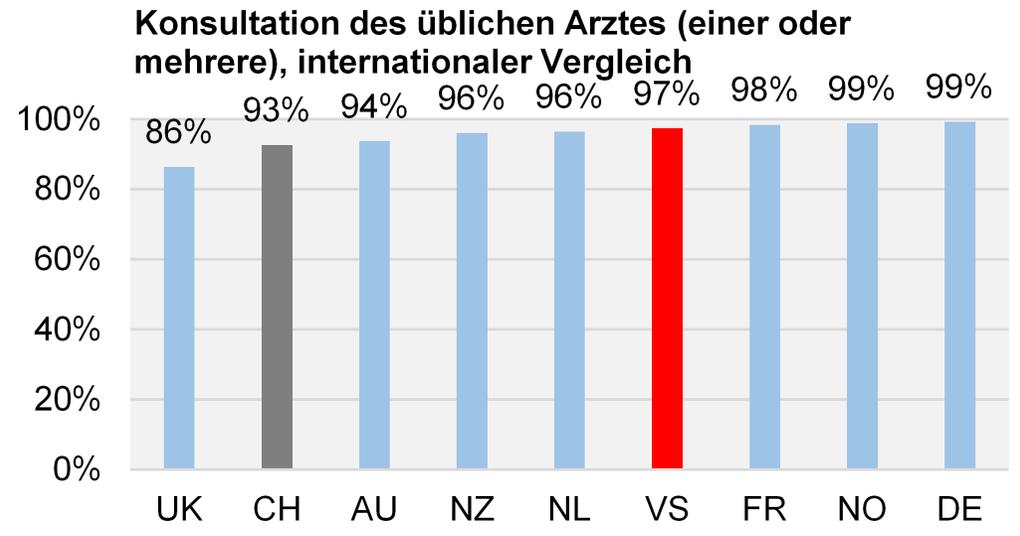
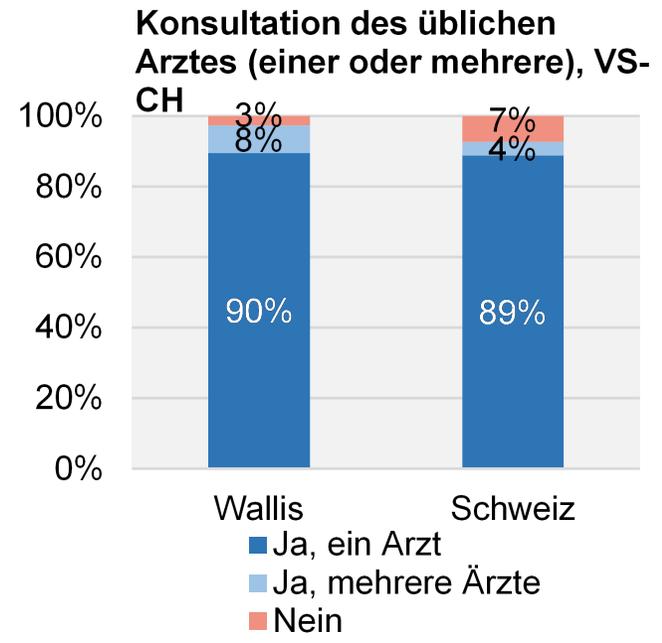
# Beurteilung des Angebots im Wallis

- International Health Policy Survey (IHPS): Erhebung, die in elf einkommensstarken Ländern durchgeführt wird und sich 2021 auf die Erfahrungen der zu Hause lebenden Bevölkerung ab 65 Jahren («Senioren») mit dem Gesundheitssystem bezog.
- Wallis: 303 Personen nahmen teil (CH: 2'597).
- Eine ähnliche Erhebung wurde bereits 2017 durchgeführt.



