

# Offre de soins ambulatoire Trop ou trop peu?

Prof Arnaud Chiolero, MD PhD

Observatoire Valaisan de la santé (OVS), Sion et  
Laboratoire de santé des populations (#PopHealthLab),  
Université de Fribourg

Journée OVS, Sion, le 30.11.2023



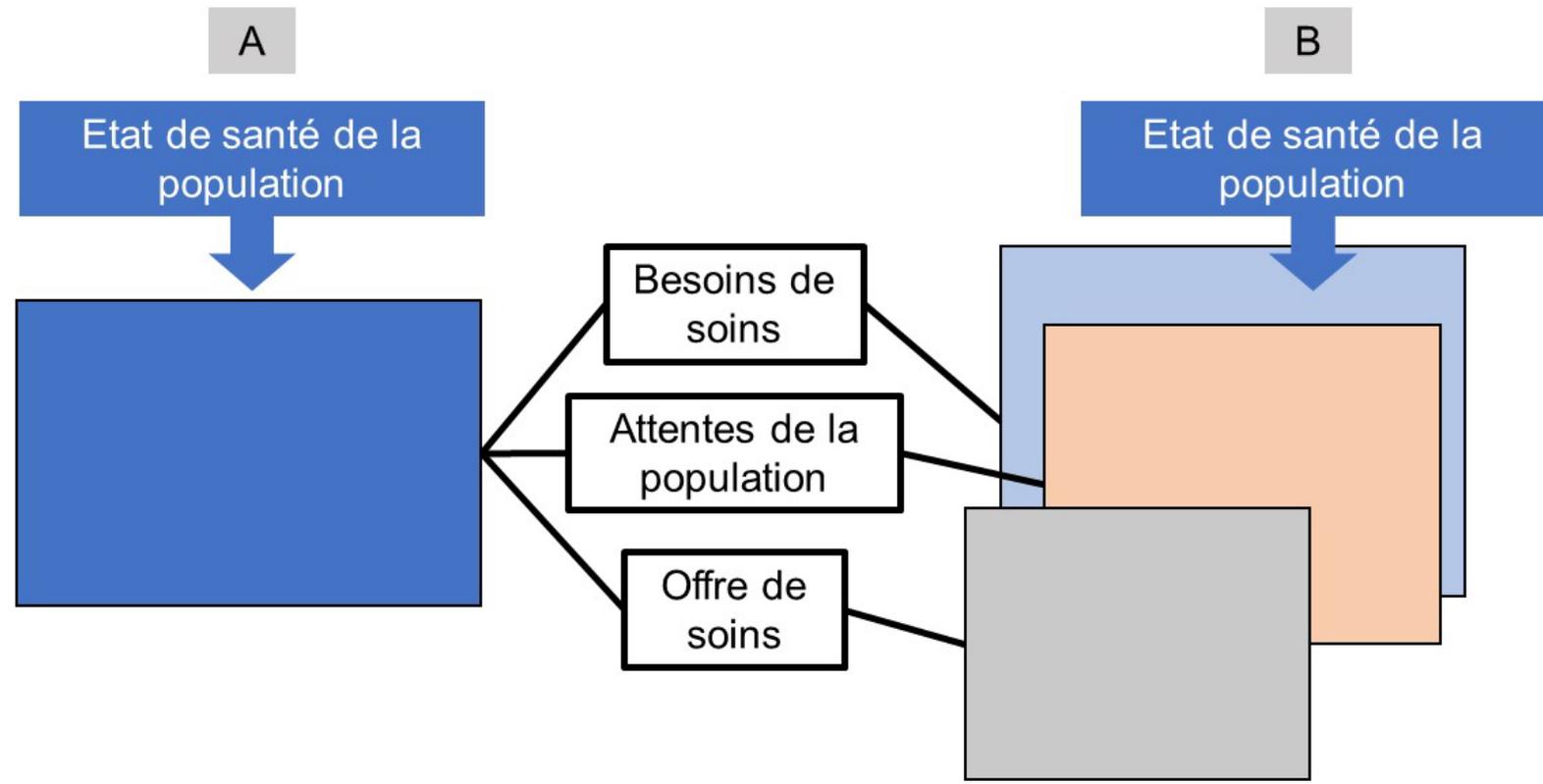
# Plan de la présentation

- **Offre de soins ambulatoire**
  - Pour quels besoins?
  - Pour qui?
- **Perception de l'offre Q**
- **En bref Q**
- **Quelques soucis...**