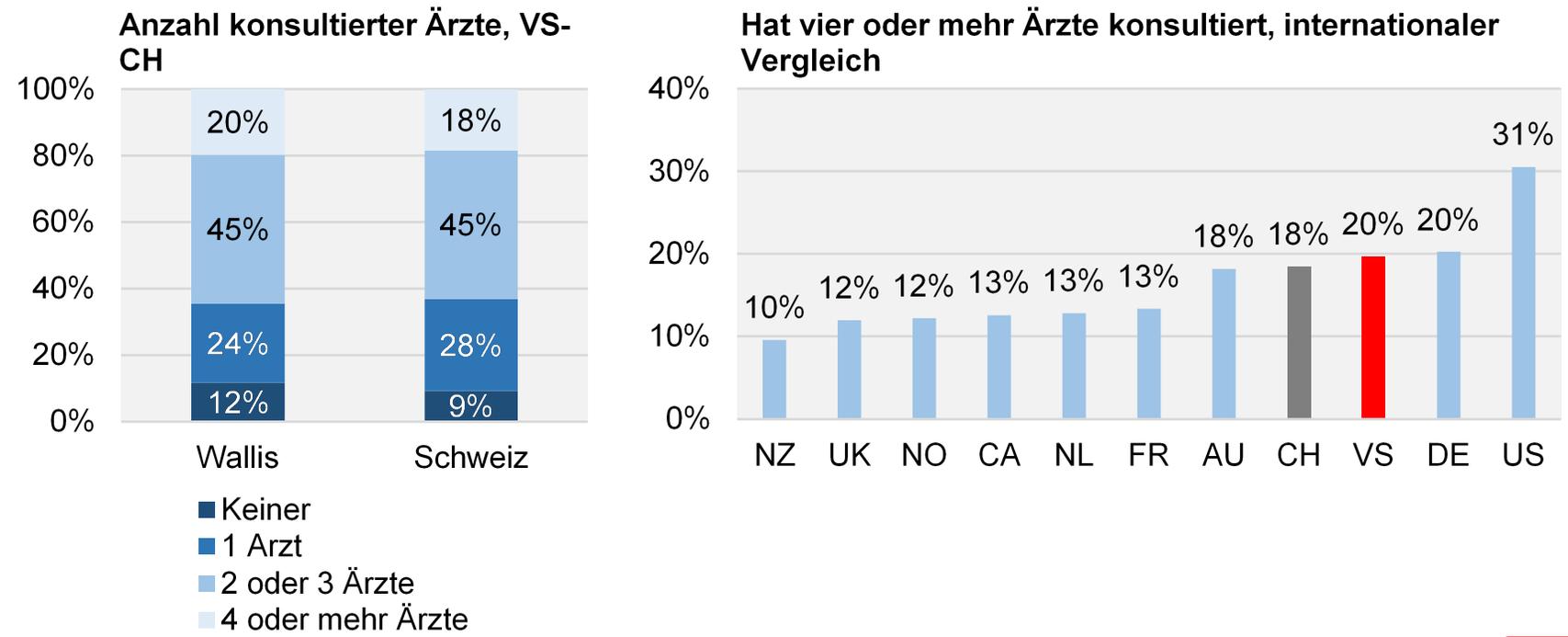
# Beurteilung des Angebots im Wallis

**Abb. 5.1** Konsultation des üblichen Arztes oder der üblichen Ärzte bei Bedarf nach medizinischer Versorgung, Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2021