# Offre: pour quels besoins?

- Définir les besoins de soins médicaux d'une population peut paraître aisé mais il n'en est rien
- Complexes et multiformes: traitements, prévention, diagnostics, soins continus, réhabilitation ou soins palliatifs, ...
- Le mot "besoin" est un faux-ami car il suggère une nécessité qui découlerait mécaniquement de l'état de santé de la population

# Offre: pour quels besoins?



# Offre: pour qui?

- Quelle est la population dont on s'occupe?
  - Commune? Région? Valée? Canton? Pays?
  - Par assurance? Par type d'assurance?
  - Par maladie?
  - Par réseau de soins? Par hôpital?
- Population dynamique dont les besoins évoluent
  - Grandit, se réduit, vieillit
  - Evolutions épidémiologiques et technologiques
- Responsabilité populationnelle?
  - Rôle des organismes publiques? Rôle du privé?
  - Se faire soigner par qui on veut et où on veut?
  - Diagnostics, traitements, soins vs prévention?

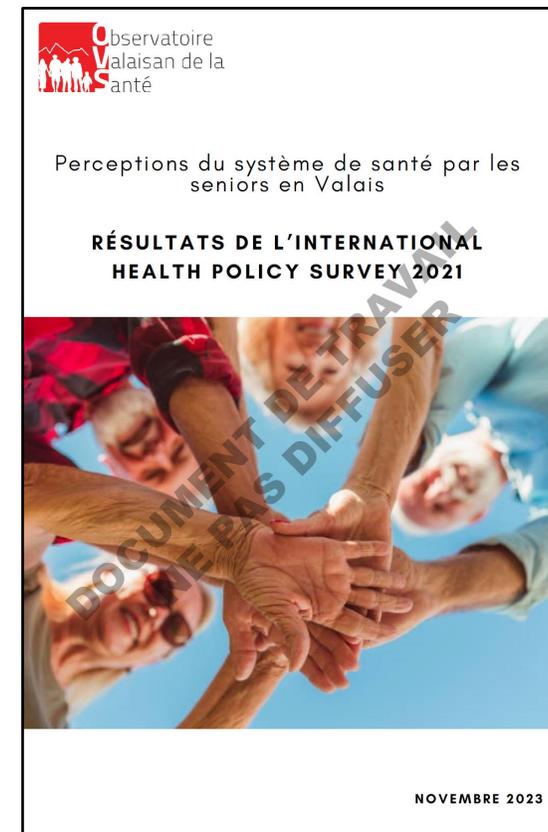
## QUESTIONS

**Comment évaluer l'offre de soins?**

**Qui détermine si elle est satisfaisante?  
Et comment?**

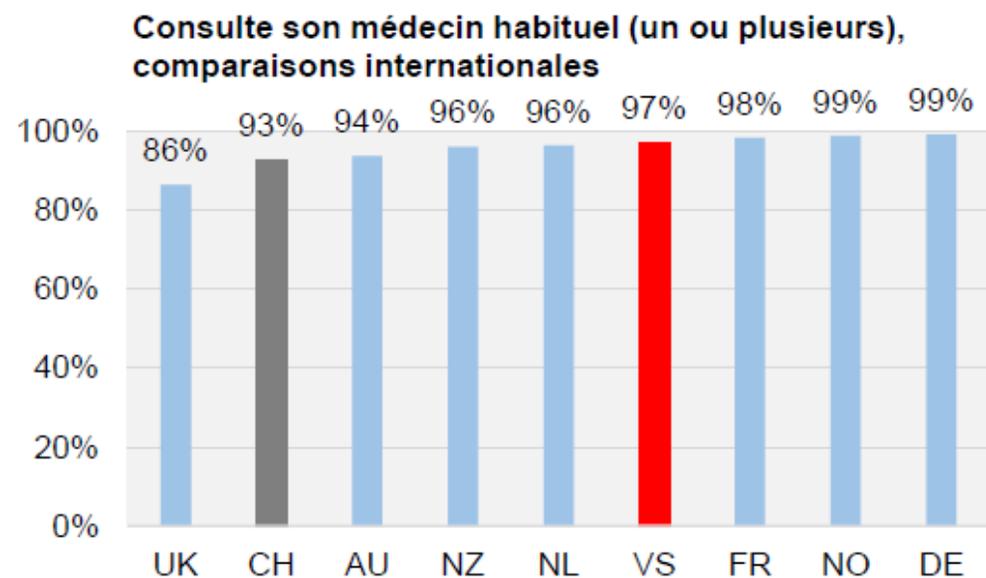
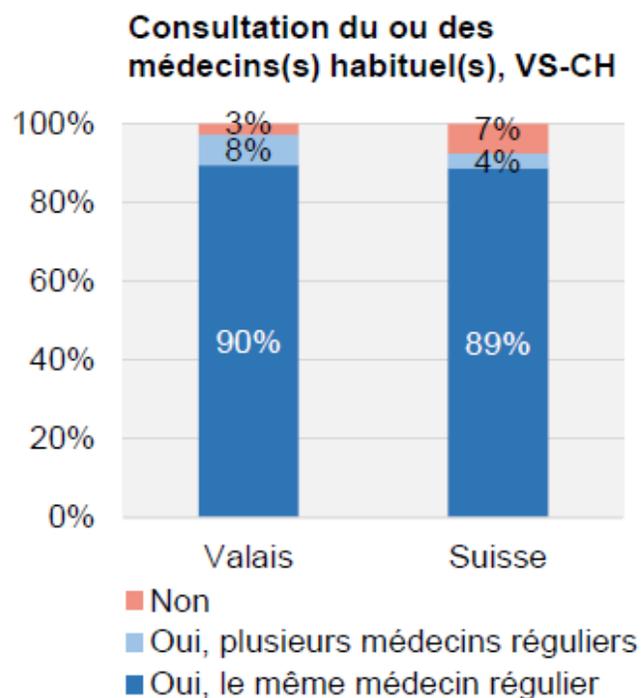
# Perception de l'offre en Valais

- International Health Policy Survey (IHPS): enquête menée dans onze pays à hauts revenus qui, en 2021, a porté sur les expériences avec le système de santé
- Population âgée de 65 ans et plus vivant à domicile, les « seniors »
- Valais: 303 personnes y ont participé (CH : 2597)
- Enquête similaire conduite en 2017



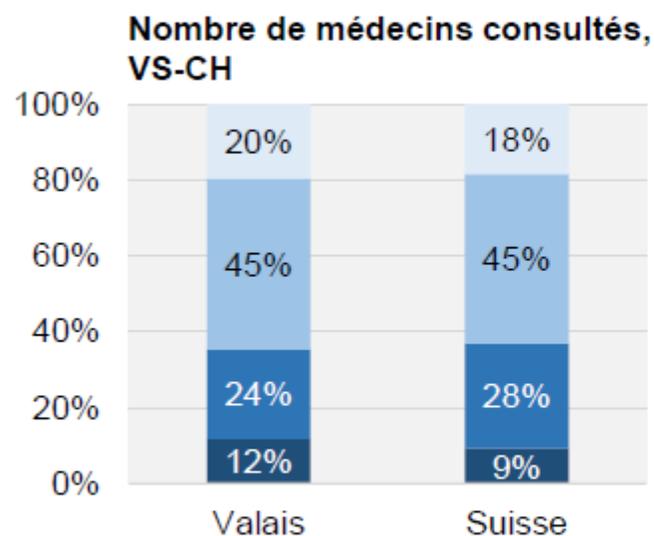
# Perception de l'offre en Valais

## F.5.1 Consultation du ou des médecins habituels en cas de besoin de soins, Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2021