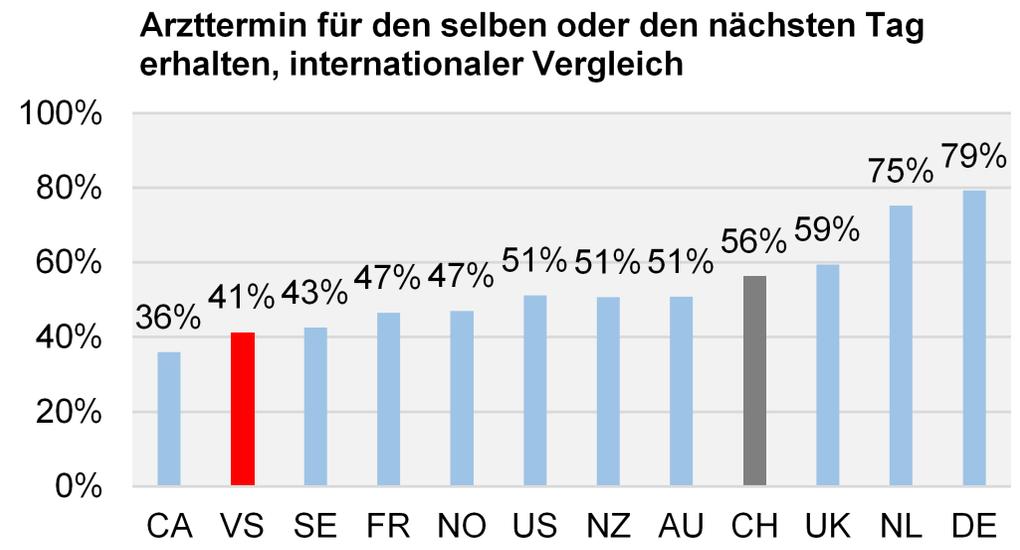
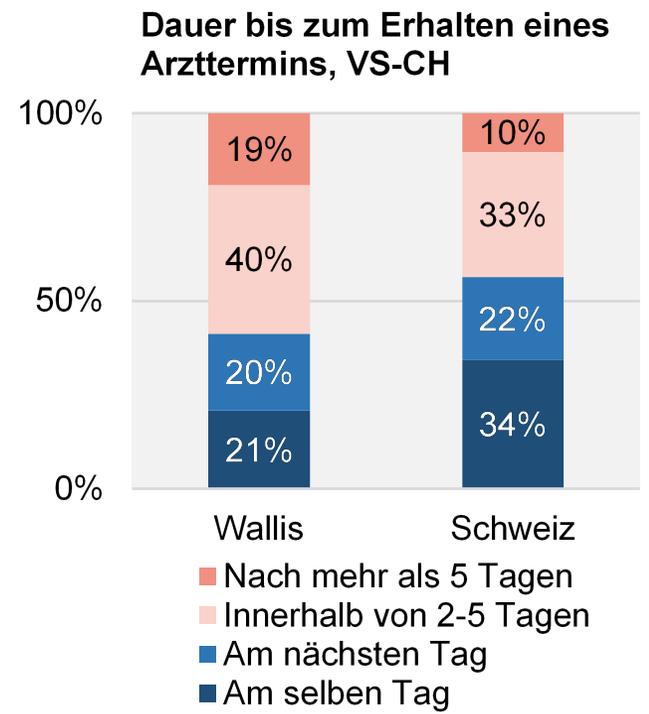
# Beurteilung des Angebots im Wallis

**Abb. 5.2** Anzahl konsultierter Ärzte im Laufe der letzten 12 Monate, Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2021