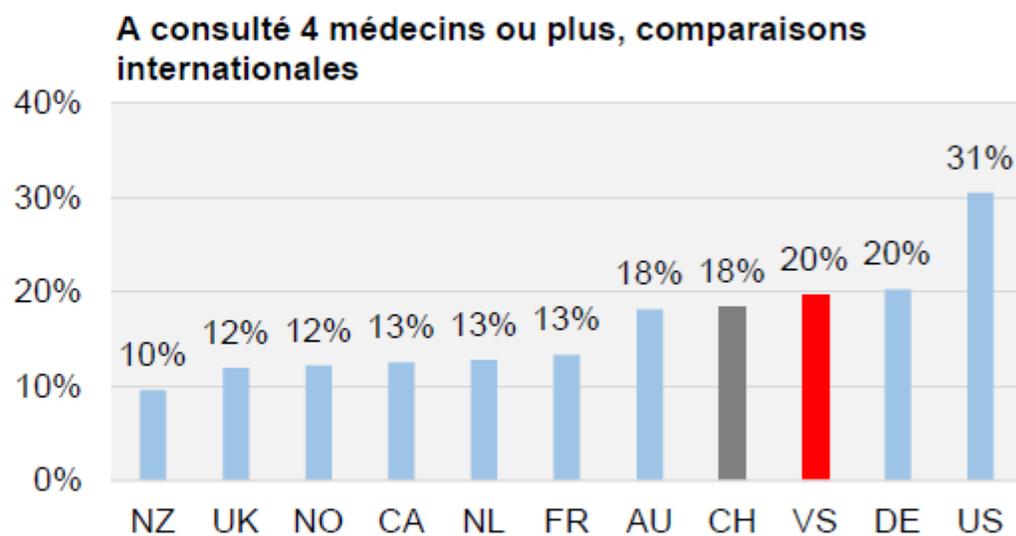


# Perception de l'offre en Valais

## F.5.2 Nombre de médecins consultés au cours des 12 derniers mois, Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2021

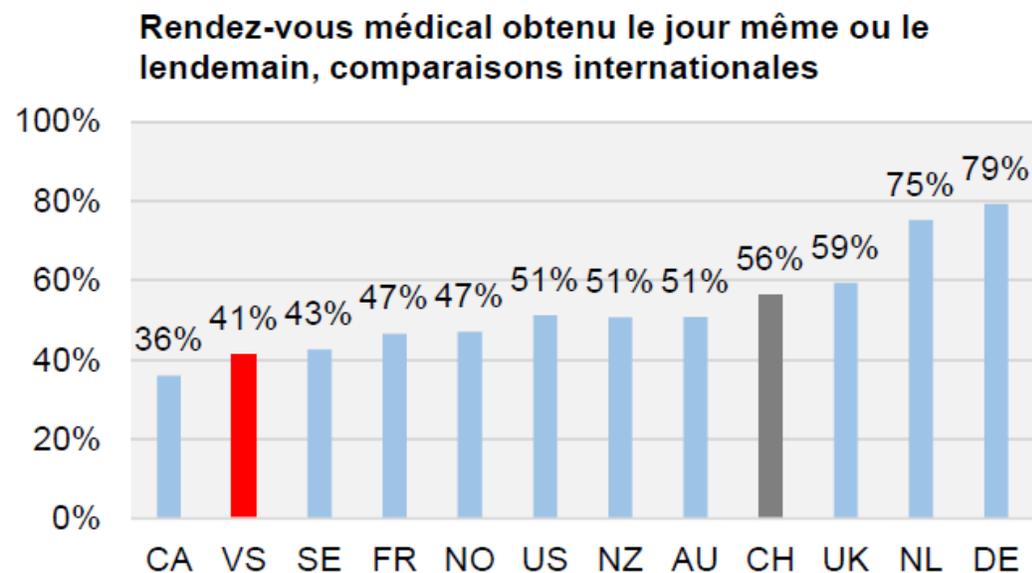
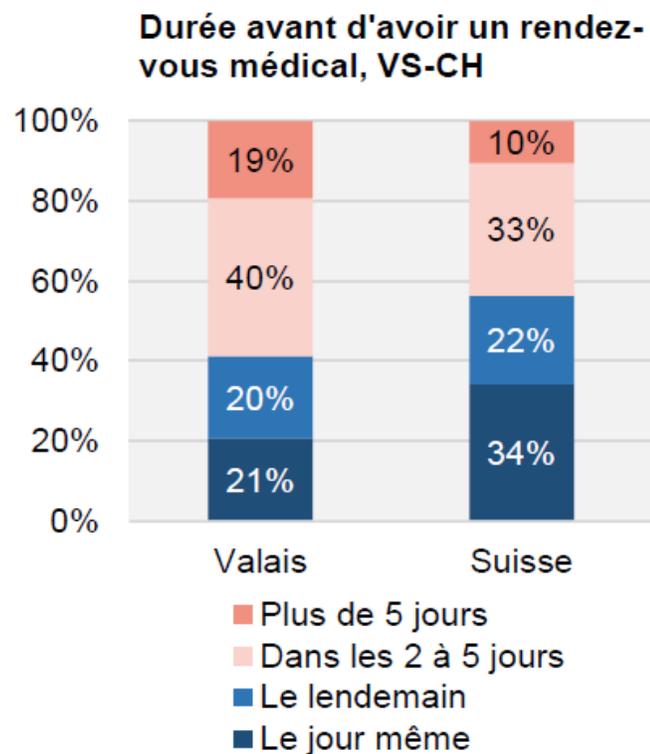