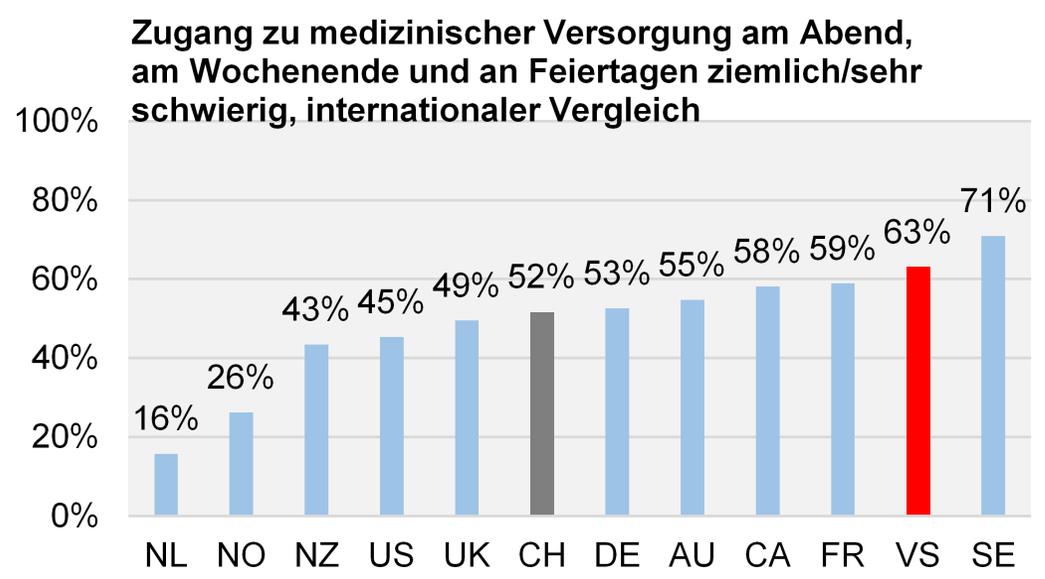
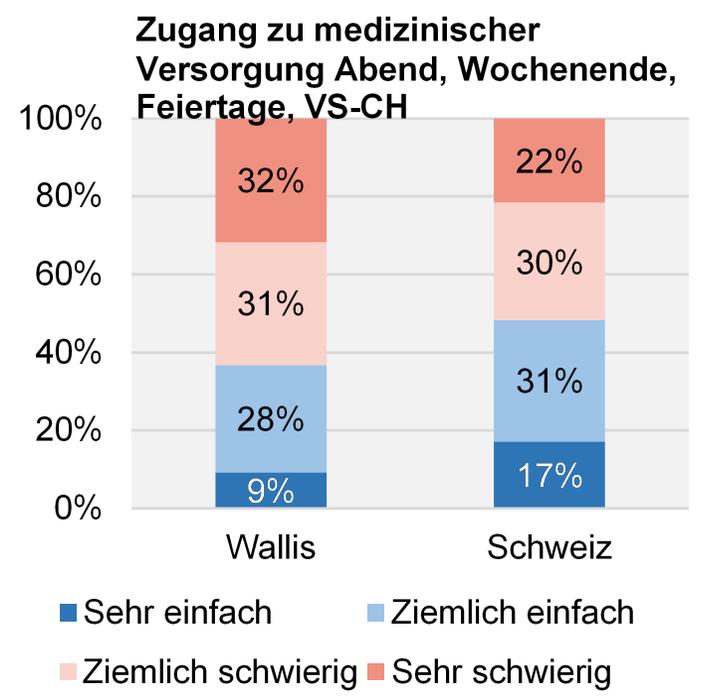
# Beurteilung des Angebots im Wallis

**Abb. 5.6** Dauer bis zum Erhalten eines Arzttermins (Notfallstation des Spitals ausgeschlossen), Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2021



# Beurteilung des Angebots im Wallis

**Abb. 5.7** Zugang zu medizinischer Versorgung am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen (Notfallstation, Notfallpraxis oder Permanence ausgeschlossen), Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2021