- 4 médecins ou plus
- 2 ou 3 médecins
- 1 médecin
- Aucun



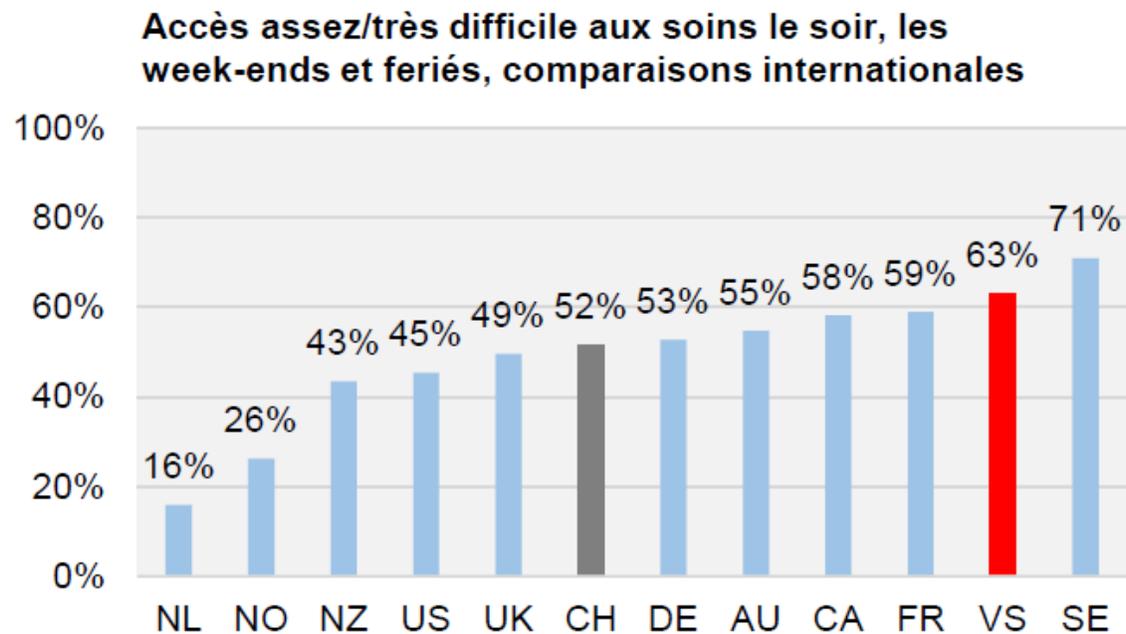
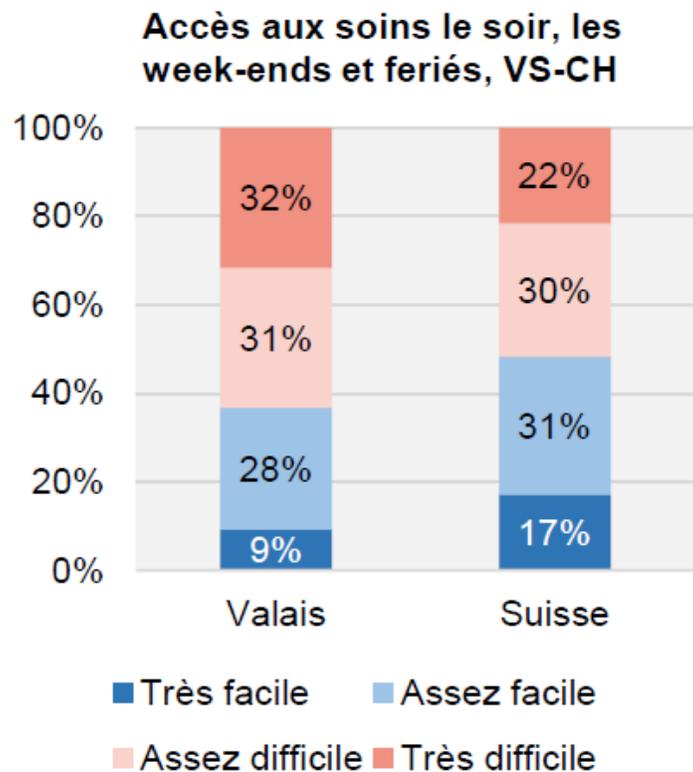
# Perception de l'offre en Valais

## F.5.6 Durée avant d'avoir un rendez-vous médical avec un médecin (hors service d'urgences d'un hôpital), Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2021



# Perception de l'offre en Valais

## F.5.7 Accès aux soins le soir, les week-ends ou les jours fériés (hors urgences, cabinet de garde ou permanence), Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2021



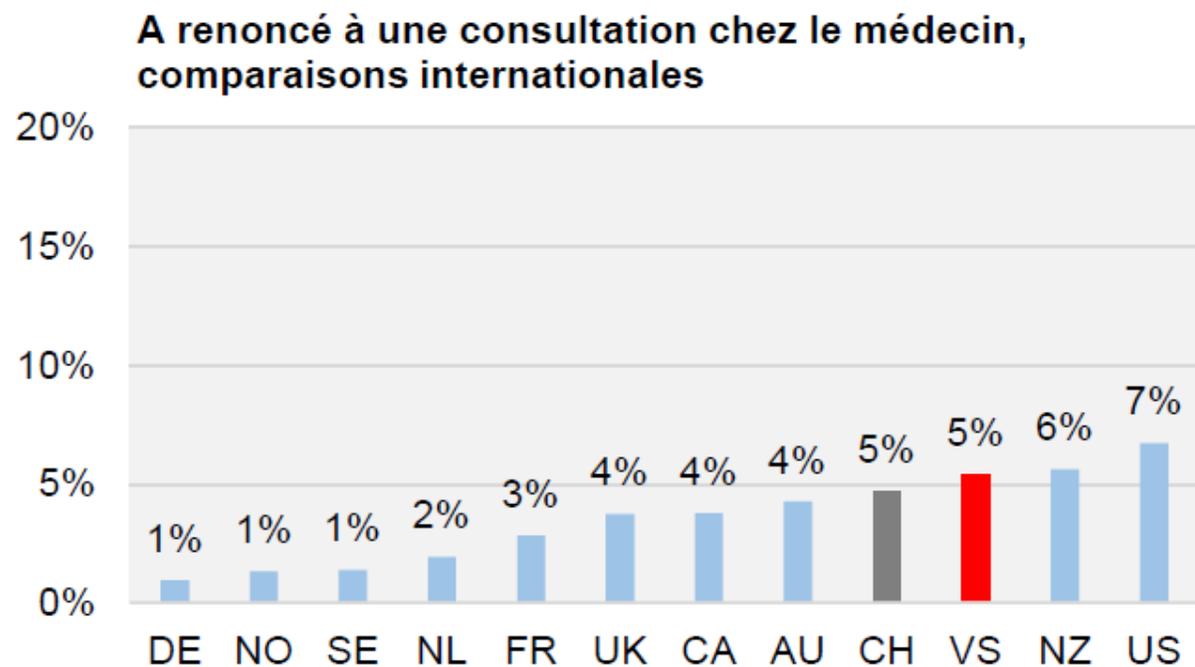
## QUESTIONS

**Est-ce que je peux me payer les soins?**

**Lesquels sont nécessaires?  
essentiels? utiles? inutiles?**

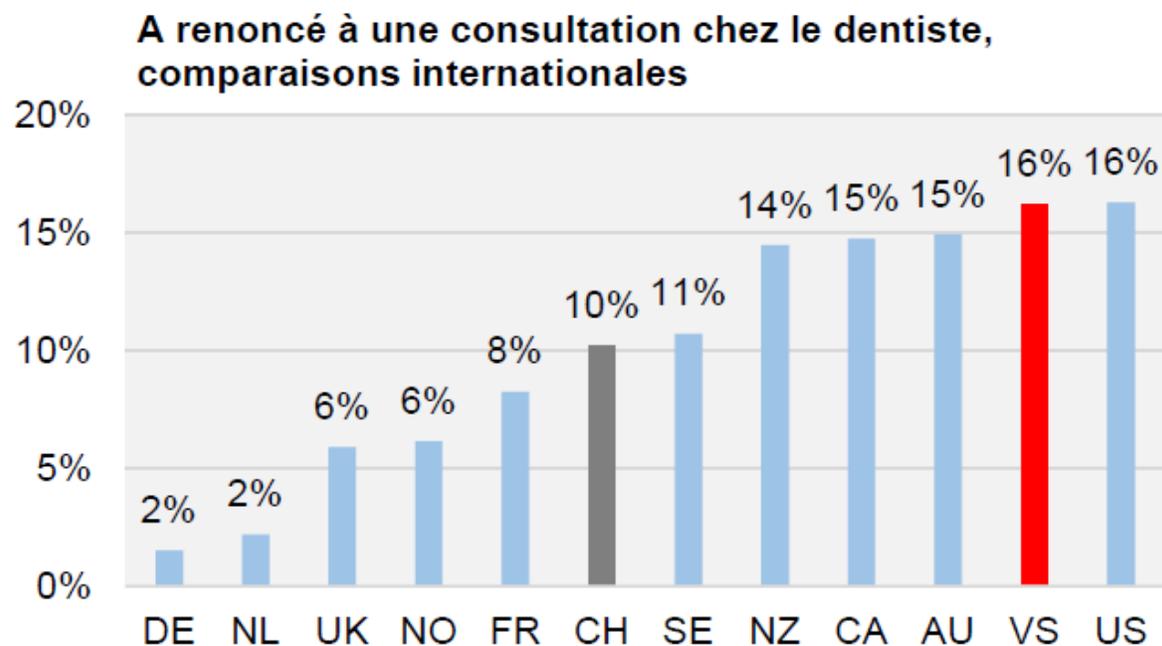