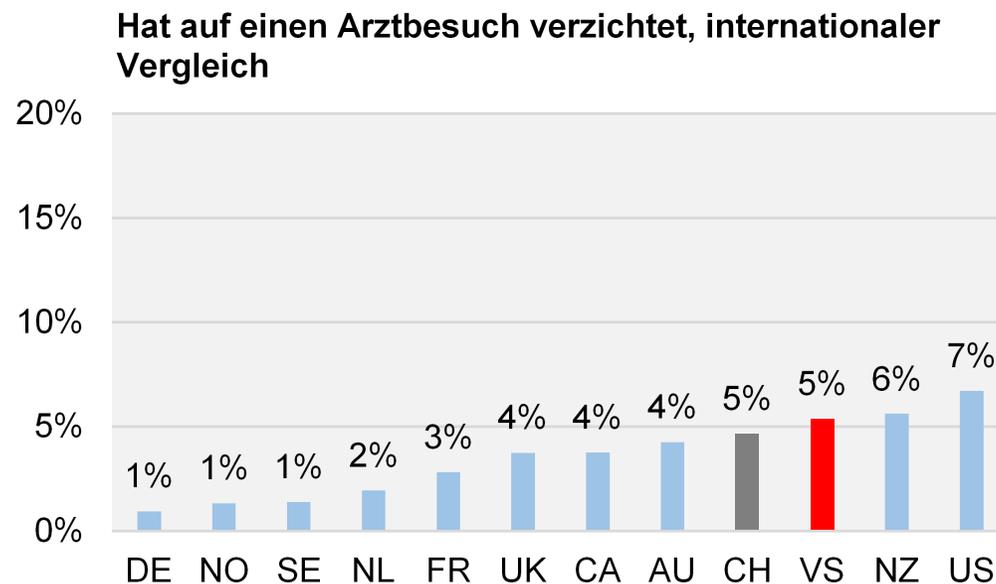
# FRAGEN

**Kann ich mir Gesundheitsversorgung leisten?**

**Welche Gesundheitsleistungen sind nötig?**

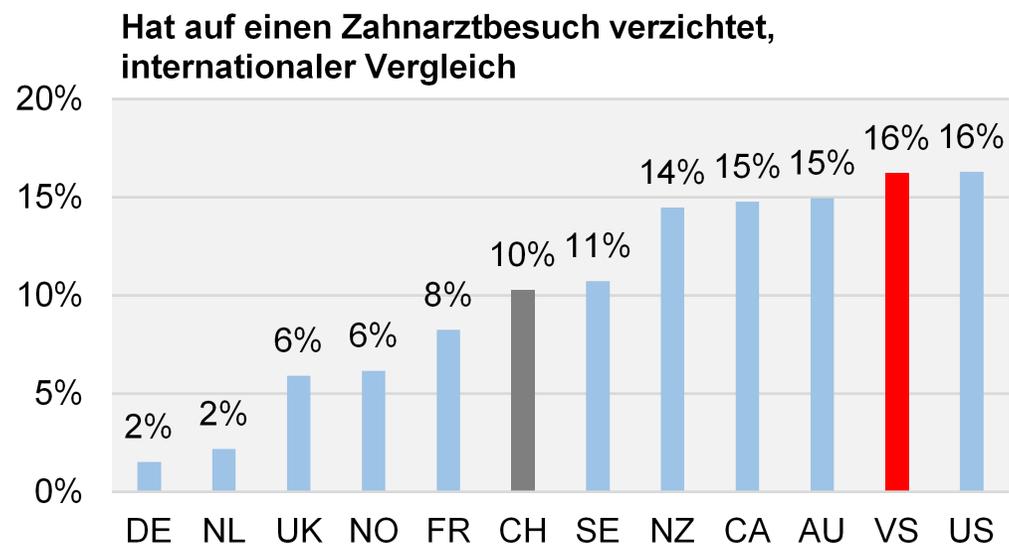
# Verzicht auf Gesundheitsleistungen

**Abb. 6.1** Verzicht auf einen Arztbesuch in den letzten 12 Monaten aus Kostengründen, Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2021



# Verzicht auf Gesundheitsleistungen

**Abb. 6.4** Verzicht auf einen Zahnarztbesuch in den letzten 12 Monaten aus Kostengründen, Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2021



## FRAGEN

**Sind Sie mit dem Gesundheitssystem zufrieden?**

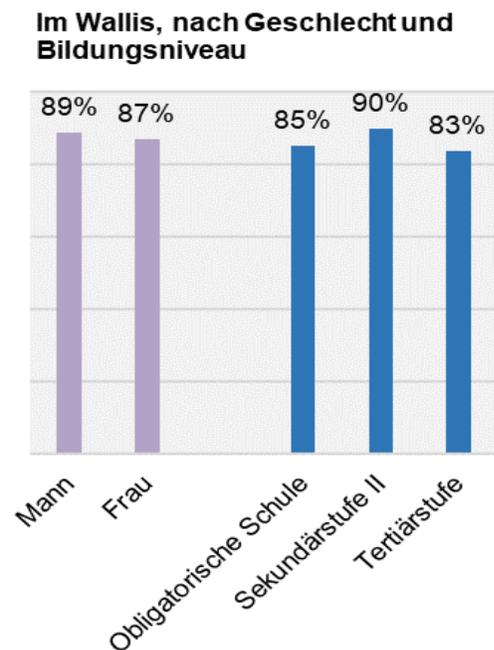
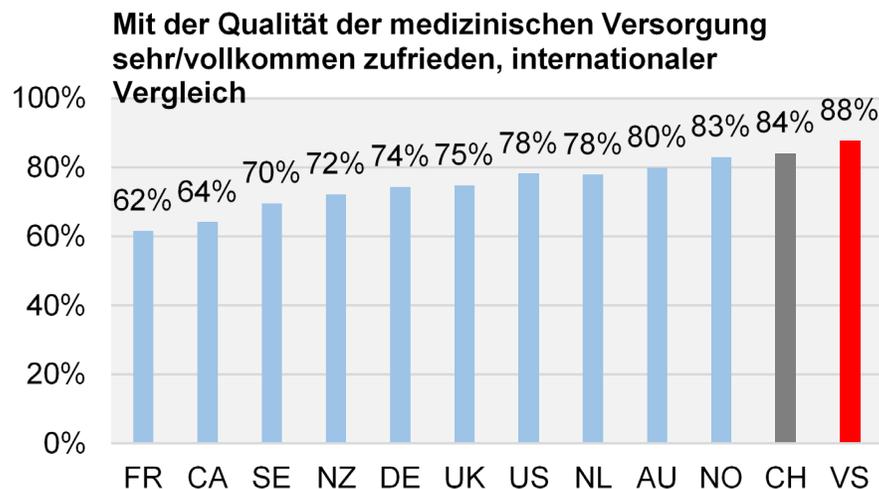
**Falls nein: Muss man es verändern?**