# Renoncement aux soins

## F.6.1 Renoncement à une consultation médicale dans les 12 derniers mois pour des raisons de coûts, Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2021



# Renoncement aux soins

**F.6.4 Renoncement à une consultation chez le dentiste dans les 12 derniers mois pour des raisons de coûts, Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2021**



## QUESTIONS

**Etes-vous satisfait avec  
le système de santé?**

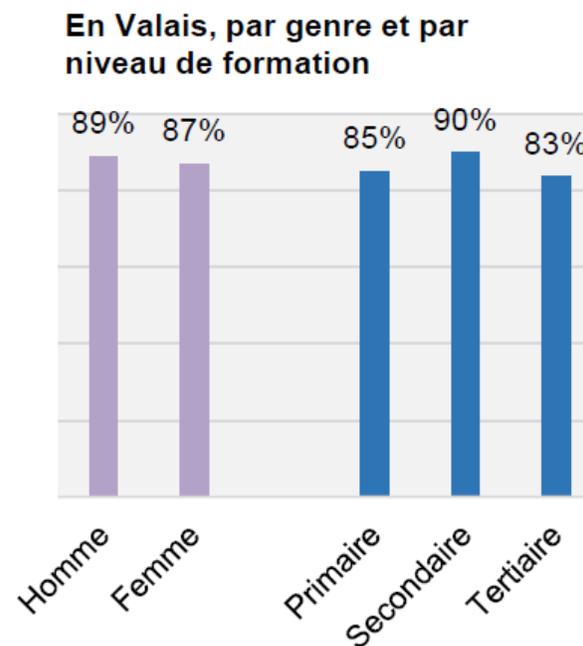
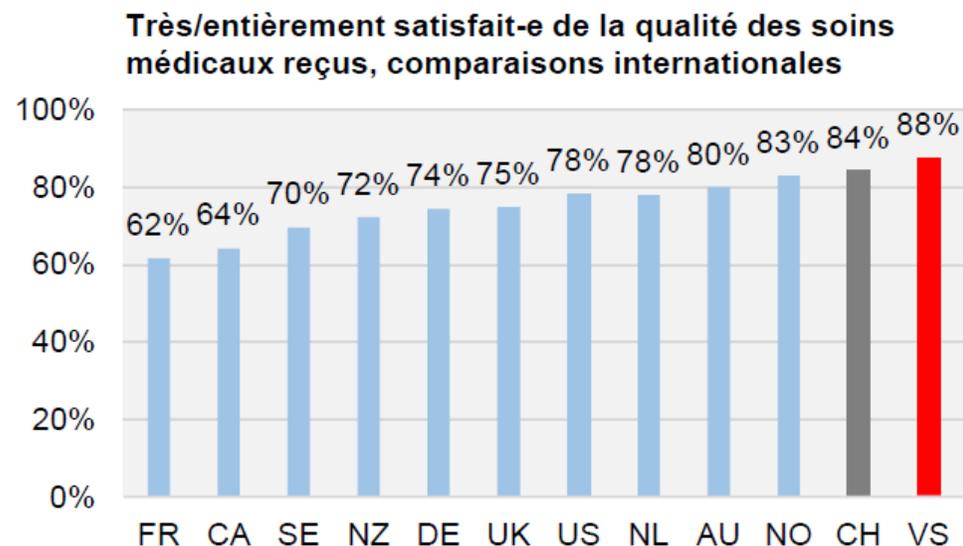
**Si non, faut-il le modifier?**

**Si oui, faut-il le modifier?**



# Satisfaction avec les soins

## F.7.7 Satisfaction globale des soins médicaux reçus au cours des 12 derniers mois, Valais, Suisse et comparaisons internationales, 2017 et 2021



## T.7.3 Satisfaction des soins médicaux reçus, Valais-Suisse, comparaisons 2017 et 2021

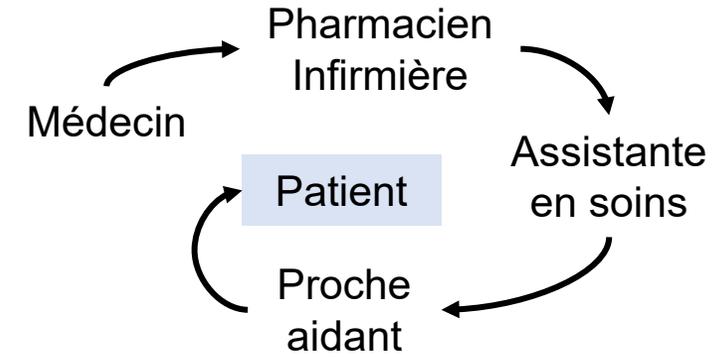
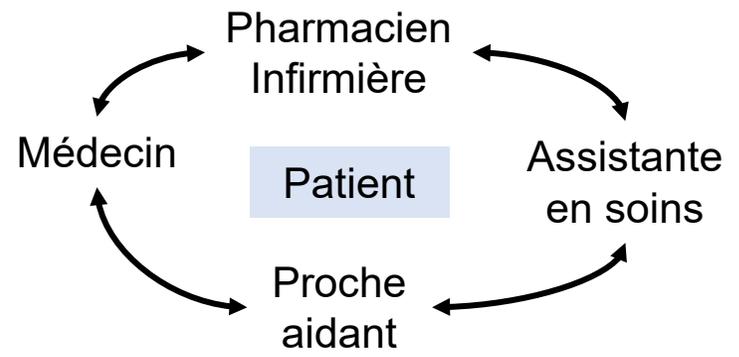
Satisfaction des soins médicaux reçus	Valais		Suisse	
	2017	2021	2017	2021
<b>Très/entièrement satisfait-e de la qualité des soins médicaux reçus</b>	78%	88%	84%	84%



- **Accès**
  - Soins via le médecin habituel
  - Rapidement, en urgence: parfois insatisfaisant
  - Semble se péjorer
- **Renoncement pour des raisons de coûts**
  - Fréquent, en particulier pour les soins dentaires
- **Paradoxes?**
  - Satisfaction élevée, à la hausse!
  - Malgré un accès parfois peu satisfaisant, à la baisse
  - Et de fréquents renoncements
  - A suivre...

# Quelques soucis...

- Interprofessionnalité et soins centrés sur le patient?



- On a besoin de **ressources!**



- Politique, pouvoir, drame > observations, connaissance
  - **Renforcer monitoring, évaluation et expérimentation**



**Merci pour votre intérêt**

**arnaud.chiolero@ovs.ch**