**Falls ja: Muss man es verändern?**



# Zufriedenheit mit den Gesundheitsleistungen

**Abb. 7.7** Allgemeine Zufriedenheit mit der medizinischen Versorgung in den letzten 12 Monaten, Wallis, Schweiz und internationaler Vergleich, 2017 und 2021



**T.7.3** Zufriedenheit mit der medizinischen Versorgung, Wallis-Schweiz, Vergleiche 2017 und 2021

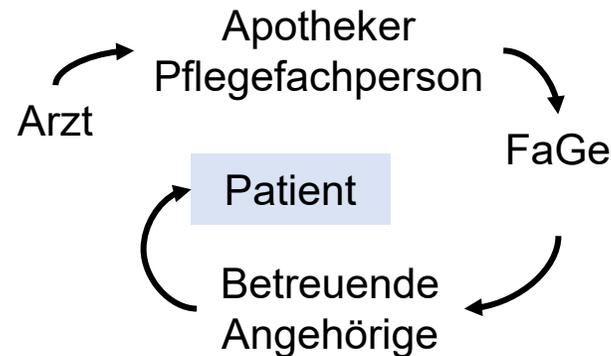
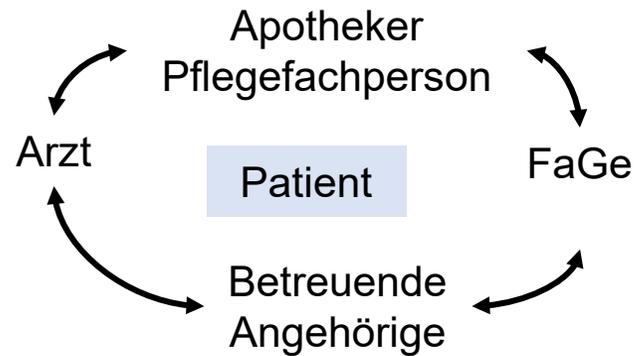
Zufriedenheit mit der medizinischen Versorgung	Wallis		Schweiz	
	2017	2021	2017	2021
Mit der Qualität der medizinischen Versorgung sehr/vollkommen zufrieden	78%	88%	84%	84%



- **Zugang**
  - Rasch, im Notfall: relativ schlecht
  - Scheint sich zu verschlechtern
- **Verzicht aus Kostengründen**
  - Häufig, vor allem für zahnärztliche Versorgung
  - Auch für Spitexleistungen
- **Paradoxe?**
  - Hohe, sogar wachsende Zufriedenheit!
  - Trotz eines manchmal wenig zufriedenstellenden (schlechter werdenden) Zugangs
  - und häufigem Verzicht
  - Fortsetzung folgt...

# Einige Gedanken...

- Interprofessionalität und patientenzentrierte Versorgung?



- Es braucht **Ressourcen!**

- Politik, Macht und Drama > Erfahrung und Kenntnisse
  - **Monitoring, Evaluation und Ausprobieren verstärken**



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**

**arnaud.chiolero@ovs.ch**

